



Memòria Social 2021

Palma, maig de 2022



orgmater.com



Centre Mater

Carrer de Francesc Julià, 54
07008 Palma (Illes Balears)

mater@orgmater.org

971 274 959

Iniciativa

SOM

Responsables



Perquè

fórem,

som;

perquè

som,

seran.

SOMater.



Com a superiora general de la Congregació de les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia i presidenta del Consell d'Administració de Mater, és un veritable orgull poder presentar la «Memòria Social 2021» de l'organització. Un document que esdevé, un any més, una oportunitat inigualable per posar en valor tot allò que som i que s'ha dut a terme, amb gran dedicació i esforç, per **millorar la qualitat de vida** d'un dels col·lectius més vulnerables de la nostra societat: les persones amb diversitat funcional.

Crec que és possible afirmar que Mater és un **referent** present i visible dintre de la societat mallorquina. Programes com «Envellint Junts», protagonista de l'«Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears 2021», campanyes com «Mater amb l'Agenda 2030», que arribà a unes 97.000 persones en pocs mesos, o els tres premis aconseguits al concurs de la «II Setmana Gastronòmica de la Serra de Tramuntana» són només petits exemples de com l'entitat va donant passes en la implantació de projectes que reclama el moment actual.

Les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia vivim i som part activa d'aquest present, fruit d'un somni que s'inicià fa ja cent seixanta-cinc anys. Un present que dibuixam, de forma **transversal**, aquells que formam part de la família congregacional. Mater posa a disposició de les persones amb diversitat funcional tot el que ens caracteritza i defineix. Perquè les valorem, creiem i apostam per elles, volem acompanyar-les al llarg del seu propi procés de desenvolupament, brindant-les-hi aquells suports que puguin requerir. Perquè hem estat, estam i continuarem estant al seu costat amb fermesa i convicció.

No voldria deixar passar l'oportunitat que m'ofereix aquest espai d'enviar una afectuosa salutació a les persones ateses i a les seves respectives famílies, agraint-les-hi la seva aposta per Mater; així com, tampoc desig acomiadar-me sense expressar, abans, la meua més sincera felicitació als/a les professionals que, dia a dia, són **testimonis de la misericòrdia**, carisma de la Congregació i ADN de cada una de les seves entitats. **Gràcies.**

Alicia García

Presidenta
del Consell
d'Administració

Mater.



Si després de llegir detingudament la «Memòria Social 2021» de Mater, em demanassin tres úniques paraules que resumissin i explicassin el passat any a l'organització, tenc molt clar que aquestes serien: **consolidació, inversió i model**. Mots que ressonen a cada una de les pàgines del present balanç social i que estan totalment alineats amb els principals objectius del «Pla Estratègic» de l'entitat, far que guia, dia a dia, la nostra presa de decisions.

Mater està compromesa amb el creixement sostenible basat en la **qualitat** i no pas en la quantitat. Una direcció que ens està conduint cap a la millora decidida de les infraestructures, equipaments i eines, en línia, com no pot ser d'altra manera, amb les opinions manifestades per part dels professionals de la casa a l'«Enquesta de Satisfacció a les Persones Treballadores per al 2021». En aquest punt, el paper que està jugant la Congregació de les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia és fonamental i el seu suport, indispensable. Mater vol oferir a les persones a les quals brindam tota mena de suports serveis excel·lents i això passa, inevitablement, perquè puguin gaudir d'unes instal·lacions adaptades on sentir-se capaces de créixer i desenvolupar-se. La nova residència de l'organització, ubicada al «Centre Mater», i la renovació de les aules destinades a l'alumnat de l'escola amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) són només dos exemples del camí que estam construint.

Aquest programa d'inversions s'ha anat dissenyant, planificant i executant a la vegada que s'han constituït nous equips i format els ja existents, d'acord, en tot moment, amb un nou model d'intervenció en relació amb les persones amb diversitat funcional. Un canvi de mirada que deixa enrere l'atenció assistencialista per donar pas a una metodologia de treball centrada en la persona, en la qual es parteix de les seves competències, preferències i expectatives de futur amb la finalitat que puguin materialitzar el seu pla de vida, modificant, si escau, els entorns naturals perquè siguin més accessibles i inclusius.

Així, doncs, Mater continua evolucionant i encarant amb decisió els reptes de futur, però amb la mateixa determinació de sempre: millorar la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional, promovent-ne l'assoliment d'una vida tan plena i autònoma com sigui possible, des del respecte a la seva dignitat, intimitat i dret a ser diferent. Gràcies a tots/es aquells/es (particulars, entitats i Administració) que ho feis realitat. **Seguim!**

Bàrbara Mestre

Directora
general

m.

QUÈ ÉS MATER: VISIÓ, MISSIÓ I VALORS

L'any 1964, les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia fundaren **Mater**. Eren conegudes com les «monges blaves» en referència al color dels hàbits que vestien. L'organització nasqué amb la finalitat pionera de donar resposta sanitària i educativa a les necessitats de les més petites i vulnerables, amb els desitjos d'alleujar el seu sofriment i de restaurar la seva dignitat.

La col·laboració de gran part de la societat mallorquina de l'època va ser fonamental en els inicis de la nostra història. Des d'aquest humil començament fins a l'actualitat, Mater ha evolucionat i diversificat els seus serveis, convertint-se en una àmplia entitat; que ofereix suports a més de 1.400 persones i que compta amb uns/es 450 professionals.

A Mater atenem de forma **integral** a persones amb **diversitat funcional**, fent front als diferents desafiaments que es presenten en la seva vida diària- des del naixement i durant tota la seva trajectòria vital- i procurant serveis de **qualitat**. Per desenvolupar aquest projecte, Mater s'ha implantat a diversos punts de l'illa de Mallorca.

L'any 2005 ens proposàrem oferir feina a persones amb diversitat funcional des de la **sostenibilitat** i el **respecte al medi ambient**. Es constitueix el Centre Especial d'Ocupació gràcies al qual es creen llocs de treball en diferents sectors, com ara l'hotelleria, la restauració o l'agricultura ecològica.

Sabies que, cada any, recollim i comercialitzam més de mig milió d'ous? O que, cada dia, preparam uns 330 menús de mitjana?

Mater aposta per encarar els reptes de futur amb somnis i il·lusions renovades, però amb la mateixa determinació de sempre: **millorar la qualitat de vida** de les persones, tot promovent-ne l'assoliment d'una vida tan plena i autònoma com sigui possible, des del respecte a la seva dignitat, intimitat i dret a ser diferent.

La nostra **missió** és millorar la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional i de les seves respectives famílies- facilitant la satisfacció de les seves necessitats- i aconseguir que tenguin una vida tan digna, plena i autònoma com sigui possible, amb els suports que calguin i les oportunitats de l'entorn. Mater és una organització reconeguda pel seu **compromís** amb:

- L'atenció integral i inclusió social de les persones amb diversitat funcional i de les seves famílies.
- La implicació i identificació del personal i dels col·laboradors/es.
- La qualitat i millora contínua de l'entitat.
- La immersió i cooperació responsable amb la comunitat.

El **valor** fonamental de Mater consisteix en considerar a la persona com a centre de la nostra acció, des del respecte a la seva individualitat, dignitat, intimitat i dret a ser diferent.

Serveis a les Persones

- Atenció Primerenca
- Centre d'Educació Especial
- Formació i Inserció Laboral
- Formació Dual
- Ocupacional
- Centre de Dia
- Residència
- Habitatge Supervisat
- Suport a l'Habitatge
- Fundació Tutelar
- Oci i Voluntariat
- Club Esportiu

10

Serveis de Formació i Treball (CEO)

- Mater Tourism*
- Brigades de Neteja, Jardineria i Manteniment
- Cuina, Càtering i Bar
- Producció Agrícola Ecològica
- Bugaderia
- Reparació de Plàstics (PRS)

Serveis a les Persones

Mater ofereix:

- Serveis de qualitat.
- Atenció integral i personalitzada.
- Alt compromís i professionalitat d'un equip multidisciplinari.

Atenció Primerenca

566 persones ateses i 20 professionals

Concertat amb el Govern de les Illes Balears.

Servei d'atenció precoç (SEDIAP) dirigit a nins i nines de 0 a 6 anys amb alteracions en el desenvolupament o amb risc de sofrir-les. L'equip elabora un programa individualitzat ajustat a les necessitats de cada infant i treballa coordinadament i, sempre que és possible, a l'entorn natural d'aquest darrer. D'altra banda, s'acompanya, assessora i empodera a les famílies dels/de les menors atesos/es.

Centre d'Educació Especial

168 alumnes i 92 professionals

Concertat amb el Govern de les Illes Balears.

Escola per a nins, nines i joves que requereixen una adaptació curricular específica. Es promouen les habilitats acadèmiques conjuntament amb l'autonomia personal per aconseguir que els i les alumnes siguin persones integrades en el seu entorn. A més, com a part de la xarxa dels CSFA (Centres Sant Francesc d'Assís), s'educa en valors. L'escola de Mater compta amb unes instal·lacions adaptades per a l'alumnat amb mobilitat reduïda, amplis espais exteriors i jardins i una piscina coberta. Per altra

banda, el CEE és Centre de Recursos: assessora, forma i comparteix bones pràctiques amb la resta de serveis de l'organització i amb distintes entitats.

Formació Dual

26 alumnes i 4 professionals

Amb la participació del SOIB i el cofinançament del SEPE

Projecte que combina la formació professional amb l'activitat retribuïda a l'empresa. L'alumnat aprèn l'ofici des del primer dia mitjançant la pràctica diària a les instal·lacions del Centre Especial d'Ocupació de l'organització. Aquesta modalitat formativa té una durada màxima de tres anys, moment en el qual, si se superen els mòduls corresponents, els/les alumnes obtenen un certificat de professionalitat.

Formació i Inserció Laboral

201 persones ateses i 8 professionals

Servei en el qual tècnics/tècniques en Orientació Laboral, psicòlegs/psicòlogues, professors/es especialitzats/ades en aquelles matèries que s'imparteixen i preparadors/es laborals s'encarreguen d'aconseguir una ocupació digna per a les persones usuàries de l'entitat. Es desenvolupen itineraris laborals personalitzats, s'organitzen accions formatives i es duu a terme «treball amb suport» a diferents empreses.

12

Ocupacional

266 persones ateses i 45 professionals

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca.

Servei que ofereix suports a persones adultes per assolir el màxim desenvolupament personal possible mitjançant activitats terapèutiques ocupacionals o de benestar, d'aprenentatge per a l'autonomia i d'inserció sociolaboral. Tots els tallers i programes s'han dissenyat d'acord amb uns valors comuns: l'atenció centrada en la persona, que aquesta darrera se senti útil i el respecte al medi ambient.

Centre de Dia

105 persones ateses i 29 professionals

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca.

Servei dirigit a persones majors de setze anys que requereixen suports generalitzats. Al Centre de Dia, s'hi treballen activitats de la vida quotidiana per aconseguir la màxima autonomia personal

i promoure la inclusió social. Amb una metodologia activa, es duen a terme programes que potencien el desenvolupament, la lliure elecció i l'autodeterminació de la persona.

Residència

46 persones ateses i 32 professionals

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca.

Llar oberta els 365 dies de l'any adreçada a persones en edat adulta que presenten una situació de gran dependència i que necessiten suports en el seu dia a dia. Els i les residents participen activament en les tasques quotidianes i en distintes activitats d'oci i de foment de l'autonomia personal i la inclusió en la comunitat.

Habitatge Supervisat

73 persones ateses i 50 professionals

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca.

Xarxa àmplia de llars d'ambient familiar on conviuen grups de persones amb el suport de monitors/es. S'ofereix allotjament, manutenció, atenció personal i social i activitats de lleure, tot adaptant-se a les necessitats de cada usuari/ària i en coordinació amb la resta de serveis de l'entitat.

13

Suport a l'Habitatge

18 persones ateses i 3 professionals

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca.

Servei que brinda suports puntuals- normalment, amb una periodicitat setmanal- a persones que viuen al seu propi habitatge, sigui totes soles, en parella o en grup. L'equip de professionals s'ajusta a les necessitats de cada usuari/ària per assegurar el seu correcte desenvolupament.

Fundació Tutelar

60 persones ateses i 2 professionals

Concertat amb el Consell Insular de Mallorca.

Fundació de Mater que protegeix a persones amb la capacitat jurídica modificada, vetllant pels seus interessos personals i defensant els seus drets. D'aquesta manera, l'organització ofereix una alternativa al suport dels familiars quan aquests darrers no el poden donar o no són considerats idonis per part de la Justícia. Les famílies són assessorades per dur a terme aquest procés.

Oci i Voluntariat

51 persones voluntàries i 1 professional

Oci. Programa que té com a principal objectiu proporcionar els suports que calguin perquè les persones ateses a Mater puguin gaudir del seu temps lliure i accedir a l'oferta sociocultural comunitària en igualtat de condicions amb la resta de la societat. Al mateix temps, es fomenta l'autonomia, la inclusió, la participació, el benestar i els vincles, partint de les preferències i gustos dels/de les seus/seves participants i contemplant les necessitats familiars.

Voluntariat. Programa que dota a l'acció voluntària d'una major projecció social, canalitza les demandes dels voluntaris/àries, serveis i usuaris/àries i acompanya a les persones voluntàries des del moment de la seva incorporació i fins a la seva posterior desvinculació. Les opcions de voluntariat són pràcticament infinites: acompanyaments puntuals- per exemple, excursions-; activitats recurrents- com manualitats-; o innovadores accions telemàtiques.

14

Club Esportiu Mater

170 esportistes, 93 dels quals federats/des i 1 professional

Club esportiu que: consciència de la importància de l'activitat física i esportiva per al benestar físic, psíquic i social; dona a conèixer les diferents opcions amb les quals compten les persones usuàries de Mater; en fomenta la seva pràctica; i transmet els valors d'esforç, autosuperació, treball en equip i empatia. *Boccia*, atletisme i natació són algunes de les disciplines en les quals competeixen els i les esportistes.

Serveis de Formació i Treball (CEO)

CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIÓ

Mater posa a disposició dels/de les seus/seves usuaris/àries en edat laboral llocs de treball protegit a través del **Centre Especial d'Ocupació (CEO)** d'imprescindibilitat social i sense ànim de lucre, que és una empresa de l'organització. Els esmentats llocs són una oportunitat perquè les persones amb diversitat funcional guanyin autonomia i aprenguin a desenvolupar-se en el mercat laboral. La **sostenibilitat** i el **respecte al medi ambient** són els eixos principals sobre els quals es vertebreren les diferents línies de negoci d'aquesta companyia.

15

Mater Tourism

Turisme rural i sostenible amb el qual gaudir de l'experiència del *Slow Tourism*. Els allotjaments turístics que ha gestionat el CEO de l'entitat durant l'any 2021 han sigut tres: l'hotel d'interior «Mater Ariany», l'agroturisme «Mater s'Hort» i la casa vacacional «Mater ses Oliveres». «Mater Ariany», Premi del Turisme de les Illes Balears 2019 a la Millor Iniciativa de Responsabilitat Social, és un referent del turisme accessible: nou de les seves onze habitacions estan completament adaptades per a persones amb mobilitat reduïda.

Nombre de clients/es que han acollit els establiments turístics de Mater durant el 2021: 10.287

Nombre de clients/es que acolliren els establiments turístics de Mater durant el 2020: 2.180

Increment del **371,88%**.

L'hotel d'interior «Mater Ariany» assolí l'any 2021, de mitjana, un 57,17% d'ocupació durant els mesos d'estiu (juny, juliol, agost i setembre), el que suposà més del doble respecte a l'exercici anterior (19,89%). Si ho comparam mes a mes, «Mater Ariany» quasi aconseguí penjar el cartell de «complet» a l'agost- presentant el percentatge d'ocupació més elevat (90,32%)-, però fou al juliol quan triplicà els números de l'any 2020, passant d'un 21,99% a un 66,57%. Aquestes bones xifres es traduïren en un increment de la plantilla mitjançant la contractació de dues noves persones amb diversitat funcional.

Producció Agrícola Ecològica

Producció i comercialització de productes km. 0: ous, vi negre ecològic (en col·laboració amb Can Majoral) i safrà mallorquí. Els ous compten amb la certificació del Consell Balear de la Producció Agrària Ecològica (CBPAE) i provenen de gallines a lloure. Es poden comprar, entre d'altres, a *El Corte Inglés*, *Eroski* i *Véritas*.

Per la seva part, Can Majoral i Mater compten amb un acord mitjançant el qual diferents grups del Servei Ocupacional i del Centre de Dia de l'organització contribueixen en el procés d'elaboració del vi algaidí. Gràcies a aquesta enriquidora aliança, les persones ateses a Mater poden gaudir de nous aprenentatges relacionats amb la gastronomia i la cultura mallorquines.

16

Brigades de Neteja, Jardineria i Manteniment

Brigades de neteja i manteniment d'espais públics (per exemple, carrers i zones verdes) i privats (com ara establiments i jardins particulars). Actualment, els/les professionals del Centre Especial d'Ocupació s'encarreguen de la neteja de totes les instal·lacions de l'entitat i del centre educatiu Sant Francesc d'Assís de Palma, de la neteja viària dels municipis d'Esporles i Puigpunyent i de les zones enjardinades de TIRME i de l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma.

Per altra banda, durant l'any 2021, s'han començat a dur a terme tot un seguit d'encàrrecs relacionats amb la conservació de petites infraestructures públiques (com mobiliari urbà): fusteria, pintura i/o recuperació d'elements metàl·lics, entre d'altres.

Bugaderia

El Servei de Bugaderia es cuida de rentar i preparar la roba de lilit i de bany dels allotjaments de Mater *Tourism* i dels Serveis Residencials, així com, també, els uniformes que utilitza el personal d'aquests darrers i dels Serveis Diürns de l'organització.

Cuina, Càtering i Bar

El Centre Especial d'Ocupació s'encarrega de l'elaboració dels menús per a tota l'entitat.

Nombre de menús que serveix, de mitjana, l'equip de Cuina del CEO a l'any: uns 89.265 menús.

A més, Mater té un servei de càtering que compta amb una dilatada i exitosa trajectòria. *CaixaBank* i el Parlament de les Illes Balears han sigut dos dels seus clients més destacats l'any 2021. Així mateix, professionals del Centre Especial d'Ocupació s'han encarregat, conjuntament amb persones usuàries del Servei Ocupacional, del bar amb jardí de Mater Sineu, on es poden degustar diferents tipus de pa amb oli i/o un clàssic variat- tot elaborat amb productes km. 0.

Reparació de Plàstics (PRS)

És l'únic taller autoritzat de la marca *Plastic Repair System* a Mallorca. Manteniment, reparació i adaptació d'objectes i components plàstics; principalment, contenidors de fems i caiacs. Mater ha arreglat contenidors de residus sòlids urbans d'EMAYA. L'Ajuntament de Marratxí, Calvià 2000, Logifruit i diferents clubs nàutics de l'illa en són, també, clients.

Paneres de Nadal

Mater presentà, l'any 2021, el nou producte del Centre Especial d'Ocupació (CEO) de l'organització: la panera de Nadal amb valor social afegit. Els productes- ecològics i de gran qualitat- que contenien estaven elaborats artesanalment per l'alumnat del programa de Formació Dual – Cuina, les persones usuàries del Servei Ocupacional i els i les professionals amb diversitat funcional del CEO de l'entitat. L'esmentat article nadalenc fou adquirit per part de particulars i/o empreses.

Treballadors/Treballadores

Any 2021: **436**

Any 2020: 437

Any 2019: 415

Per gènere

Homes: 25,9%

Dones: 74,1%

Per edat

16-21 anys: 4,6%

22-45 anys: 59%

46-55 anys: 23,6%

56-65 anys: 12,8%

18

Índex de contractació indefinida: 72,7%

Nombre de persones amb diversitat funcional contractades (amb un grau de discapacitat major del 33%): 67 (inclou el Centre Especial d'Ocupació)

Nombre d'alumnes en pràctiques a l'entitat: 13

Nombre de persones inscrites a les ofertes de l'Agència de Col·locació de Mater: 1.363

Nombre de persones contractades al Centre Especial d'Ocupació: 73

Nombre d'alumnes del programa de Formació Dual que aprenen a les instal·lacions del CEO: 26

84,9% de la plantilla del Centre Especial d'Ocupació són persones amb diversitat funcional

Usuaris/Usuàries

Any 2021: **1.476**

Any 2020: 1.439

Any 2019: 1.309

Any 2018: 919

Increment del 2018 al 2021: 60,61%

Per edat

0-6 anys: 34,8%

7-16 anys: 11,8%

17-21 anys: 11%

22-45 anys: 29%

46-55 anys: 7,2%

56-64 anys: 4,5%

>65 anys: 1,7%

19

Per grau de discapacitat

<33% o sense certificat de discapacitat: 27,3%

33-64% de discapacitat: 36%

>64% de discapacitat: 36,7%

Per gènere

Homes: 60%

Dones: 40%

Nombre de famílies ateses:

més de 1.265

Ingressos

Concerts i subvencions per prestació de serveis: 76,34%

Subvencions i convenis públics: 7,33%

Quotes de les persones usuàries dels serveis: 6,10%

Prestació de serveis a privats: 9,75%

Donacions i subvencions privades: 0,48%

20

Despeses i amortitzacions

Despeses de personal: 79,4%

Altres despeses: 17,7%

Amortitzacions: 2,9%

Inversions

Inversions realitzades: 8,03%

Proveïdors

Grans empreses: 11,05%

Pimes: 71,91%

Particulars/Autònoms: 17,04%

Inversions

«Projecte TEA»

Molt més que espais segurs, moderns i bonics

Inversió: 188.005 euros

Fruit d'un voluntariat tècnic- en col·laboració amb l'equip de professionals que treballa diàriament amb els i les alumnes amb TEA-, el «Projecte TEA» proporciona a l'alumnat del Centre d'Educació Especial (CEE) amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) uns espais totalment renovats, capaços de donar una resposta òptima a les seves necessitats.

El «Projecte TEA» presenta un disseny específic que aporta a l'alumnat una major sensació de seguretat, fomenta la seva independència i, a la vegada, li proporciona una estimulació positiva adequada. Per aquest motiu, es compta, entre d'altres, amb un bany adaptat per a persones amb mobilitat reduïda, una aula amb estacions de treball individuals i una zona d'autorelaxació, on l'alumne pot aïllar-se del context, situació i/o persones que li produeixin estrès.

Per altra banda, tenint en consideració les característiques de l'alumnat amb TEA, s'han utilitzat materials similars, d'aspecte, a la fusta i amb acabats representatius de la naturalesa (amb el fi d'aportar calidesa i familiaritat) i colors neutres, prioritzant els verds i blaus. Les instal·lacions estan insonoritzades, les finestres són grans (ja que es va descartar la instal·lació dels tradicionals fluorescents i s'optà per la llum natural atenuada) i les aules estan equipades amb pantalles digitals.

Nova residència a «Centre Mater»

Inici de les obres (Fase I i II)

Inversió Fase I: 732.201 euros

Inversió Fase II: 909.970 euros

Les obres de la nova residència de l'organització s'estan duent a terme a l'antiga residència de les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia, ara en desús i situada al recinte del «Centre Mater» a Son Gotleu. Totes les persones usuàries del Servei de Residència de Mater a Palma deixaran les actuals instal·lacions per ocupar les noves.

L'esmentada residència està planificada en quatre fases. En cadascuna d'elles, es construirà un mòdul independent, capaç d'albergar a deu residents i que comptarà amb vuit habitacions (sis individuals i dues dobles), tres sales de descans, un menjador, una infermeria i una sala d'informàtica.

Una de les coses més importants que hem après arran de la situació generada per la pandèmia de la COVID-19 és la importància que les nostres cases siguin autèntiques llars. Espais acollidors, amables, en els quals sentir-nos capaços de créixer i desenvolupar el nostre dia a dia. Per aquest motiu, Mater està treballant per humanitzar la Residència de Mater a Palma; creant una llar oberta, plena de llum i amb grans balconades i exteriors. Unes instal·lacions adaptades íntegrament a les necessitats dels/de les residents que els/les habiten. Un entorn en el qual compartir moments amb companys/es de vida, però on poder decidir, també, què es vol fer i on es desitja estar.

22

«Mater Randa»

Nova icona de l'economia social i sostenible

Inversió: 436.706 euros

El projecte «Mater Randa» suposa la remodelació i el canvi d'ús de l'antic convent de la Congregació de les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia al poble de Randa, que ha estat en desús en els darrers anys. L'edifici de dues plantes, situat a una parcel·la de 976 metres quadrats, es reconverteix en una casa vacacional, mentre que l'hort es rehabilita, adequa i equipa amb l'objectiu de convertir-lo en una explotació agrícola destinada a la producció ecològica de cítrics.

L'establiment turístic comptarà amb un total de deu places i entrarà a formar part del catàleg de Mater *Tourism*, la línia de turisme rural i sostenible del Centre Especial d'Ocupació (CEO) de l'entitat. El manteniment i l'explotació de les instal·lacions de «Mater Randa» possibilitaran, per una banda, la inclusió laboral

de persones amb diversitat funcional i, per una altra, la diversificació de l'oferta de places de tallers prelaborals del Servei Ocupacional.

Pel que fa als tallers prelaborals, se'n podran beneficiar tant els/les residents als municipis de la Part Forana- especialment, a la comarca del Pla de Mallorca-, com aquelles persones que, sent ateses als centres i serveis socials de Palma, requereixen un tipus de recursos relacionats amb espais oberts per tal de millorar la seva autonomia, probabilitats de participació comunitària i, en definitiva, la seva qualitat de vida. De manera general, aquests tallers pretenen reforçar no només competències tècniques, sinó, a més, potenciar hàbits i capacitats transversals que facilitin el pas a l'àmbit laboral, protegit o ordinari. Així, s'utilitza un model basat en la promoció d'una atenció integral i personalitzada, que compensa els factors de vulnerabilitat i, sempre, des d'un enfocament multidisciplinari.

Altres inversions

- Millora, modernització i transformació dels diferents **espais exteriors** del «Centre Mater» (patís, jardins i hort), així com, també, de les façanes principals de l'esmentada instal·lació (eliminació d'elements arquitectònics envellits, reparació i pintura). 150.211 euros.

- Adquisició de nous **dispositius electrònics** (sobretot, ordinadors portàtils i tauletes digitals) i millora de la xarxa de connexió a **Internet** a tota l'entitat. Increment de la inversió en un 457,77% (de 5.376,81 euros l'any 2020 a 29.990,09 euros en el 2021).

Projectes

Nombre de projectes en execució: **32**

Total d'euros concedits l'any 2021: **1.105.865,40 euros**

Selecció d'alguns dels principals projectes executats durant l'any 2021:

«PIO» i «Més Feina»

En execució

24

El Servei de Formació i Inserció Laboral de Mater funciona gràcies a «PIO», el qual compta amb la participació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i el cofinançament del Fons Social Europeu (FSE). Per la seva part, l'esmentat servei a la Part Forana és possible a través de la participació en la convocatòria de «Més Feina», cofinançada per la Fundació "la Caixa" i el Fons Social Europeu (FSE).

Ambdós projectes van dirigits a persones majors de setze anys amb diversitat funcional i inclouen: itineraris individualitzats d'acompanyament als/a les usuaris/àries durant tot el procés d'inserció laboral; formació per millorar la seva ocupabilitat; intermediació laboral i prospecció; orientació, recerca de feina i coneixement del mercat laboral; i suport estret en el lloc de treball, tant a la persona com a l'empresa.

«Connecta't al Voluntariat»

En execució

El projecte «Connecta't al Voluntariat» pretén promoure el voluntariat en la seva modalitat telemàtica i consolidar l'actuació de les persones voluntàries com un element més que dona suport al compliment de la missió de l'entitat.

El programa, que beneficia a unes 400 persones de forma directa i indirecta, rep finançament de la Conselleria d'Afers Socials i Esports gràcies a la convocatòria de subvencions destinades a

programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF (IRPF Social).

Els objectius específics del programa són: dotar a l'acció voluntària d'una major projecció social; canalitzar les demandes dels voluntaris/àries, serveis i usuaris/àries; acompanyar a les persones voluntàries des del moment de la seva incorporació i fins a la seva posterior desvinculació; i impulsar el voluntariat en la seva modalitat telemàtica.

«VIDA»

Finalitzat

Seleccionat a les Convocatòries Socials 2020 de la Fundació "la Caixa" de *Promoció de l'autonomia personal i atenció a l'envelliment, a la discapacitat i a la malaltia*, la seva finalitat era afavorir un procés d'envelliment actiu i saludable de les persones majors amb diversitat funcional, així com, també, dels seus familiars; fomentant l'autonomia i la vida independent a través d'un programa multidisciplinari, marcat per un enfocament preventiu i transversal. Els beneficiaris directes (96) foren tots/es aquells/es usuaris/àries de quaranta-cinc anys o més del Centre de Dia i del Servei Ocupacional de Mater.

«TAVAIL: Soc jove i estic preparat»

Finalitzat

Per aquells/es joves que acaben la seva escolarització obligatòria, Mater compta amb programes específics del Departament de Transició a la Vida Adulta – Inserció Laboral (TAVAIL) del Centre d'Educació Especial, en els quals els/les alumnes treballen habilitats d'autonomia personal, integració social i orientació laboral. El fi és que puguin assolir, en un espai adient, integrador i normalitzador, una formació més pràctica i enfocada cap a una futura sortida en el mercat de treball.

Gràcies a CONFER, Banc Santander i Santander *Asset Management*, es dotà l'aula de «TAVAIL-Cuina» de Mater Sineu amb eines per desenvolupar l'esmentat projecte- com són utensilis propis de restauració- i, també, equips enfocats a la familiarització i adquisició de competències digitals.

«Programa per a la millora de la comunicació funcional»

Finalitzat

Programa per millorar la comunicació funcional- amb l'entorn- de la persona amb necessitats comunicatives (percepció, comprensió i expressió). És el cas d'aquells/es usuaris/àries amb sordceguesa. La finalitat era que les persones ateses al Centre de Dia i al Servei de Residència de l'entitat comptessin amb les eines

necessàries que els/les ajudessin a disminuir les barreres comunicatives existents mitjançant un sistema expressiu individualitzat, significatiu, flexible i accessible. D'aquesta manera, la persona adquireix una major autonomia i autodeterminació per poder desenvolupar-se correctament en les diferents situacions del seu dia a dia. El projecte, que beneficià a un total de 99 persones de forma directa i 283, de manera indirecta, va ser possible gràcies al suport de *CaixaBank* i Fundació Sa Nostra.

«Gaudeix l'illa»

Finalitzat

L'hotel d'interior «Mater Ariany» i l'agroturisme «Mater s'Hort» participaren en la tercera edició del programa «Gaudeix l'illa» de la Fundació Mallorca Turisme del Consell Insular de Mallorca; la qual atorgà, en aquesta ocasió, 10.000 bons per dues nits d'hotel. L'objectiu de l'esmentat programa era impulsar la reactivació i recuperació de l'activitat socioeconòmica de l'illa.

«Projecte generador d'ocupació estable: Bugaderia»

En execució

Seleccionat a la «Convocatòria 2021 d'ajudes destinades a la integració laboral de persones amb discapacitat a centres especials d'ocupació» de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball de les Illes Balears i del *Servicio Público de Empleo Estatal* (SEPE), el projecte es fonamenta en la gestió d'un servei de bugaderia- situat a les instal·lacions del «Centre Mater»- que dona feina a cinc persones amb diversitat funcional. El fi de la iniciativa és donar resposta als següents factors socials:

- Creació i consolidació de nous llocs de treball protegit.
- Oferir itineraris laborals adequats a les necessitats de cada persona.
- Millorar les condicions de treball i la qualitat de vida del personal contractat.
- Promoure la formació i qualificació professional.
- Normalitzar la imatge social del col·lectiu de persones amb diversitat funcional.

El projecte presenta un itinerari laboral actual que s'adapta no només a les necessitats i circumstàncies de les persones, donant suports a la inserció sociolaboral, sinó que, també, s'adequa al mercat de treball existent amb la finalitat de comptar amb majors possibilitats d'aconseguir una ocupació digna, sigui a una empresa protegida o ordinària.

Premis

Mater rep 5.000 euros dels ajuts a projectes socials locals del COIBA

El Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears (COIBA) destinà 5.000 euros al projecte «Envellint junts» de l'organització Mater. Amb aquests ajuts a projectes socials, el COIBA pretenia col·laborar amb entitats sense afany de guany per impulsar iniciatives que contribuïssin a millorar la qualitat de vida de persones en situació de vulnerabilitat i a prevenir l'aïllament i l'exclusió social.

El projecte «Envellint junts» tenia per objectiu afavorir l'envelliment actiu i saludable entre les persones usuàries majors de quaranta-cinc anys dels Serveis Diürns (Centre de Dia i Servei Ocupacional) i Residencials de Mater, així com entre les seves corresponents famílies. D'aquesta manera, a través d'una triple línia d'actuació (psicologia, fisioteràpia i salut i famílies), es volia detectar de forma primerenca situacions de risc en el col·lectiu de persones majors amb diversitat funcional; desenvolupar actuacions proactives orientades a la prevenció del deteriorament físic i cognitiu i de l'aïllament social; i posar en marxa intervencions quan es produïssin aquestes situacions.

L'alumnat de Cuina de Formació Dual de Mater arrasa al concurs de la «II Setmana Gastronòmica de la Serra de Tramuntana» i guanya el primer premi gràcies a la confitura de pebre coent

Mater arrasà al concurs «De la tradició a la innovació, productes elaborats», organitzat per Tramuntana XXI. L'alumnat de Cuina del projecte de Formació Dual de l'entitat guanyà tots els premis possibles (primer, segon i tercer) gràcies a les seves receptes de: confitura de pebre coent, figues seques i olives trencades, respectivament. La final es va dur a terme a l'Ajuntament d'Esporles, on es feu la presentació de les diferents elaboracions per part dels/de les alumnes, així com, també, la degustació i deliberació del jurat. Els/les futurs/es cuiner/es de Mater qualificaren el concurs com una «oportunitat per posar en valor» el seu potencial i el dels productes de la Serra.

SOM

Qualitat

Voluntariat

Cultura

Comunicació

QUALITAT

Índex de Satisfacció General de les persones treballadores:

2,76/3. Suposa un augment de 0,64 punts en relació amb l'enquesta del 2019, en la qual es va assolir un 2,12 damunt 3. L'«Enquesta de Satisfacció a les Persones Treballadores per al 2021» es realitzà a través de la plataforma *Forms* i es distribuí mitjançant el correu electrònic i/o el servei de missatgeria instantània *WhatsApp*. S'obtingué la informació segmentada, en primer lloc, per serveis i, en segon lloc, per diferents àmbits de valoració:

- Lloc de treball.
- Direcció/coordinació.
- Ambient laboral.
- Comunicació.
- Condicions ambientals.
- Implicació en la millora.
- Motivació i reconeixement.
- COVID.
- Satisfacció general.

30

Respecte a la participació en l'enquesta per part dels professionals de l'organització, hi ha hagut un 69,5%, la mateixa que en l'any 2019.

Analitzant, globalment, els resultats dels serveis, es pot observar com aquells que han donat una puntuació més alta, en general, han sigut: Comunicació, Formació i Inserció Laboral i Oci i Voluntariat. Per contra, Administració i Comptabilitat és el servei amb la menor puntuació, seguit de Manteniment i Menors (tot i no aconseguir una valoració per davall del 65%). Per altra banda, cal destacar que l'ítem millor avaluat és el que fa referència a la COVID i el que menys, el que ho fa a les condicions ambientals; enteses com la il·luminació, climatització, mobiliari i/o les eines informàtiques.

VOLUNTARIAT

L'any 2021 Mater incorporà 40 nous/ves voluntaris/àries. Així, el «Servei de Voluntariat» de l'organització registrà un total de **51** persones; 36 d'elles desenvoluparen l'acció voluntària de manera recurrent.

La modalitat més demandada fou la presencial- on la vinculació i el tracte proper esdevenen dos dels aspectes més valorats-, mentre que 7 voluntaris/àries es dedicaren exclusivament a l'opció telemàtica. Per altra banda, el servei de Mater que comptà amb un nombre més elevat de persones voluntàries fou el d'«Habitatge Supervisat» (35%), seguit de:

- Fundació Tutelar: 29%
- Ocupacional: 17%
- Residència: 8%
- Escola: 4%
- Altres: 7%

En el 84% dels casos, la funció de les esmentades persones és fomentar la participació social dels usuaris/àries de l'entitat, és a dir, donar suport en l'accés i la interacció amb els recursos comunitaris. En conseqüència, el voluntariat actua com un agent transformador en l'eliminació i/o reducció de les barreres físiques i cognitives amb les quals es poden trobar les persones amb diversitat funcional. Altres tasques executades són: treballar la promoció de l'activitat física i de l'autonomia i/o ensenyar a gestionar l'economia domèstica.

CULTURA

L'any 2021 Mater posà en marxa la iniciativa «**Mater Cultura**» amb la finalitat de visibilitzar i promoure entre les persones amb diversitat funcional l'exercici de la creació artística i el desenvolupament d'accions de gestió cultural.

Així, es dugué a terme, a l'Edifici Sa Riera de la Universitat de les Illes Balears, la presentació dels primers dos llibres de la Col·lecció «M.: «Mi Historia» de José Alberto Bevia i «Mi Primer Libro de Poesía» de Margarita Aguiló. En ambdós casos, es tracta d'una recopilació d'alguns dels millors treballs que han realitzat, les persones usuàries José Alberto i Margarita,

al Taller d'Expressió Artística– capitanejat per la monitora Antònia Amengual– del Centre Ocupacional de l'entitat.

Mater reivindica la millora de l'accessibilitat de les persones amb diversitat funcional als espais i les activitats culturals des d'un doble vessant: com a consumidors/es, però, també, com a creadors/es. Per aquest motiu, és vital:

- Promoure serveis i productes integradors que serveixin, d'igual manera, a totes les persones amb independència de les seves diferenciades capacitats; incloent les eines de suport per a l'ús i l'accés als distints productes, serveis, edificis, entorns (físics o virtuals) i mitjans.
- Formació en diversitat funcional i accessibilitat dels/de les professionals de la cultura i del personal dels espais culturals.
- Foment de la participació de les persones amb diversitat funcional en la creació artística.
- Investigació, desenvolupament i innovació en tecnologies que facilitin l'accessibilitat dels diferents continguts culturals.

Mater defensa la necessitat de caminar cap a la consecució d'una cultura de tots/es i per a tots/es. Una cultura accessible, sense etiquetes i capaç de transformar la nostra societat.

COMUNICACIÓ

Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació: 55

Nombre de persones seguidores a les diferents xarxes socials de l'entitat: **8.584**

Nombre de visites a la pàgina web de Mater: 94.660

Nova pàgina web: *més accessibilitat i senzillesa*

Mater estrenà, en el 2021, la seva nova pàgina web (www.org-mater.com). Conseqüència de la renovació de la imatge corporativa de l'organització- iniciada el 2020, fruit d'un extens procés de voluntariat tècnic-artístic-, la nova web es fonamenta sobre tres destacats pilars: l'accessibilitat, la senzillesa i el color blau-Mater. A més, es creà un espai anomenat «*Blog Família Mater*», mitjançant el qual és possible conèixer el dia a dia de les persones usuàries i treballadores de l'entitat a través de, per una banda, materials audiovisuals i, per una altra, textos redactats

en un llenguatge planer. Un espai en línia viu i dinàmic per sentir-nos més a prop: un lloc per a tots i totes. De persones a persones.

«Mater amb l'Agenda 2030» arriba a 97.000 persones i 116 empreses i entitats de l'illa.

La iniciativa esdevingué un èxit en aconseguir impactar a un total aproximat de 97.500 persones en menys d'un any mitjançant la posada en marxa d'una campanya de comunicació digital i l'impuls de l'acció de prospecció en el teixit empresarial mallorquí i en el Tercer Sector. A més, el Departament de *Promoció Econòmica i Desenvolupament Local* del Consell Insular de Mallorca decidí concedir 10.000 euros a l'organització a través de la «Convocatòria de subvencions per a actuacions de foment, promoció i divulgació de la responsabilitat social que duen a terme les entitats sense ànim de lucre, les corporacions de dret públic i els ajuntaments de Mallorca 2021».

«Mater amb l'Agenda 2030» tenia com a finalitats fonamentals: 1) explicar com contribueix Mater a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) mitjançant tots els seus serveis, projectes i programes específics; i 2) sensibilitzar, assessorar i dotar d'eines al propi personal de l'organització, a empreses i entitats en relació amb l'adopció de noves mesures i estratègies que ajudin a aconseguir els ODS, més enllà de les polítiques de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) ja existents. Així, es posà de manifest que Mater treballa activament quinze dels disset «Objectius de Desenvolupament Sostenible» de les Nacions Unides.

ENTITATS COL·LABORADORES



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I I FORMACIÓ
B PROFESSIONAL



G CONSELLERIA
O MEDI AMBIENT
I I TERRITORI
B



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA



soib
formació
i ocupació



Fundació Mallorca Turisme
Consell de Mallorca



IMAS
Departament de
Drets Socials
Consell de Mallorca

34



Ajuntament
de Sineu

Ajuntament  de Palma
Regidoria d'Educació i Política Lingüística



Ajuntament
de Lluçmajor



Special
Olympics



Centre Mater

971 274 959
Carrer Francesc Julià, 54
07008 Palma (Mallorca)

Centre Ocupacional Mater

971 760 010
Carrer Gabriel Carbonell, 105
07008 Palma (Mallorca)

Mater Ariany

673 832 266
Carrer Major, 2
07529 Ariany (Mallorca)

Mater Camí dels Reis

971 274 959
Camí dels Reis, 323
07013 Palma (Mallorca)

35

Mater Can Boqueta

Camí de Can Boqueta
07300 Inca (Mallorca)

Mater Costitx

971 274 959
Carrer Sol, 1
07144 Costitx (Mallorca)

Mater Inca

971 760 010
Av. de Lluc, 165
07300 Inca (Mallorca)

Mater Sineu

663 944 089
Carrer Ponent, 1
07510 Sineu (Mallorca)

Mater s'Escorxador

971 274 959
Carrer del Camp Redó, 3
07010 Palma (Mallorca)

m.