

Mater.  
Memòria 2020



En emocionat record d'aquells que ens deixàreu.

En sentit homenatge als/a les que féreu possible l'impossible.

Memòria Social 2020  
Palma, maig de 2021



**orgmater**.com



**Organització Mater**

Carrer de Francesc Julià, 54  
07008 Palma (Illes Balears)

**mater@orgmater.org**

**971 274 959**



gràcies

Fotografia d'Iker del Centre  
d'Educació Especial de Mater.





**Alicia García**

Presidenta  
del Consell  
d'Administració

Com a superiora general de la Congregació de les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia i presidenta del Consell d'Administració de Mater, és un autèntic plaer poder presentar la Memòria Social 2020. Un exemple més de la feina que, dia a dia, es duu a terme a l'organització i que és, des de l'any 1964, un orgull enorme per a tota la família de la Congregació.

Els números, les xifres, que recull i exposa aquest document són alguna cosa més que meres estadístiques. Són la constatació definitiva de la clara vocació de servei de l'entitat i, per descomptat, dels/de les seus/seves professionals. Una vocació que creu en la persona, que la valora i apostà per ella i que l'acompanya al llarg del seu propi procés de desenvolupament, tal com ens ensenya la pedagogia de la misericòrdia. Aquest suport cap a les persones més vulnerables de la nostra societat és- ara més que mai- fonamental a causa de les devastadores conseqüències socioeconòmiques derivades de l'emergència sanitària provocada per la COVID-19; la qual ha agreujat de forma virulenta les desigualtats ja existents prèviament.

Davant de l'actual situació, ens cal prendre partit: és imprescindible oferir als altres la millor versió de nosaltres mateixos. Per aquest motiu, Mater ha respost a la COVID-19 d'una forma implacable i amb entrega incansable, tot explorant nous horitzons. També ho han fet la resta d'entitats de la Congregació, des dels col·legis Sant Francesc d'Assís fins a MISOL; qui, per exemple, ha dissenyat i executat el «Pla d'Emergència COVID-19» amb l'objectiu principal d'ajudar a aquelles persones més afectades per la pandèmia, tant als projectes del Perú i Bolívia, com a les famílies de la comunitat educativa dels CSFA.

Mater, després de cinquanta-sis anys d'exitosa trajectòria, segueix treballant de valent per continuar sent una organització de referència. Així, apostam de manera decidida per abraçar els importants desafiaments que ens envolten i condicionen. Sempre, però, amb la mirada posada en les persones que atenem i des del respecte més absolut cap a la seva dignitat, intimitat i dret a ser diferent.

Fotografia de Charley del Centre  
d'Educació Especial de Mater.





**Bàrbara Mestre**

Directora  
general

El balanç social és una eina que reflecteix de forma sistemàtica i objectiva els grans trets de tota entitat que sigui socialment responsable: el compromís social, la transparència i les bones pràctiques, la qualitat laboral i del treball, el grau de satisfacció dels usuaris i les usuàries i de les seves respectives famílies, la inversió i la creativitat, el respecte al medi ambient i, sobretot, el suport a aquelles persones que conformen l'organització.

El context de modificació del model, de la gestió i de la direcció de Mater, amb l'agreujant de la pandèmia de la COVID-19, ha actuat com una prova de resistència per als fonaments i la història de l'entitat. Tot plegat ens ha portat a una situació límit, forçant-nos a decidir escoltant, sempre, el cor i el seny.

La primera onada del coronavirus ens va afectar d'una forma extremadament crua. Els esdeveniments devastadors que visqué Mater (des de les persones usuàries i treballadores fins als voluntaris/àries, passant, per descomptat, per les famílies) ens deixaren trasbalsats enmig d'un fora de temps per fer el dol i ens van obligar a ser forts/es enfront dels nous canvis i de les greus adversitats generades per la pandèmia mundial; les quals castigaven- i castiguen- molt especialment als col·lectius més vulnerables de la nostra societat. Noves maneres de treballar (per exemple, el teletreball), la teleassistència (a través de dispositius electrònics i d'aplicacions- fins llavors poc conegudes- com TEAMS o Zoom), els *grups bombolla*, els estrictes protocols COVID, els EPI i/o les proves PCR arribaren per quedar-se.

Avui dia, al mes de juny del 2021, un cop sembla que minva, afortunadament, la incidència del coronavirus, la força d'un equip humà renovat i reestructurat s'ha convertit en l'empenta innovadora per a la transformació del model de Mater. Un nou model enfocat a les persones i per a les persones.

Finalment, no voldria deixar de posar en valor la implicació i l'ajuda de diferents administracions públiques, empreses i entitats, com ara la Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), la Central de Coordinació COVID-19, foQua o la Unitat Militar d'Emergències. El seu suport, sumat a l'actitud de tots/es els/les que feim Mater diàriament, s'exemplifica amb les dades que, a continuació, mostrarem.





Serveis a les  
**Persones**

Atenció Primerenca  
Centre d'Educació Especial  
Centre de Dia  
Servei Ocupacional  
Formació Dual  
Inserció Laboral  
Residència  
Habitatge Supervisat  
Suport a l'Habitatge  
Menors  
Fundació Tutelar  
Oci i Voluntariat  
Club Esportiu

Centre Especial d'Ocupació  
**Treball**

Allotjaments  
Brigades i Jardineria  
Bugaderia i Neteja  
Producció Agrícola  
Cuina, Càtering i Bar  
PRS



## Usuaris/Usuàries

Any 2020: 1.439

Any 2019: 1.309

Any 2018: 919

**Increment de 2018 a 2020: 56,6%**

## Per edat

0-6 anys: 465 (32,3%)

7-16 anys: 211 (14,7%)

17-21 anys: 160 (11,1%)

22-45 anys: 469 (32,6%)

46-55 anys: 79 (5,5%)

56-64 anys: 46 (3,2%)

>65 anys: 9 (0,6%)

## Per grau de discapacitat

<33% o sense certificat  
de discapacitat: 510 (35,4%)

33-64% de discapacitat: 421 (29,3%)

>64% de discapacitat: 508 (35,3%)

## Per gènere

Homes: 873 (60,7%)

Dones: 566 (39,3%)

**Nombre de places finançades amb recursos propis: 56**  
**Nombre de famílies ateses: més de 1.143**

# 1.439

persones ateses

257 en més  
d'un servei



## Atenció Primerenca

**[505 persones ateses i 21 professionals]**

Concertat amb el Govern de les Illes Balears. Servei d'atenció precoç (SEDIAP) dirigit a nins i nines de 0 a 6 anys amb alteracions en el desenvolupament o amb risc de sofrir-les. Un equip multidisciplinari- format per professionals de la fisioteràpia, la psicologia, la logopèdia i el treball social- estudia cada cas i elabora un programa individualitzat ajustat a les necessitats dels/de les menors atesos/es.

## Centre d'Educació Especial

**[183 alumnes i 90 professionals]**

Concertat amb el Govern de les Illes Balears. Centre educatiu per a nins, nines i joves que necessiten una adaptació curricular específica. Treballam les habilitats acadèmiques conjuntament amb l'autonomia personal per aconseguir que els i les alumnes siguin persones integrades en el seu entorn. L'atenció individualitzada i el compromís i la professionalitat de l'equip són els eixos principals que caracteritzen el CEE.

## Formació Dual

**[27 alumnes i 4 professionals]**

Projecte que combina la formació professional amb l'activitat retribuïda a l'empresa. Els i les alumnes aprenen l'ofici des del primer dia

mitjançant la pràctica diària a les instal·lacions del Centre Especial d'Ocupació de l'organització. Aquesta modalitat formativa té una durada màxima de tres anys, moment en el qual, si se superen els mòduls corresponents, l'alumnat obté un certificat de professionalitat.

## Servei de Formació i Inserció Laboral

**[148 persones ateses i 7 professionals]**

Servei que atén més de cent persones en els diferents apartats que ofereix. Psicòlegs/psicòlogues, professors/es especialitzats/ades en aquelles matèries que s'imparteixen i preparadors/es laborals són els/les professionals que s'encarreguen d'aconseguir una ocupació digna per a les persones usuàries de l'entitat. Es desenvolupen itineraris laborals personalitzats i s'organitzen accions formatives.

## Servei Ocupacional

**[207 persones ateses i 29 professionals]**

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca. Tallers per a persones adultes amb altres capacitats intel·lectuals on es fomenten distintes habilitats socials, com, per exemple, la solidaritat, i de treball, com la puntualitat. Dissenyats d'acord amb uns valors comuns (que la persona atesa se senti útil i el respecte al medi ambient), els esmentats tallers tenen com a principal finalitat millorar la qualitat de vida dels/de les usuaris/àries.

## **Centre de Dia**

**[99 persones ateses i 33 professionals]**

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca. Servei integral i d'atenció assistencial dirigit a persones amb un alt grau de dependència i/o majors. El Centre de Dia ofereix suport en les activitats de la vida quotidiana per aconseguir la màxima autonomia personal i promoure la inclusió social. Amb una metodologia activa, es duen a terme activitats que potencien el desenvolupament, la lliure elecció i l'autodeterminació de la persona atesa.

## **Residència**

**[45 persones ateses i 37 professionals]**

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca. Servei residencial per a aquelles persones usuàries que presenten una situació de gran dependència o alteracions conductuals greus. Les persones ateses participen en activitats de foment de la seva autonomia i d'oci. Es compta amb dos mòduls: el TEA (Trastorn d'Espectre Autista) i el Basal (per a usuàries amb discapacitat severa i problemes greus de mobilitat que requereixen una atenció integral).

## **Habitatge Supervisat**

**[60 persones ateses i 39 professionals]**

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca. Xarxa àmplia de llars d'ambient familiar on conviuen persones amb altres capacitats sota la vigilància i el suport d'un/a monitor/a. Amb la sustentació de tots els recursos de Mater, es fomenta la vida independent, l'autonomia personal i l'autoestima mitjançant l'aprenentatge d'habilitats de la vida diària.

## **Suport a l'Habitatge**

**[17 persones ateses i 5 professionals]**

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca. Servei per a persones amb autonomia suficient per viure sense suports diaris. Els/les usuàries comparteixen un habitatge de lloguer i educadors/es i treballadors/es socials donen ajudes puntuals- en funció de les necessitats- per al correcte desenvolupament de cada persona.

## **Menors**

**[15 persones ateses i 15 professionals]**

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca. Llar específica per a menors de setze anys en situació jurídica de desprotecció (bé sigui en règim d'acolliment o de tutela). Es prioritza l'atenció individualitzada i afectiva perquè es puguin desenvolupar en total plenitud.

## **Fundació Tutelar**

**[55 persones ateses i 2 professionals]**

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca. Fundació de Mater que protegeix a persones amb la capacitat jurídica modificada, tot vetllant pels seus interessos personals i defensant els seus drets. D'aquesta manera, l'organització ofereix una alternativa al suport dels familiars quan aquests darrers no el poden donar o no són considerats idonis per part de la Justícia. Les famílies són assessorades per dur a terme aquest procés.

## Treballadors/Treballadores

Any 2020: 437

Any 2019: 415

**Increment de: 5,3%**

### Per gènere

Homes: 118 (27%)

Dones: 319 (73%)

### Per edat

16-21 anys: 18 (4%)

22-45 anys: 258 (59%)

46-55 anys: 104 (24%)

56-65 anys: 57 (13%)

**Nombre de persones amb altres capacitats contractades:** 69  
(amb un grau de discapacitat major del 33%)

**Nombre de persones contractades al Centre Especial d'Ocupació:** 71

**Índex de contractació indefinida:** 75,3%

**Nombre d'hores de formació del personal:** **25** hores de mitjana

**Nombre de noves persones inscrites a les ofertes de l'Agència de Col·locació de Mater:** 927

# 437

persones treballadores  
(inclou el Centre Especial d'Ocupació)

Nombre de clients/es que han acollit els establiments turístics de Mater durant el 2020: **2.180**

Nombre de tones d'oliva recol·lectades l'any 2020 a la finca agrícola de ses Oliveres: **35**

Litres d'oli que aquesta collita permetrà comercialitzar: **4.100**

És a dir, **8.000** llaunes de 500 ml.

Nombre de gallines ponedores a ses Oliveres: **1.600**

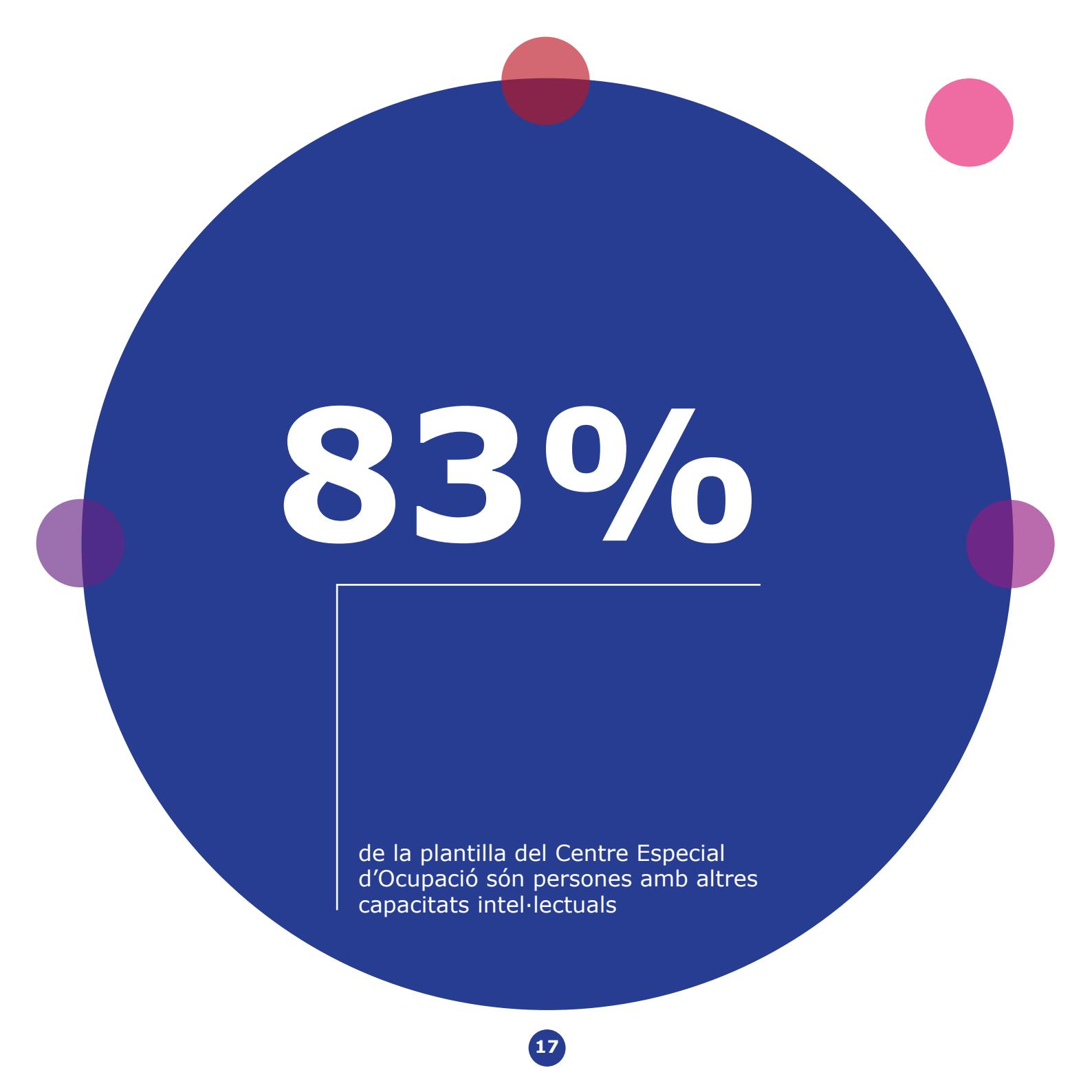
Nombre d'ous que les persones treballadores del Centre Especial d'Ocupació de Mater recullen cada dia: **1.800**

Aquesta xifra es tradueix en **657.000** ous a l'any i la venda de **109.500** mitges dotzenes.

Nombre de menús que serveix, de mitjana, l'equip de Cuina del CEO: **330**

O, el que és el mateix, uns **82.000** menús a l'any.

Nombre d'alumnes del programa de Formació Dual que aprenen a les instal·lacions del Centre Especial d'Ocupació: **27**



**83%**

---

de la plantilla del Centre Especial  
d'Ocupació són persones amb altres  
capacitats intel·lectuals

Mater posa a disposició dels/de les seus/seves usuaris/àries en edat laboral llocs de treball protegits a través del Centre Especial d'Ocupació\* (CEO), que és una empresa de l'organització.

Aquests llocs són una oportunitat perquè les persones amb altres capacitats guanyin autonomia i aprenguin a desenvolupar-se en el mercat laboral. La sostenibilitat i el respecte al medi ambient són els eixos principals sobre els quals es vertebren les diferents línies de negoci d'aquesta companyia. L'any 2020 desapareix Es Convent com a marca social de Mater. Però no la seva missió- la inclusió laboral de persones amb altres capacitats com a eix d'integració social- ni tampoc els seus productes i serveis; els quals han passat a comercialitzar-se sota el nom de "Mater" i s'han reincorporat a la matriu de l'entitat amb l'objectiu de promoure i sumar les sinergies existents amb els altres programes i projectes.

En conseqüència, l'etiquetatge de tots els productes ecològics de Mater (Lluquets, oli d'oliva verge extra i ous de

gallines a lloure) ha canviat; així com, ho fan, també, els noms dels allotjaments turístics als quals treballen les persones usuàries de l'organització.

### **Mater Tourism**

Turisme rural i sostenible amb el qual gaudir de l'experiència del *Slow Tourism*. Els allotjaments turístics de Mater són tres: l'hotel d'interior Mater Ariany, l'agroturisme Mater s'Hort i la casa vacacional Mater ses Oliveres. Mater Ariany és un referent del turisme accessible: nou de les seves onze habilitacions estan completament adaptades per a persones amb mobilitat reduïda.

### **Producció Agrícola Ecològica**

Els ous i l'oli d'oliva verge extra amb Denominació d'Origen Protegida 'Oli de Mallorca' compten amb la certificació del Consell Balear de la Producció Agrària Ecològica (CBPAE). Els ous provenen de gallines a lloure i les olives són de les varietats Arbequina i Piqual. Ambdós productes es poden comprar, entre d'altres, a El Corte Inglés, Eroski i Véritas.

## **Brigades i Jardineria**

Brigades de neteja i manteniment d'espais públics (per exemple, carrers i zones verdes) i privats (com ara jardins particulars). Actualment, els/les professionals del Centre Especial d'Ocupació s'encarreguen de la neteja viària dels municipis d'Esporles i Puigpunyent i de les zones enjardinades de TIRME i de l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma.

## **Neteja i Bugaderia**

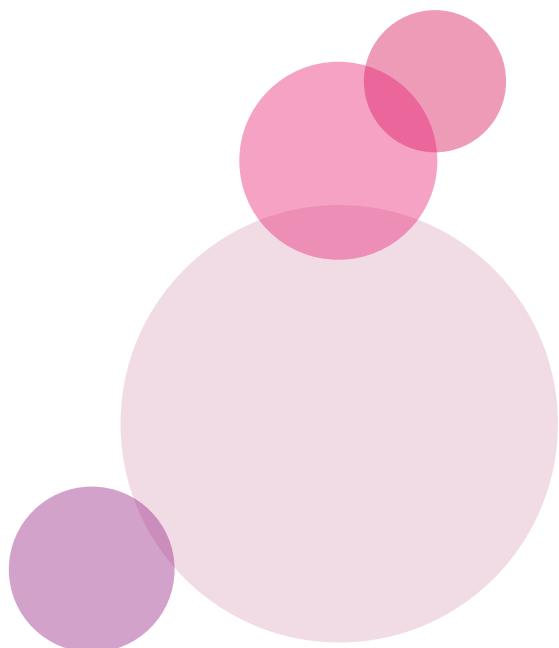
En l'actualitat, les persones treballadores del CEO s'ocupen de la neteja de totes les instal·lacions de l'entitat, mentre que el Servei de Bugaderia es cuida de rentar i preparar la roba de llit i de bany dels allotjaments de Mater Tourism i dels Serveis Residencials, així com, també, els uniformes que utilitza el personal d'aquests darrers i dels Serveis Diürns de l'organització.

## **Cuina, Càtering i Bar**

Mater té un bar amb jardí al poble de Sineu, on es poden degustar diferents tipus de pa amb oli i/o un clàssic variat- tot elaborat amb producte km. 0-, i un servei de càtering que compta amb una dilatada i exitosa trajectòria. Des de mitjans del 2020, el Centre Especial d'Ocupació s'encarrega de l'elaboració dels menús per a tota l'entitat.

## **Reparació de Plàstics (PRS)**

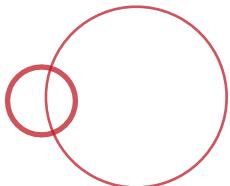
És l'únic taller autoritzat de la marca *Plastic Repair System* a l'illa de Mallorca. Manteniment, reparació i adaptació d'objectes i components plàstics; principalment, contenidors de fems. Des del juny del 2020, Mater arregla els contenidors de residus sòlids urbans d'EMAYA. L'ajuntament de Marratxí, Calvià 2000 o Logifruit en són, també, clients actuals.



\* D'imprescindibilitat social i sense ànim de lucre.

Total d'euros concedits:  
**845.000 euros**

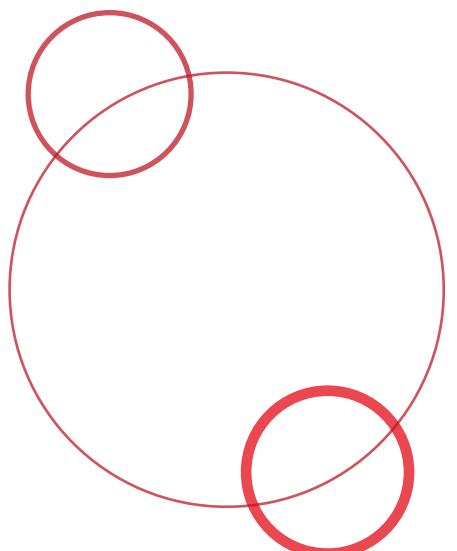
Nombre de persones beneficiàries dels projectes: **300**



Nombre d'accions formatives organitzades pel Servei d'Inserció Laboral de Mater: **15**

Nombre de participants en aquestes formacions: **84**

Cost del projecte d'instal·lació de **132 plaques solars** de 365 W cada una al Centre Mater per autoconsum: **61.285,49 euros**



Nombre de persones amb altres capacitats intel·lectuals treballant a empreses ordinàries: **30**

Nombre de persones amb altres capacitats intel·lectuals que compten amb nous contractes a empreses ordinàries: **13**



Mentre que l'estalvi econòmic anual que comporta la instal·lació fotovoltaica és de **9.295 €** amb una amortització de sis anys, l'estalvi de generació de CO<sub>2</sub> és de **19.920,6 kg.**

Import total de la col·laboració d'Acció Social de CaixaBank i Fundació "la Caixa" en el projecte de renovació dels espais exteriors del Centre Mater: **35.600 euros**





25

nombre de projets adjudicats



## EVI Project

Iniciat gràcies a «**Erasmus+**», aquest projecte té com a principal objectiu la creació d'un temari acadèmic comú a tota la Comunitat Europea en matèria de Cuina i Gastronomia perquè les persones amb altres capacitats puguin obtenir un títol oficial vàlid a qualsevol país de la Unió Europea. El programa EVI es completa amb els viatges d'intercanvi, en els quals un grup de trenta alumnes de tres països diferents posa en pràctica les unitats didàctiques creades.

## PIO i Més Feina

El Servei de Formació i Inserció Laboral de Mater funciona gràcies a «**PIO**», el qual compta amb la participació del **Servei d'Ocupació de les Illes Balears** (SOIB) i el cofinançament del Fons Social Europeu (FSE). Per la seva part, l'esmentat servei a la Part Forana

és possible a través de la participació en la convocatòria de «Més Feina», cofinançada per la **Fundació "la Caixa"** i el **Fons Social Europeu** (FSE).

Ambdós projectes van dirigits a persones majors de setze anys amb altres capacitats intel·lectuals i inclouen: itineraris individualitzats d'acompanyament als/a les usuaris/àries durant tot el procés d'inserció laboral; formació per millorar la seva ocupabilitat; interacció laboral i prospecció; orientació, recerca de feina i coneixement del mercat laboral; i suport estret en l'ocupació, tant a la persona com a l'empresa.

## Envejint Junts

El programa té l'objectiu d'afavorir un procés d'envejiment actiu i saludable de les persones majors de quaranta-cinc anys amb altres capacitats intel·lectuals, així com, també, dels seus familiars, a través d'accions preventives que pretenen minimitzar i retardar el deteriorament cognitiu associat de manera natural a l'envejiment. Aquest projecte- que és una realitat gràcies a la **Fundació Sa Nostra i Bankia**- està basat en un model d'intervenció estructurat a través dels següents eixos: psicologia, salut i fisioteràpia i famílies.

## Adequació i equipament del Centre Ocupacional de la finca ses Oliveres

El projecte, que rep finançament de la **Fundación ONCE**, contempla una sèrie d'obres d'adequació (dels banys i vestuaris destinats a les persones usuàries del Servei Ocupacional) i remodelació (a la nau agrícola amb la finalitat d'habilitar un seguit d'aules de formació ocupacional i una zona de descans per als/a les usuaris/àries), la instal·lació de subministraments d'electricitat i fontaneria i l'adquisició de dipòsits d'aigua. Concebuts com a espais reals de feina, els tallers ocupacionals afavoreixen la posada en pràctica, per part de les persones ateses, de les seves aptituds, pautes de feina i coneixements adquirits.

## Mater Oci Adaptat

Amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones amb altres capacitats intel·lectuals i de les seves respectives famílies, el projecte proporciona els suports necessaris perquè els/les usuaris/àries de qualsevol edat arribin a disposar de les habilitats necessàries per gaudir del seu temps lliure de la forma més autònoma possible, fomentant, a la vegada, la inclusió social. El

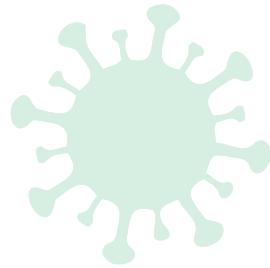
programa compta amb el suport econòmic de la **Conselleria d'Afers Socials i Esports** mitjançant l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF.

## Renovació dels espais exteriors del Centre Mater

Fruit d'un extens procés de voluntariat tècnic-artístic, el projecte s'ha dut a terme a les històriques instal·lacions de Mater a Son Gotleu (Palma) i pretén millorar, modernitzar i transformar les zones a l'aire lliure del Centre d'Educació Especial, del Centre de Dia i de la Residència de Palma de l'organització. La finalitat d'aquesta important inversió és la de poder aprofitar, ara més que mai, totes les bondats dels espais exteriors per a la realització de diferents activitats. Així, per exemple, s'han creat acolorides zones ombrejades i instal·lat nous gronxadors adaptats per a nins i nines amb altres capacitats.



Selecció d'alguns dels principals projectes executats durant l'any 2020.



- 1.** Creació d'un **Comitè de Crisi COVID-19** per fer seguiment de la normativa i de l'aplicació d'aquesta.
- 2.** Redacció de **plans de contingència** per als diferents serveis de Mater com, per exemple, el Centre d'Educació Especial, la Residència o el Centre de Dia.
- 3.** Adequació organitzativa [aforamenter, patis, banys i canviadors, desplaçaments interns, passadissos, entrades i sortides i transport] als diferents escenaris («nova normalitat», «mesures restrictives» i «confinament»), respectant, en tot moment, els *grups bombolla* fixats.
  - a.** Creació de nous espais (15 en total) i adaptació dels existents. La inversió realitzada en aquest sentit ha estat de 9.749,18 euros.
    - Habilitació de **sales d'aïllament**.
  - b.** A totes les instal·lacions de Mater, s'han organitzat les entrades i sortides de manera escalonada i per serveis amb la finalitat d'evitar aglomeracions.
  - c.** A les entrades, s'ha establert un **punt de control** en el qual es realitza la desinfecció de mans i calçat, així com la presa de temperatura.

**d.** Aplicació de mesures de neteja, **desinfecció** i ventilació reforçades.

**e.** Ús obligatori d'**uniforme** per poder dur a terme l'atenció directa. L'entitat ha dotat al personal dels uniformes necessaris per poder realitzar la seva feina. El cost de la neteja d'aquestes peces de roba ha ascendit a 24.200 euros.

Despesa efectuada en relació amb la compra de material a causa de la COVID-19 (uniformes, mascaretes, gel hidroalcohòlic, termòmetres, etc.): 99.491,56 euros

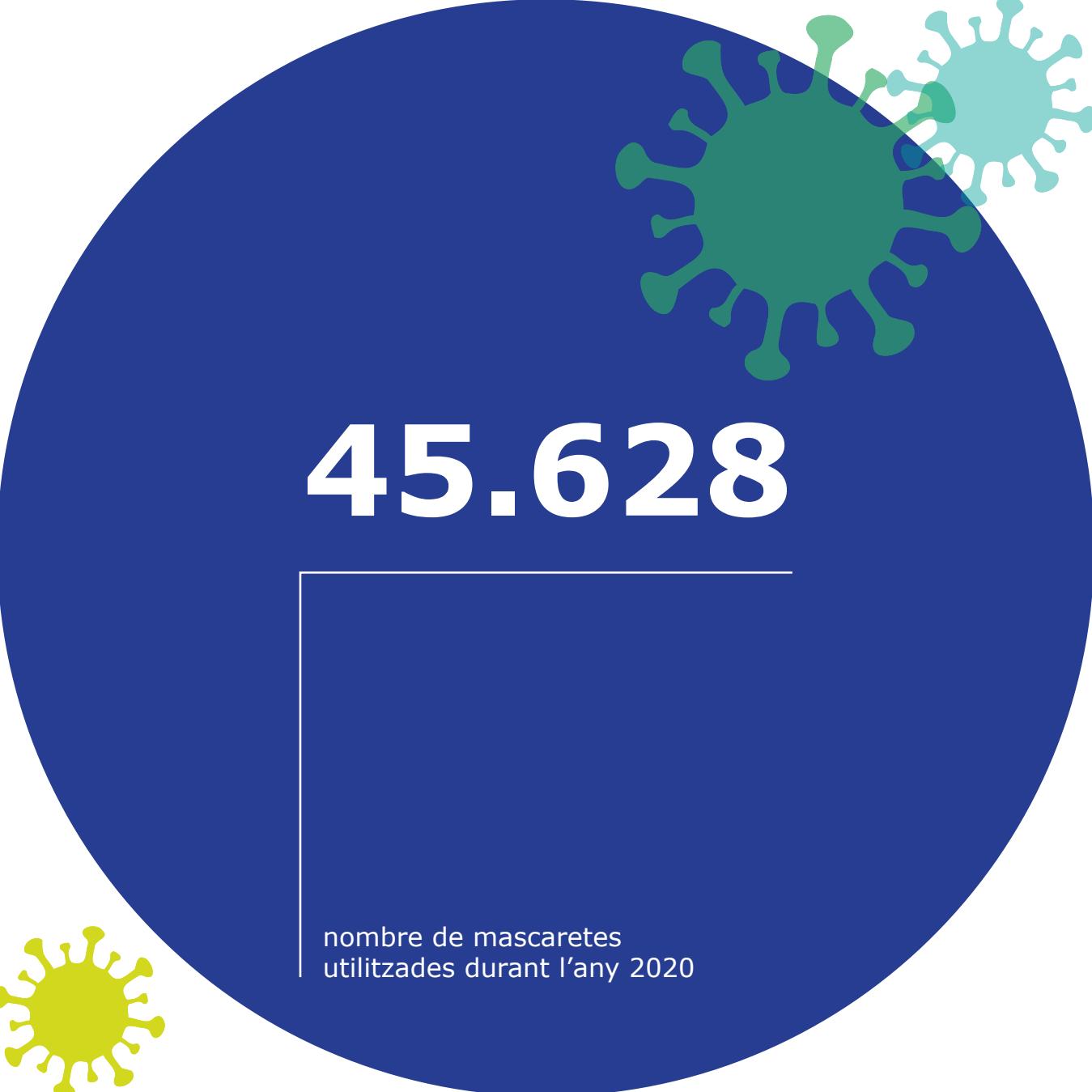
**4.** Formació de "grups bombolla" i de "grups de convivència estable": 94 en total.

**5.** **Cribatges** periòdics als/a les usuàries/àries i als/a les treballadors/es de distints serveis de Mater com el de Residència i el d'Habitatge.

- Nombre de proves PCR realitzades a les persones treballadores de l'organització: 1.516
- Cost de les proves PCR fetes des del Servei de Prevenció de l'entitat: 11.637 euros

**6.** Implantació de la **teleassistència** i de l'**atenció domiciliària**. Especialment, durant el període de confinament estricte.

**7.** Posada en marxa i actualització constant de la pàgina web «**Mater en Cuarentena**» ([www.familias.orgmater.org](http://www.familias.orgmater.org)), destinada a les persones usuàries i a les seves famílies.



**45.628**

nombre de mascaretes  
utilitzades durant l'any 2020

L'any 2020 s'ha dut a terme una enquesta de satisfacció al total de la població que atenem a Mater amb la finalitat de valorar el grau de participació de les persones usuàries i/o famílies i la satisfacció general respecte a l'organització. Si bé s'emprà l'aplicació en línia *QuestionPro*, que permet contestar des de qualsevol dispositiu electrònic amb connexió a Internet, es feren, també, còpies en paper per aquells/es usuaris/àries i familiars que no disposen dels mitjans o de les habilitats tecnològiques necessàries. Pel que fa al format, l'enquesta es realitzà d'acord amb els criteris de la Lectura Fàcil i s'utilitzaren pictogrames.

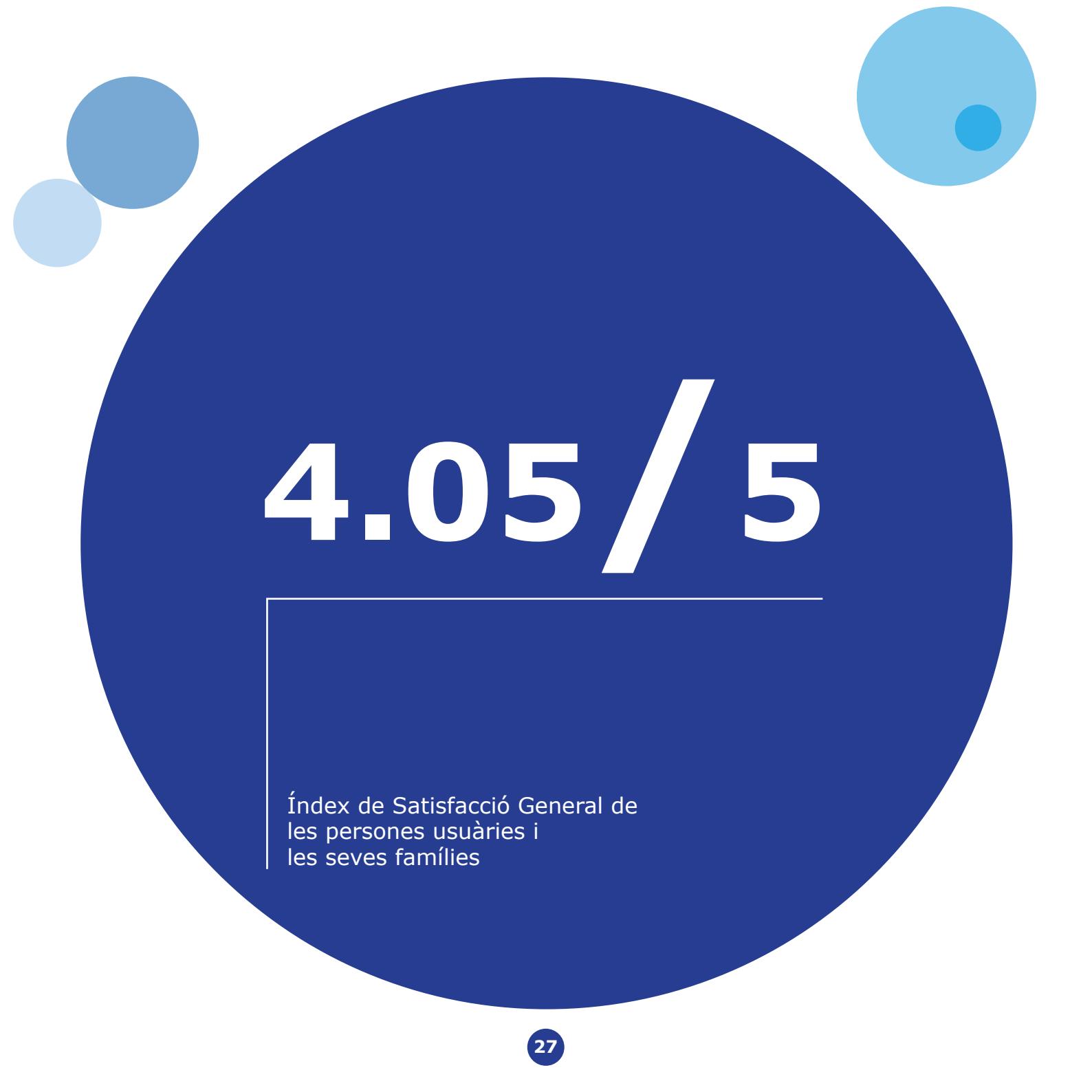
El **91,02%** considera que les instal·lacions de Mater són còmodes, mentre que el **86,77%** opina que són accessibles. Per un altre costat, al **64,54%** li agrada el menjar que se li serveix diàriament.

Les activitats que es duen a terme complauen un **82,88%** dels/de les enquestats/ades. Així, un **71,98%** manifesta que poden escollir aquelles que són importants per a ells/es i el **85,99%** apunta que el mobiliari i els materials que s'usen per desenvolupar-les són bons.

El **93%** confia en els professionals de Mater i un **94,16%** destaca que rep el suport que requereix per part d'aquests darrers. De fet, el **90,27%** se sent ben tractat per part de les persones treballadores de l'entitat i el **89,11%**, escoltat sempre per ells/es. Cap enuestat/ada ha respost que, quan ha tingut problemes, el personal mai l'ha ajudat.

El **94,14%** indica que sempre s'ha respectat la seva intimitat a Mater i ningú exposa el cas contrari.

El **91,83%** pensa que ha estat accompanyat i informat des de l'organització en relació amb el context causat per la COVID-19.



**4.05/5**

Índex de Satisfacció General de  
les persones usuàries i  
les seves famílies

## «Connect@ts amb la Cuina» guanya el 'Premi a la inclusió'

El projecte «Connect@ts amb la Cuina» del Col·legi Sant Josep Obrer i Mater fou guardonat amb el 'Premi a la inclusió' a la convocatòria de «Premis Aprendentatge – Servei 2020»; organitzats per Edebé i la Xarxa Espanyola d'Aprendentatge – Servei, amb la col·laboració del Ministeri d'Educació i Formació Professional i el suport de diverses empreses, entitats socials i institucions.

En concret, el 'Premi a la inclusió' està secundat per *Plena Inclusión* i va ser entregat, conjuntament amb la resta, en el marc del XIII Encontre Estatal d'Aprendentatge – Servei 2020, que se celebrà en format en línia l'11 de desembre del 2020 des de Càceres. En el procés d'avaluació, hi participaren 68 persones expertes de tot l'Estat. El jurat quedà entusiasmado amb el projecte «per la seva qualitat educativa i impacte social i comunitari».

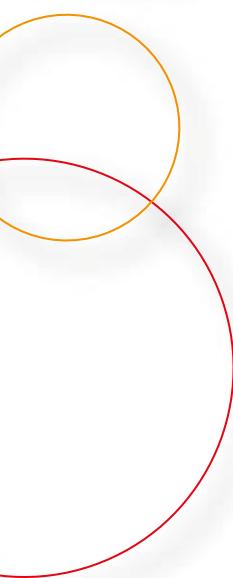
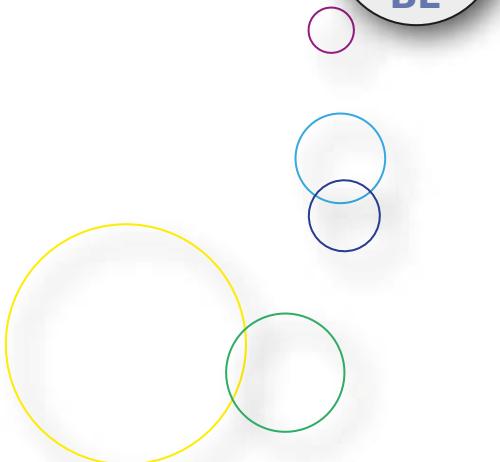
## Formació Dual de Mater guanya el segon premi del concurs «Innovació Alimentària amb l'Oliva de la Serra de Tramuntana»

Els/les alumnes del segon curs de Cuina de Formació Dual de Mater obtindran el segon premi del concurs «Innovació Alimentària amb l'Oliva de la Serra de Tramuntana» gràcies al seu paté d'olives negres i esclata-sangs escabexats. Aquesta competició va ser organitzada amb motiu de la «Setmana Gastronòmica de la Serra de Tramuntana».

La final tingué lloc a la Cooperativa de Sóller, on es dugué a terme la presentació de l'elaboració per part de l'alumnat, així com, a més, la degustació i deliberació del jurat. Els/les futurs/es cuiners/es de Mater definiren el seu paté com «la Serra de Tramuntana dins un pot» i qualificaren el concurs com «una oportunitat per posar en valor» el seu potencial i el dels productes de la Serra.



Nombre de persones voluntàries: **92**



Per aconseguir una inclusió comunitària, el paper de les persones voluntàries és fonamental; ja que ajuden a donar una major visibilitat a les persones usuàries i a les seves famílies, fomenten els vincles amb els entorns en els quals viuen i milloren la qualitat de les accions que es desenvolupen a l'entitat. L'acció del voluntariat en moments de crisi suposa un element de cohesió social i d'alt valor de transformació i millora.

L'actual situació de crisis sanitària i socioeconòmica- provocades per la pandèmia de la COVID-19- està generant noves formes d'exercir l'acció voluntària i potenciant el voluntariat no presencial. En el cas de Mater, durant l'any 2020, l'activitat de voluntariat s'ha vist greument afectada, arribant, inclús, a paralitzar-se durant un temps. No obstant això, i gràcies al voluntariat virtual, s'incorporaren quatre noves persones voluntàries a l'organització, les quals dugueren a terme un total de vuit tallers, tot proporcionant més de catorze hores d'entreteniment, aprenentatge i diversió.

Mater estrenà dia 10 de desembre del 2020 la seva nova imatge corporativa. Una renovació que l'organització afrontà amb la finalitat de retrobar-se amb els seus orígens, però amb la mirada posada en les necessitats i exigències de la comunicació del futur i els seus suports. Uns suports, cada vegada més digitals i menys físics, que demanden una major claredat.

Mater rendeix, mitjançant el seu nou logotip, un sentit homenatge als seus més de cinquanta-sis anys d'història, tenint la icònica **M** del mateix blau que vestien les seves fundadores, les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia. I és que no hi ha res més revolucionari que, en temps d'un consum ràpid i desagafat, reivindicar les arrels, els fonaments de tot allò que som i ens defineix.

La nova **imatge de Mater** apostà per una tipografia, Verdana, senzilla i sense adornos. Una senzillesa que, sens dubte,

recorda als valors que les Germanes Franciscanes porten abanderant des de la seva fundació l'any 1856. A més, aquesta elecció facilita la lectura a aquelles persones amb dificultats visuals, cercant, així, en tot moment, l'accessibilitat per als/a les usuaris/àries i les famílies de Mater.

Nombre de visites a la pàgina web de Mater:

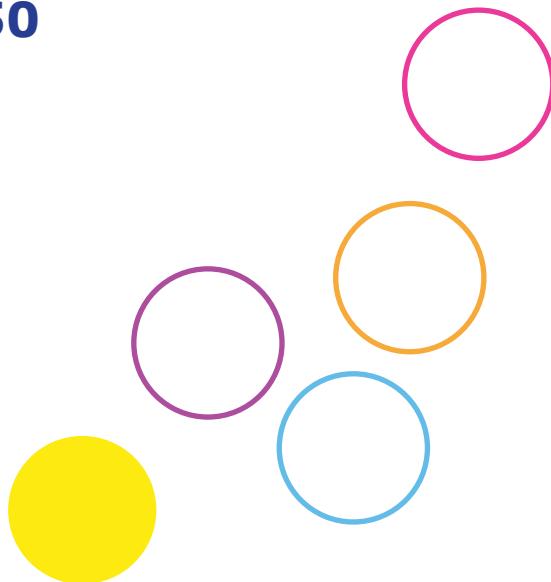
**83.260**

Nombre de persones seguidores a les diferents xarxes socials de l'entitat:

**7.248**

Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació:

**50**



Canvi d'imatge corporativa: **Mater i punt**



**Mater.**  
De persones  
a persones

# SEUS

## **Centre Mater**

Telèfon: 971 274 959

Carrer de Francesc Julià, número 54  
07008 Palma (Mallorca)

## *Centre Ocupacional*

Telèfon: 971 760 010

Carrer Gabriel Carbonell, número 105  
07008 Palma (Mallorca)

## **Mater Ariany**

Telèfon: 673 832 266

Carrer Major, número 2  
07529 Ariany (Mallorca)

## **Mater Camí dels Reis**

Telèfon: 971 274 959

Camí dels Reis, número 323  
07013 Palma (Mallorca)

## **Mater Costitx**

Telèfon: 971 274 959

Carrer Sol, número 1  
07144 Costitx (Mallorca)

## **Mater Inca**

Telèfon: 971 760 010

Av. de Lluc, número 165  
07300 Inca (Mallorca)

## **Mater ses Oliveres**

Telèfon: 673 832 266

Crt. Inca – Llubí km. 6,400  
07300 Inca (Mallorca)

## **Mater Sineu**

Telèfon: 663 944 089

Carrer Ponent, número 1  
07510 Sineu (Mallorca)

## **Mater s'Escorxador**

Telèfon: 971 274 959

Carrer del Camp Redó, número 3  
07010 Palma (Mallorca)

## **Mater s'Hort**

Telèfon: 673 832 266

Carrer Unió, s/n  
07529 Ariany (Mallorca)

A photograph of a woman with dark hair and glasses, wearing a blue shirt, blowing bubbles from a red bubble wand. She is looking upwards and to her left. The background is a plain, light-colored wall. Overlaid on the image are several large, semi-transparent colored circles: a pink circle at the top left, a red circle below it, an orange circle to the right of the red one, a yellow circle overlapping the orange and red ones, a green circle overlapping the yellow and orange ones, a blue circle at the top center, and a purple circle overlapping the green and blue ones.

Fotografia de Fina del Servei  
Ocupacional de Mater.

m.

De persones  
a persones

gràcies



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I INFORMACIÓ  
B PROFESSIONAL

soib

formació  
i ocupació



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I ESPORTS  
B



G CONSELLERIA  
O MEDI AMBIENT  
I TERRITORI  
B



G CONSELLERIA  
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,  
I SECTORS PRODUCTIUS  
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA



G CONSELLERIA  
O SERVEIS SOCIALS  
I COOPERACIÓ  
B



IMAS  
Departament de  
Benestar i  
Drets Socials  
Consell de Mallorca

Ajuntament de Palma  
Regidoria d'Educació i Política Lingüística



Fundació "la Caixa"



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Ajuntament  
de Llucmajor



Ajuntament d'Inca.



Ajuntament de Sineu

Bankia en acción



CaixaBank



Colonya  
Caixa Pollença



EROSKI

# Memoria Social 2020

Como superiora general de la Congregación de las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia y presidenta del Consejo de Administración de Mater, es un auténtico placer poder presentar la Memoria Social 2020. Un ejemplo más del trabajo que, día a día, se lleva a cabo en la organización y que es, desde el año 1964, un orgullo enorme para toda la familia de la Congregación.

Los números, las cifras, que recoge y expone este documento son algo más que meras estadísticas. Son la constatación definitiva de la clara vocación de servicio de la entidad y, por supuesto, de sus profesionales. Una vocación que cree en la persona, que la valora y apuesta por ella y que la acompaña a lo largo de su propio proceso de desarrollo, tal y como nos enseña la pedagogía de la misericordia. Este apoyo hacia las personas más vulnerables de nuestra sociedad es- ahora más que nunca- fundamental a causa de las devastadoras consecuencias socioeconómicas derivadas de la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19; la cual ha agraviado de forma virulenta las desigualdades ya existentes previamente.

Ante la actual situación, hay que tomar partido: es imprescindible ofrecer a los demás la mejor versión de nosotros/as mismos/as. Por este motivo, Mater ha respondido a la COVID-19 de una forma implacable y con entrega incansable, explorando nuevos horizontes. También lo han hecho el resto de entidades de la Congregación, desde los colegios San Francisco de Asís hasta MISOL; quien, por ejemplo, ha diseñado y ejecutado el «Plan de Emergencia COVID-19» con el objetivo principal de ayudar a aquellas personas más afectadas por la pandemia, tanto en los proyectos del Perú y Bolivia, como en las familias de la comunidad educativa de los CSFA.

Mater, después de cincuenta y seis años de exitosa trayectoria, sigue trabajando muy duro para continuar siendo una organización de referencia. Así, apostamos de manera decidida por abrazar los importantes desafíos que nos rodean y condicionan. Siempre, pero, con la mirada puesta en las personas que atendemos y desde el respeto más absoluto hacia su dignidad, intimidad y derecho a ser diferente.

## Alicia García

Presidenta del Consejo de Administración

El balance social es una herramienta que refleja de forma sistemática y objetiva los grandes rasgos de toda entidad que sea socialmente responsable: el compromiso social, la transparencia y las buenas prácticas, la calidad laboral y del trabajo, el grado de satisfacción de los usuarios y las usuarias y de sus respectivas familias, la inversión y la creatividad, el respeto al medio ambiente y, sobre todo, el apoyo a aquellas personas que conforman la organización.

El contexto de modificación del modelo, de la gestión y de la dirección de Mater, con la agravante de la pandemia de la COVID-19, ha actuado como una prueba de resistencia para los cimientos y la historia de la entidad. Todo ello nos ha llevado a una situación límite, forzándonos a decidir escuchando, siempre, el corazón y la sensatez.

La primera oleada del coronavirus nos afectó de una forma extremadamente cruda. Los acontecimientos devastadores que vivió Mater (desde las personas usuarias y trabajadoras hasta los/as voluntarios/as, pasando, por supuesto, por las familias) nos dejaron trastornados en medio de un fuera de tiempo para hacer el luto y nos obligaron a ser fuertes frente a los nuevos cambios y a las graves adversidades generadas por la pandemia mundial; las cuales castigaban- y castigan- muy especialmente a los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. Nuevas maneras de trabajar (por ejemplo, el teletrabajo), la teleasistencia (a través de dispositivos electrónicos y de aplicaciones- hasta entonces poco conocidas- como TEAMS o Zoom), los grupos burbuja, los estrictos protocolos COVID, los EPI y/o las pruebas PCR llegaron para quedarse.

Hoy en día, en el mes de junio del 2021, cuando parece que mengua, afortunadamente, la incidencia del coronavirus, la fuerza de un equipo humano renovado y reestructurado se ha convertido en el empujón innovador para la transformación del modelo de Mater. Un nuevo modelo enfocado en las personas y para las personas.

Finalmente, no quería dejar de poner en valor la implicación y la ayuda de diferentes administraciones públicas, empresas y entidades, como por ejemplo la Consejería de Salud y Consumo de las Islas Baleares, el Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS), la Central de Coordinación COVID-19, foQua o la Unidad Militar de Emergencias. Su apoyo, sumado a la actitud de todos/as los/as que hacemos Mater diariamente, se ejemplifica con los datos que, a continuación, mostraremos.

## Bárbara Mestre

Directora general

### Servicios a las Personas

Atención Temprana  
Centro de Educación Especial  
Centro de Día  
Servicio Ocupacional  
Formación Dual  
Inserción Laboral  
Residencia  
Vivienda Supervisada  
Apoyo a la Vivienda  
Menores  
Fundación Tutelar  
Ocio y Voluntariado  
Club Deportivo

### Centro Especial de Empleo

Alojamientos  
Brigadas y Jardinería  
Lavandería y Limpieza  
Producción Agrícola  
Cocina, Cáterin y Bar  
PRS

### Usuarios/Usuarias

Año 2020: 1.439

Año 2019: 1.309

Año 2018: 919

Incremento de 2018 a 2020: 56,6%

Por grado de discapacidad

<33% o sin certificado de discapacidad: 510 (35,4%)

33-64% de discapacidad: 421 (29,3%)

>64% de discapacidad: 508 (35,3%)

Por género

Hombres: 873 (60,7%)

Mujeres: 566 (39,3%)

Por edad

0-6 años: 465 (32,3%)

7-16 años: 211 (14,7%)

17-21 años: 160 (11,1%)

22-45 años: 469 (32,6%)

46-55 años: 79 (5,5%)

56-64 años: 46 (3,2%)

>65 años: 9 (0,6%)

Número de plazas financiadas con recursos propios: 56

Número de familias atendidas: más de 1.143

1.439 personas atendidas

257 en más de un servicio

## **Personas**

### **Atención Temprana**

[505 personas atendidas y 21 profesionales]

Concertado con el Gobierno de las Islas Baleares.

Servicio de atención temprana (SEDIAP) dirigido a niños y niñas de 0 a 6 años con alteraciones en el desarrollo o con riesgo de padecerlas. Un equipo multidisciplinario- formado por profesionales de la fisioterapia, la psicología, la logopedia y el trabajo social- estudia cada caso y elabora un programa individualizado ajustado a las necesidades de los/as menores atendidos/as.

### **Centro de Educación Especial**

[183 alumnos/as y 90 profesionales]

Concertado con el Gobierno de las Islas Baleares.

Centro educativo para niños/as y jóvenes que necesitan una adaptación curricular específica. Trabajamos las habilidades académicas conjuntamente con la autonomía personal para conseguir que los y las alumnas sean personas integradas en su entorno. La atención individualizada y el compromiso y la profesionalidad del equipo son los ejes principales que caracterizan el CEE.

### **Formación Dual**

[27 alumnos/as y 4 profesionales]

Proyecto que combina la formación profesional con la actividad retribuida en la empresa. Los y las alumnas aprenden el oficio desde el primer día mediante la práctica diaria en las instalaciones del Centro Especial de Empleo de la organización. Esta modalidad formativa tiene una duración máxima de tres años, momento en el cual, si se superan los módulos correspondientes, el alumnado obtiene un certificado de profesionalidad.

### **Servicio de Formación e Inserción Laboral**

[148 personas atendidas y 7 profesionales]

Servicio que atiende más de cien personas en los diferentes apartados que ofrece. Psicólogos/as, profesores/as especializados/as en aquellas materias que se imparten y preparadores/as laborales son los/as profesionales que se encargan de conseguir una ocupación digna para las personas usuarias de la entidad. Se desarrollan itinerarios laborales personalizados y se organizan acciones formativas.

### **Servicio Ocupacional**

[207 personas atendidas y 29 profesionales]

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Talleres para personas adultas con otras capacidades intelectuales donde se fomentan distintas habilidades sociales, como, por ejemplo, la solidaridad, y de trabajo, como la puntualidad.

Diseñados de acuerdo con unos valores comunes (que la persona atendida se sienta útil y el respeto al medio ambiente), los mencionados talleres tienen como principal finalidad mejorar la calidad de vida de los/as usuarios/as.

### **Centro de Día**

[99 personas atendidas y 33 profesionales]

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Servicio integral y de atención asistencial dirigido a personas con un alto grado de dependencia y/o mayores. El Centro de Día ofrece apoyo en las actividades de la vida cotidiana para conseguir la máxima autonomía personal y promover la inclusión social. Con una metodología activa, se llevan a cabo actividades que potencian el desarrollo, la libre elección y la autodeterminación de la persona atendida.

### **Residencia**

[45 personas atendidas y 37 profesionales]

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Servicio residencial para aquellas personas usuarias que presentan una situación de gran dependencia o alteraciones conductuales graves. Las personas atendidas participan en actividades de fomento de su autonomía y de ocio. Se cuenta con dos módulos: el TEA (Trastorno del Espectro Autista) y el Basal (para usuarios/as con discapacidad severa y problemas graves de movilidad que requieren una atención integral).

## **Vivienda Supervisada**

[60 personas atendidas y 39 profesionales]

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Red amplia de hogares de ambiente familiar donde conviven personas con otras capacidades bajo la vigilancia y el apoyo de un/a monitor/a. Con el sostén de todos los recursos de Mater, se fomenta la vida independiente, la autonomía personal y la autoestima mediante el aprendizaje de habilidades de la vida diaria.

### **Ayxo a la Vivienda**

[17 personas atendidas y 5 profesionales]

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Servicio para personas con autonomía suficiente para vivir sin apoyos diarios. Los/as usuarios/as comparten una vivienda de alquiler y educadores/as y trabajadores/as sociales dan ayudas puntuales- en función de las necesidades- para el correcto desarrollo de cada persona.

### **Menores**

[15 personas atendidas y 15 profesionales]

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Hogar específico para menores de diecisésis años en situación jurídica de desprotección (bien sea en régimen de acogida o de tutela). Se prioriza la atención individualizada y afectiva para que se puedan desarrollar en total plenitud.

### **Fundación Tutelar**

[55 personas atendidas y 2 profesionales]

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Fundación de Mater que protege a personas con la capacidad jurídica modificada, velando por sus intereses personales y defendiendo sus derechos. De este modo, la organización ofrece una alternativa al apoyo de los familiares cuando estos últimos no lo pueden dar o no son considerados idóneos por parte de la Justicia. Las familias son asesoradas para llevar a cabo este proceso.

## **Trabajadores/Trabajadoras**

Año 2020: 437

Año 2019: 415

Incremento de: 5,3%

Por género

Hombres: 118 (27%)

Mujeres: 319 (73%)

Por edad

16-21 años: 18 (4%)

22-45 años: 258 (59%)

46-55 años: 104 (24%)

56-65 años: 57 (13%)

Número de personas con otras capacidades contratadas: 69

(con un grado de discapacidad mayor del 33%)

Número de personas contratadas en el Centro Especial de Empleo: 71

Índice de contratación indefinida: 75,3%

Número de horas de formación del personal: 25 horas de media

Número de nuevas personas inscritas en las ofertas de la Agencia de Colocación de Mater: 927

437

personas trabajadoras (incluye el Centro Especial de Empleo)

Número de clientes/as que han hospedado los establecimientos turísticos de Mater durante el 2020: 2.180

Número de toneladas de aceitunas recolectadas en 2020 en la finca agrícola de ses Oliveres: 35

Litros de aceite que esta cosecha permitirá comercializar: 4.100

Es decir, 8.000 latas de 500 ml.

Número de menús que sirve, de media, el equipo de Cocina del CEE: 330

O, lo que es lo mismo, unos 82.000 menús al año.

Número de alumnos/as del programa de Formación Dual que aprenden en las instalaciones del Centro Especial de Empleo: 27

Número de gallinas ponedoras en ses Oliveres: 1.600

Número de huevos que las personas trabajadoras del Centro Especial de Empleo de Mater recogen cada día: 1.800

Esta cifra se traduce en 657.000 huevos al año y la venta de 109.500 medias docenas.

83% de la plantilla del Centro Especial de Empleo son personas con otras capacidades intelectuales

### **Trabajo**

Mater pone a disposición de sus usuarios/as en edad laboral puestos de trabajo protegidos a través del Centro Especial de Empleo\* (CEE), que es una empresa de la organización.

Estos puestos son una oportunidad para que las personas con otras capacidades ganen autonomía y aprendan a desarrollarse en el mercado laboral. La sostenibilidad y el respeto al medio ambiente son los ejes principales sobre los cuales se vertebran las diferentes líneas de negocio de esta compañía.

En el año 2020 desaparece Es Convent como marca social de Mater. Pero no su misión- la inclusión laboral de personas con otras capacidades como eje de integración social- ni tampoco sus productos y servicios; los cuales han pasado a comercializarse bajo el nombre de 'Mater' y se han reincorporado a la matriz de la entidad con el objetivo de promover y sumar las sinergias existentes con los otros programas y proyectos.

En consecuencia, el etiquetado de todos los productos ecológicos de Mater (Lluquets, aceite de oliva virgen extra y huevos de gallinas en libertad) ha cambiado; así como, lo hacen, también, los nombres de los alojamientos turísticos en los cuales trabajan las personas usuarias de la organización.

### **Mater Tourism**

Turismo rural y sostenible con el que disfrutar de la experiencia del Slow Tourism. Los alojamientos turísticos de Mater son tres: el hotel de interior Mater Ariany, el agroturismo Mater s'Hort y la casa vacacional Mater ses Oliveres. Mater Ariany es un referente del turismo accesible: nueve de sus once habitaciones están completamente adaptadas para personas con movilidad reducida.

### **Producción Agrícola Ecológica**

Los huevos y el aceite de oliva virgen extra con Denominación de Origen Protegida 'Oli de Mallorca' cuentan con la certificación del Consejo Balear de la Producción Agraria Ecológica (CBPAE). Los huevos provienen de gallinas en libertad y las aceitunas son de las variedades Arbequina y Picual. Ambos productos se pueden comprar, entre otros, en El Corte Inglés, Eroski y Vértitas.

### **Brigadas y Jardinería**

Brigadas de limpieza y mantenimiento de espacios públicos (por ejemplo, calles y zonas verdes) y privados (como jardines particulares). Actualmente, los/as profesionales del Centro Especial de Empleo se encargan de la limpieza viaria de los municipios de Esporles y Puigpunyent y de las zonas ajardinadas de TIRME y del Hospital San Juan de Dios de Palma.

### **Limpieza y Lavandería**

En la actualidad, las personas trabajadoras del CEE se ocupan de la limpieza de todas las instalaciones de la entidad, mientras que el Servicio de Lavandería se cuida de lavar y preparar la ropa de cama y de baño de los alojamientos de Mater Tourism y de los Servicios Residenciales, así como, también, los uniformes que utiliza el personal de estos últimos y de los Servicios Diurnos de la organización.

### **Cocina, Cáterin y Bar**

Mater tiene un bar con jardín en el pueblo de Sineu, donde se pueden degustar diferentes tipos de pa amb oli y/o un clásico variat- todo elaborado con producto km. 0-, y un servicio de cátering que cuenta con una dilatada y exitosa trayectoria. Desde mediados del 2020, el Centro Especial de Empleo se encarga de la elaboración de los menús para toda la entidad.

### **Reparación de Plásticos (PRS)**

Es el único taller autorizado de la marca *Plastic Repair System* en la isla de Mallorca. Mantenimiento, reparación y adaptación de objetos y componentes plásticos; principalmente, contenedores de basura. Desde junio del 2020, Mater arregla los contenedores de residuos sólidos urbanos de EMAYA. El ayuntamiento de Marratxí, Calvià 2000 o Logifruit son, también, clientes actuales.

\* De imprescindibilidad social y sin ánimo de lucro.

Total de euros concedidos: 845.000 euros

Número de personas beneficiarias de los proyectos: 300

Número de personas con otras capacidades intelectuales trabajando en empresas ordinarias: 30

Número de personas con otras capacidades intelectuales que cuentan con nuevos contratos en empresas ordinarias: 13

Número de acciones formativas organizadas por el Servicio de Inserción Laboral de Mater: 15

Número de participantes en estas formaciones: 84

Coste del proyecto de instalación de 132 placas solares de 365 W cada una en el Centro Mater para autoconsumo: 61.285,49 euros Mientras que el ahorro económico anual que comporta la instalación fotovoltaica es de 9.295 € con una amortización de seis años, el ahorro de generación de CO2 es de 19.920,6 kg.

Importe total de la colaboración de Acción Social de CaixaBank y Fundación "la Caixa" en el proyecto de renovación de los espacios exteriores del Centro Mater: 35.600 euros

25

número de proyectos adjudicados

### **Proyectos**

#### **EVI Project**

Iniciado gracias a «Erasmus+», este proyecto tiene como principal objetivo la creación de un temario académico común en toda la Comunidad Europea en materia de Cocina y Gastronomía para que las personas con otras capacidades puedan obtener un título oficial válido en cualquier país de la Unión Europea. El programa EVI se completa con los viajes de intercambio, en los cuales un grupo de treinta alumnos de tres países diferentes pone en práctica las unidades didácticas creadas.

#### **PIO y Más Empleo**

El Servicio de Formación e Inserción Laboral de Mater funciona gracias a «PIO», el cual cuenta con la participación del Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB) y la cofinanciación del Fondo Social Europeo (FSE). Por su parte, el mencionado servicio en la Part Forana es posible a través de la participación en la convocatoria de «Más Empleo», cofinanciada por la Fundación "la Caixa" y el Fondo Social Europeo (FSE).

Ambos proyectos van dirigidos a personas mayores de dieciséis años con otras capacidades intelectuales e incluyen: itinerarios individualizados de acompañamiento a los/as usuarios/as durante todo el proceso de inserción laboral; formación para mejorar su empleabilidad; intermediación laboral y prospección; orientación, búsqueda de trabajo y conocimiento del mercado laboral; y apoyo estrecho en la ocupación, tanto a la persona como a la empresa.

#### **Envejeciendo Juntos**

El programa tiene el objetivo de favorecer un proceso de envejecimiento activo y saludable de las personas mayores de

cuarenta cinco años con otras capacidades intelectuales, así como, también, de sus familiares, a través de acciones preventivas que pretenden minimizar y retrasar el deterioro cognitivo asociado de manera natural al envejecimiento. Este proyecto que es una realidad gracias a la Fundación Sa Nostra y Bankia está basado en un modelo de intervención estructurado a través de los siguientes ejes: psicología, salud y fisioterapia y familias.

#### **Adecuación y equipación del Centro Ocupacional de la finca ses Oliveres**

El proyecto, que recibe financiación de la Fundación ONCE, contempla una serie de obras de adecuación (de los baños y vestuarios destinados a las personas usuarias del Servicio Ocupacional) y remodelación (en la nave agrícola con el fin de habilitar una serie de aulas de formación ocupacional y una zona de descanso para los/as usuarios/as), la instalación de suministros de electricidad y fontanería y la adquisición de depósitos de agua. Concebidos como espacios reales de trabajo, los talleres ocupacionales favorecen la puesta en práctica, por parte de las personas atendidas, de sus aptitudes, pautas de trabajo y conocimientos adquiridos.

#### **Mater Ocio Adaptado**

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con otras capacidades intelectuales y de sus respectivas familias, el proyecto proporciona los apoyos necesarios para que los/as usuarios/as de cualquier edad lleguen a disponer de las habilidades necesarias para disfrutar de su tiempo libre de la forma más autónoma posible, fomentando, a su vez, la inclusión social. El programa cuenta con el apoyo económico de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes mediante la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

#### **Renovación de los espacios exteriores del Centro Mater**

Fruto de un extenso proceso de voluntariado técnico-artístico, el proyecto se ha llevado a cabo en las históricas instalaciones de Mater en Son Gotleu (Palma) y pretende mejorar, modernizar y transformar las zonas al aire libre del Centro de Educación Especial, del Centro de Día y de la Residencia de Palma de la organización. La finalidad de esta importante inversión es la de poder aprovechar, ahora más que nunca, todas las bondades de los espacios exteriores para la realización de diferentes actividades. Así, por ejemplo, se han creado coloridas zonas sombreadas e instalado nuevos columpios adaptados para niños y niñas con otras capacidades.

\* Selección de algunos de los principales proyectos ejecutados durante el año 2020.

#### **Covid19**

1. Creación de un Comité de Crisis COVID-19 para hacer seguimiento de la normativa y de la aplicación de ésta.
2. Redacción de planes de contingencia para los diferentes servicios de Mater como, por ejemplo, el Centro de Educación Especial, la Residencia o el Centro de Día.
3. Adecuación organizativa [aforo, patios, baños y cambiadores, desplazamientos internos, pasillos, entradas y salidas y transporte] a los diferentes escenarios («nueva normalidad», «medidas restrictivas» y «confinamiento»), respetando, en todo momento, los *grupos burbuja* establecidos.
  - a. Creación de nuevos espacios (15 en total) y adaptación de los existentes. La inversión realizada en este sentido ha sido de 9.749,18 euros.
    - Habitabilización de salas de aislamiento.
  - b. En todas las instalaciones de Mater, se han organizado las entradas y salidas de manera escalonada y por servicios con el fin de evitar aglomeraciones.
  - c. En las entradas, se ha establecido un punto de control en el cual se realiza la desinfección de manos y calzado, así como la toma de temperatura.

d. Aplicación de medidas de limpieza, desinfección y ventilación reforzadas.

e. Uso obligatorio de uniforme para poder llevar a cabo la atención directa. La entidad ha dotado al personal de los uniformes necesarios para poder realizar su trabajo. El coste de la limpieza de estas prendas de ropa ha ascendido a 24.200 euros.

Gasto efectuado en relación con la compra de material a causa de la COVID-19 (uniformes, mascarillas, gel hidroalcohólico, termómetros, etc.): 99.491,56 euros

4. Formación de "grupos burbuja" y de "grupos de convivencia estable": 94 en total.

5. Cribajes periódicos a los/as usuarios/as y a los/as trabajadores/as de distintos servicios de Mater como el de Residencia y el de Vivienda.

- Número de pruebas PCR realizadas a las personas trabajadoras de la organización: 1.516

- Coste de las pruebas PCR hechas desde el Servicio de Prevención de la entidad: 11.637 euros

6. Implantación de la teleasistencia y de la atención domiciliaria. Especialmente, durante el periodo de confinamiento estricto.

7. Puesta en marcha y actualización constante de la página web «Mater en Cuarentena» ([www.familias.orgmater.org](http://www.familias.orgmater.org)), destinada a las personas usuarias y a sus familias.

45.628

número de mascarillas utilizadas durante el año 2020

En el año 2020 se ha llevado a cabo una encuesta de satisfacción al total de la población que atendemos en Mater con el fin de valorar el grado de participación de las personas usuarias y/o familias y la satisfacción general respecto a la organización. Si bien se empleó la aplicación en línea *QuestionPro*, que permite contestar desde cualquier dispositivo electrónico con conexión a Internet, se hicieron, también, copias en papel para aquellos/as usuarios/as y familiares que no disponen de los medios o de las habilidades tecnológicas necesarias. En cuanto al formato, la encuesta se realizó de acuerdo con los criterios de la Lectura Fácil y se utilizaron pictogramas.

El 91,02% considera que las instalaciones de Mater son cómodas, mientras que el 86,77% opina que son accesibles. Por otro lado, al 64,54% le gusta la comida que se le sirve diariamente.

Las actividades que se llevan a cabo complacen a un 82,88% de los/as encuestados/as. Así, un 71,98% manifiesta que pueden escoger aquellas que son importantes para ellos/as y el 85,99% apunta que el mobiliario y los materiales que se usan para desarrollarlas son buenos. El 93% confía en los profesionales de Mater y un 94,16% destaca que recibe el apoyo que requiere por parte de estos últimos. De hecho, el 90,27% se siente bien tratado por parte de las personas trabajadoras de la entidad y el 89,11%, escuchado siempre por ellos/as. Ningún/a encuestado/a ha respondido que, cuando ha tenido problemas, el personal nunca lo ha ayudado.

El 94,14% indica que siempre se ha respetado su intimidad en Mater y nadie expone el caso contrario.

El 91,83% piensa que ha estado acompañado e informado desde la organización en relación con el contexto causado por la COVID-19.

4.05/5

Índice de Satisfacción General de las personas usuarias y sus familias

#### **Premios**

«Conectad@s con la Cocina» gana el 'Premio a la inclusión'

El proyecto «Conectad@s con la Cocina» del Colegio San José Obrero y Mater fue galardonado con el 'Premio a la inclusión' en la convocatoria de «Premios Aprendizaje- Servicio 2020»; organizados por Edebé y la Red Española de Aprendizaje- Servicio, con la colaboración del Ministerio de Educación y Formación Profesional y el apoyo de varias empresas, entidades sociales e instituciones.

En concreto, el 'Premio a la inclusión' está secundado por 'Plena Inclusión' y fue entregado, conjuntamente con el resto, en el marco del XIII Encuentro Estatal de Aprendizaje – Servicio 2020, que se celebró en formato en línea el 11 de diciembre del 2020 desde Cáceres. En el proceso de evaluación, participaron 68 personas expertas de todo el Estado. El jurado quedó entusiasmado con el proyecto «por su calidad educativa e impacto social y comunitario». Formación Dual de Mater gana el segundo premio del concurso «Innovación Alimentaria con la Aceituna de la Serra de Tramuntana»

Los/as alumnos/as del segundo curso de Cocina de Formación Dual de Mater obtuvieron el segundo premio del concurso «Innovación Alimentaria con la Aceituna de la Serra de Tramuntana» gracias a su paté de olivas negras y esclata-sangs escabechados. Esta competición fue organizada con motivo de la «Semana Gastronómica de la Serra de Tramuntana».

La final tuvo lugar en la Cooperativa de Sóller, donde se llevó a cabo la presentación de la elaboración por parte del alumnado, así como, además, la degustación y deliberación del jurado. Los/as futuros/as cocineros/as de Mater definieron su paté como «la Serra de Tramuntana dentro de un bote» y calificaron el concurso como «una oportunidad para poner en valor» su potencial y el de los productos de la Serra.

### **Voluntariado**

Para conseguir una inclusión comunitaria, el papel de las personas voluntarias es fundamental; puesto que ayudan a dar una mayor visibilidad a las personas usuarias y a sus familias, fomentan los vínculos con los entornos en los que viven y mejoran la calidad de las acciones que se desarrollan en la entidad. La acción del voluntariado en momentos de crisis supone un elemento de cohesión social y de alto valor de transformación y mejora.

La actual situación de crisis sanitaria y socioeconómica- provocadas por la pandemia de la COVID-19- está generando nuevas formas de ejercer la acción voluntaria y potenciando el voluntariado no presencial. En el caso de Mater, durante el año 2020, la actividad de voluntariado se ha visto gravemente afectada, llegando, incluso, a paralizarse durante un tiempo. Sin embargo, y gracias al voluntariado virtual, se incorporaron cuatro nuevas personas voluntarias a la organización, las cuales llevaron a cabo un total de ocho talleres, proporcionando más de catorce horas de entretenimiento, aprendizaje y diversión.

Número de personas voluntarias: 92

TODO IRÁ BIEN

### **Comunicación**

Mater estrenó día 10 de diciembre del 2020 su nueva imagen corporativa. Una renovación que la organización afrontó con el fin de reencontrarse con sus orígenes, pero con la mirada puesta en las necesidades y exigencias de la comunicación del futuro y sus soportes. Unos soportes, cada vez más digitales y menos físicos, que demandan una mayor claridad.

Mater rinde, mediante su nuevo logotipo, un sentido homenaje a sus más de cincuenta y seis años de historia, tiñendo la icónica M del mismo azul que vestían sus fundadoras, las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia. Y es que no hay nada más revolucionario que, en tiempos de un consumo rápido y desapegado, reivindicar las raíces, los cimientos de todo aquello que somos y nos define.

La nueva imagen de Mater apuesta por una tipografía, Verdana, sencilla y sin adornos. Una sencillez que, sin duda, recuerda a los valores que las Hermanas Franciscanas llevan abanderando desde su fundación en 1856. Además, esta elección facilita la lectura a aquellas personas con dificultades visuales, buscando, así, en todo momento, la accesibilidad para los/as usuarios/as y las familias de Mater.

Número de visitas a la página web de Mater: 83.260  
Número de personas seguidoras en las diferentes redes sociales de la entidad: 7.248  
Número de apariciones en los medios de comunicación: 50

## **Memoria 2020**

En emocionado recuerdo de aquellos que nos dejasteis.

En sentido homenaje a los/as que hicisteis posible lo imposible.

## **Gracias**

Mater.  
Persones