



Mater.
Memoria 2021 •

Memoria Social 2021

Palma, mayo de 2022



orgmater.com



Centre Mater

Carrer de Francesc Julià, 54
07008 Palma (Illes Balears)

mater@orgmater.org

971 274 959

Iniciativa

SOM

Responsables



Porque

fuiimos

somos;

porque

somos,

serán.

SOMater.



Como superiora general de la Congregación de las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia y presidenta del Consejo de Administración de Mater, es un verdadero orgullo poder presentar la «Memoria Social 2021» de la organización. Un documento que significa, un año más, una oportunidad inigualable para poner en valor todo lo que somos y que se ha llevado a cabo, con gran dedicación y esfuerzo, para **mejorar la calidad de vida** de uno de los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad: las personas con diversidad funcional.

Creo que es posible afirmar que Mater es un **referente** presente y visible dentro de la sociedad mallorquina. Programas como «Envejeciendo Juntos», protagonista del «Anuario del Envejecimiento de las Islas Baleares 2021», campañas como «Mater con la Agenda 2030», que llegó a unas 97.000 personas en pocos meses, o los tres premios conseguidos en el concurso de la «II Semana Gastronómica de la Serra de Tramuntana» son solo pequeños ejemplos de cómo la entidad va dando pasos en la implantación de proyectos que reclama el momento actual.

Las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia vivimos y somos parte activa de este presente, fruto de un sueño que se inició hace ya ciento sesenta y cinco años. Un presente que dibujamos, de forma **transversal**, aquellas que formamos parte de la familia congregacional. Mater pone a disposición de las personas con diversidad funcional todo lo que nos caracteriza y define. Porque las valoramos, creemos y apostamos por ellas, queremos acompañarlas a lo largo de su propio proceso de desarrollo, brindándoles aquellos apoyos que puedan requerir. Porque hemos estado, estamos y continuaremos estando a su lado con firmeza y convicción.

No querría dejar pasar la oportunidad que me ofrece este espacio para enviar un afectuoso saludo a las personas atendidas y a sus respectivas familias, agradeciéndoles su apuesta por Mater; así como, tampoco deseo despedirme sin expresar, antes, mi más sincera felicitación a los/as profesionales que, día a día, **son testigos de la misericordia**, carisma de la Congregación y ADN de cada una de sus entidades. **Gracias.**

Alicia García

Presidenta del
Consejo de
Administración

Mater.



Si después de leer detenidamente la «Memoria Social 2021» de Mater, me pidiesen tres únicas palabras que resumieran y explicasen el pasado año en la organización, tengo muy claro que estas serían: **consolidación, inversión y modelo**. Conceptos que resuenan en cada una de las páginas del presente balance social y que están totalmente alineados con los principales objetivos del «Plan Estratégico» de la entidad, faro que guía, día a día, nuestra toma de decisiones.

Mater está comprometida con el crecimiento sostenible basado en la **calidad** y no en la cantidad. Una dirección que nos está conduciendo hacia la mejora decidida de las infraestructuras, equipaciones y herramientas, en línea, como no puede ser de otra manera, con las opiniones manifestadas por parte de los profesionales de la casa en la «Encuesta de Satisfacción a las Personas Trabajadoras para el 2021». En este punto, el papel que está jugando la Congregación de las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia es fundamental y su apoyo, indispensable. Mater quiere ofrecer a las personas a las cuales brindamos todo tipo de apoyos servicios excelentes y esto pasa, inevitablemente, por que puedan disfrutar de unas instalaciones adaptadas donde sentirse capaces de crecer y desarrollarse. La nueva residencia de la organización, ubicada en el «Centro Mater», y la renovación de las aulas destinadas al alumnado de la escuela con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista (TEA) son solo dos ejemplos del camino que estamos construyendo.

Este programa de inversiones se ha ido diseñando, planificando y ejecutando a la vez que se han constituido nuevos equipos y formado a los ya existentes, de acuerdo, en todo momento, con un nuevo modelo de intervención en relación con las personas con diversidad funcional. Un cambio de mirada que deja atrás la atención asistencialista para dar paso a una metodología de trabajo centrada en la persona, en la cual se parte de sus competencias, preferencias y expectativas de futuro con el fin de que puedan materializar su plan de vida, modificando, si es necesario, los entornos naturales para que sean más accesibles e inclusivos.

Así pues, Mater continúa evolucionando y encarando con decisión los retos de futuro, pero con la misma determinación de siempre: mejorar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional, promoviendo el logro de una vida tan plena y autónoma como sea posible, desde el respeto a su dignidad, intimidad y derecho a ser diferente. Gracias a todos/as aquellos/as (particulares, entidades y Administración) que lo hacéis realidad. **iSeguimos!**

Bàrbara Mestre

Directora
general

m.

QUÉ ES MATER: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En el año 1964, las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia fundaron **Mater**. Eran conocidas como las «monjas azules» en referencia al color de los hábitos que vestían. La organización nació con la finalidad pionera de dar respuesta sanitaria y educativa a las necesidades de las más pequeñas y vulnerables, con los deseos de aliviar su sufrimiento y de restaurar su dignidad.

La colaboración de gran parte de la sociedad mallorquina de la época fue fundamental en los inicios de nuestra historia. Desde este humilde comienzo hasta la actualidad, Mater ha evolucionado y diversificado sus servicios, convirtiéndose en una amplia entidad; que ofrece apoyos a más de 1.400 personas y que cuenta con unos/as 450 profesionales.

En Mater atendemos de forma **integral** a personas con **diversidad funcional**, haciendo frente a los diferentes desafíos que se presentan en su vida diaria- desde el nacimiento y durante toda su trayectoria vital- y procurando servicios de **calidad**. Para desarrollar este proyecto, Mater se ha implantado en diversos puntos de Mallorca.

El año 2005 nos propusimos ofrecer trabajo a personas con diversidad funcional desde la **sostenibilidad** y el respeto al **medio ambiente**. Se constituye así el Centro Especial de Empleo gracias al cual se crean puestos de trabajo en diferentes sectores, como por ejemplo la hostelería, la restauración o la agricultura ecológica.

¿Sabías que, cada año, recogemos y comercializamos más de medio millón de huevos? ¿O que, cada día, preparamos unos 330 menús de media?

Mater apuesta por encarar los retos de futuro con sueños e ilusiones renovadas, pero con la misma determinación de siempre: mejorar la **calidad de vida** de las personas, promoviendo el logro de una vida tan plena y autónoma como sea posible, desde el respeto a su dignidad, intimidad y derecho a ser diferente.

Nuestra **misión** es mejorar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional y de sus respectivas familias- facilitando la satisfacción de sus necesidades- y conseguir que tengan una vida tan digna, plena y autónoma como sea posible, con los apoyos que hagan falta y las oportunidades del entorno. Mater es una organización reconocida por su **compromiso** con:

- La atención integral e inclusión social de las personas con diversidad funcional y de sus familias.
- La implicación e identificación del personal y de los/las colaboradores/as.
- La calidad y mejora continua de la entidad
- La inmersión y cooperación responsable con la comunidad.

El **valor** fundamental de Mater consiste en considerar a la persona como centro de nuestra acción, desde el respeto a su individualidad, dignidad, intimidad y derecho a ser diferente.

Servicios a las Personas

- Atención Temprana
- Centro de Educación Especial
- Formación e Inserción Laboral
- Formación Dual
- Ocupacional
- Centro de Día
- Residencia
- Vivienda Supervisada
- Apoyo a la Vivienda
- Fundación Tutelar
- Ocio y Voluntariado
- Club Deportivo

10

Servicios de Formación y Trabajo (CEE)

- Mater Tourism*
- Brigadas de Limpieza, Jardinería y Mantenimiento
- Cocina, Cátering y Bar
- Producción Agrícola Ecológica
- Lavandería
- Reparación de Plásticos (PRS)

Servicios a las Personas

Mater ofrece:

- Servicios de calidad.
- Atención integral y personalizada.
- Alto compromiso y profesionalidad de un equipo multidisciplinario.

Atención Temprana

566 personas atendidas y 20 profesionales

Concertado con el Govern de les Illes Balears.

Servicio de atención temprana (SEDIAP) dirigido a niños y niñas de 0 a 6 años con alteraciones en el desarrollo o con riesgo de sufrirlas. El equipo elabora un programa individualizado ajustado a las necesidades de cada niño/a y trabaja coordinadamente y, siempre que es posible, en el entorno natural de este último. Por otro lado, se acompaña, asesora y empodera a las familias de los/as menores atendidos/as.

Centro de Educación Especial

168 alumnos y 92 profesionales

Concertado con el Govern de les Illes Balears.

Escuela para niños, niñas y jóvenes que requieren una adaptación curricular específica. Se promueven las habilidades académicas conjuntamente con la autonomía personal para conseguir que los y las alumnas sean personas integradas en su entorno. Además, como parte de la red de los CSFA (Centros San Francisco de Asís), se educa en valores. La escuela de Mater cuenta con unas instalaciones adaptadas para el alumnado con movilidad reducida, amplios espacios exteriores y jardines y una piscina cubierta. Por otra

parte, el CEE es Centro de Recursos: asesora, forma y comparte buenas prácticas con el resto de servicios de la organización y con distintas entidades.

Formación Dual

26 alumnos y 4 profesionales

Con la participación del SOIB y la cofinanciación del SEPE

Proyecto que combina la formación profesional con la actividad retribuida en la empresa. El alumnado aprende el oficio desde el primer día mediante la práctica diaria en las instalaciones del Centro Especial de Empleo de la organización. Esta modalidad formativa tiene una duración máxima de tres años, momento en el cual, si se superan los módulos correspondientes, los/as alumnos/as obtienen un certificado de profesionalidad.

Formación e Inserción Laboral

201 personas atendidas y 8 profesionales

Servicio en el cual técnicos/as en Orientación Laboral, psicólogos/as, profesores/as especializados/as en aquellas materias que se imparten y preparadores/as laborales se encargan de conseguir una ocupación digna para las personas usuarias de la entidad. Se desarrollan itinerarios laborales personalizados, se organizan acciones formativas y se lleva a cabo «empleo con apoyo» en diferentes empresas.

12

Ocupacional

266 personas atendidas y 45 profesionales

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Servicio que ofrece apoyos a personas adultas para lograr el máximo desarrollo personal posible mediante actividades terapéuticas ocupacionales o de bienestar, de aprendizaje para la autonomía y de inserción sociolaboral. Todos los talleres y programas se han diseñado de acuerdo con unos valores comunes: la atención centrada en la persona, que esta última se sienta útil y el respeto al medio ambiente.

Centro de Día

105 personas atendidas y 29 profesionales

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Servicio dirigido a personas mayores de dieciséis años que requieren apoyos generalizados. En el Centro de Día, se trabajan actividades de la vida cotidiana para conseguir la máxima autonomía personal

y promover la inclusión social. Con una metodología activa, se llevan a cabo programas que potencian el desarrollo, la libre elección y la autodeterminación de la persona.

Residencia

46 personas atendidas y 32 profesionales

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Hogar abierto los 365 días del año dirigido a personas en edad adulta que presentan una situación de gran dependencia y que necesitan apoyos en su día a día. Los y las residentes participan activamente en las tareas cotidianas y en distintas actividades de ocio y de fomento de la autonomía personal y la inclusión en la comunidad.

Vivienda Supervisada

73 personas atendidas y 50 profesionales

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Red amplia de hogares de ambiente familiar donde conviven grupos de personas con el apoyo de monitores/as. Se ofrece alojamiento, manutención, atención personal y social y actividades de ocio, adaptándose a las necesidades de cada usuario/a y en coordinación con el resto de servicios de la entidad.

13

Apoyo a la Vivienda

18 personas atendidas y 3 profesionales

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Servicio que brinda apoyos puntuales- normalmente, con una periodicidad semanal- a personas que viven en su propia vivienda, ya sea a solas, en pareja o en grupo. El equipo de profesionales se ajusta a las necesidades de cada usuario/a para asegurar su correcto desarrollo.

Fundación Tutelar

60 personas atendidas y 2 profesionales

Concertado con el Consell Insular de Mallorca.

Fundación de Mater que protege a personas con la capacidad jurídica modificada, velando por sus intereses personales y defendiendo sus derechos. De este modo, la organización ofrece una alternativa al apoyo de los/as familiares cuando estos/as no lo pueden dar o no son considerados idóneos por parte de la Justicia. Las familias son asesoradas para llevar a cabo este proceso.

Ocio y Voluntariado

51 personas voluntarias y 1 profesional

Ocio. Programa que tiene como principal objetivo proporcionar los apoyos necesarios para que las personas atendidas en Mater puedan disfrutar de su tiempo libre y acceder a la oferta sociocultural comunitaria en igualdad de condiciones con el resto de la sociedad. Al mismo tiempo, se fomenta la autonomía, la inclusión, la participación, el bienestar y los vínculos, partiendo de las preferencias y gustos de los/as participantes y contemplando las necesidades familiares.

Voluntariado. Programa que dota a la acción voluntaria de una mayor proyección social, canaliza las demandas de los/as voluntarios/as, servicios y usuarios/as y acompaña a las personas voluntarias desde el momento de su incorporación y hasta su posterior desvinculación. Las opciones de voluntariado son prácticamente infinitas: acompañamientos puntuales- por ejemplo, excursiones-; actividades recurrentes- como manualidades-; o innovadoras acciones telemáticas.

14

Club Deportivo Mater

170 deportistas, 93 de los cuales federados/as y 1 profesional

Club deportivo que: conciencia de la importancia de la actividad física y deportiva para el bienestar físico, psíquico y social; da a conocer las diferentes opciones con las cuales cuentan las personas usuarias de Mater; fomenta su práctica; y transmite los valores de esfuerzo, autosuperación, trabajo en equipo y empatía. Boccia, atletismo y natación son algunas de las disciplinas en las cuales compiten los y las deportistas.

Servicios de Formación y Trabajo (CEE)

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

Mater pone a disposición de sus usuarios/as en edad laboral puestos de trabajo protegido a través del **Centro Especial de Empleo** (CEE) de imprescindibilidad social y sin ánimo de lucro, que es una empresa de la organización. Los mencionados puestos son una oportunidad para que las personas con diversidad funcional ganen autonomía y aprendan a desarrollarse en el mercado laboral. La **sostenibilidad** y el respeto al **medio ambiente** son los ejes principales sobre los cuales se vertebran las diferentes líneas de negocio de esta compañía.

15

Mater Tourism

Turismo rural y sostenible con el cual disfrutar de la experiencia del *Slow Tourism*. Los alojamientos turísticos que ha gestionado el CEE de la entidad durante el año 2021 han sido tres: el hotel de interior «Mater Ariany», el agroturismo «Mater s'Hort» y la casa vacacional «Mater ses Oliveres». «Mater Ariany», Premio del Turismo de las Islas Baleares 2019 a la Mejor Iniciativa de Responsabilidad Social, es un referente del turismo accesible: nueve de sus once habitaciones están completamente adaptadas para personas con movilidad reducida.

Número de clientes/se que han alojado en los establecimientos turísticos de Mater durante el 2021: 10.287

Número de clientes/se que acogieron los establecimientos turísticos de Mater durante el 2020: 2.180

Incremento del **371,88%**.

El hotel de interior «Mater Ariany» logró en 2021, de media, un 57,17% de ocupación durante los meses de verano (junio, julio, agosto y septiembre), lo que supuso más del doble respecto al ejercicio anterior (19,89%). Si lo comparamos mes a mes, «Mater Ariany» casi consiguió colgar el cartel de «completo» en agosto- presentando el porcentaje de ocupación más elevado (90,32%)-, pero fue en julio cuando triplicó los números del año 2020, pasando de un 21,99% a un 66,57%. Estas buenas cifras se tradujeron en un incremento de la plantilla mediante la contratación de dos nuevas personas con diversidad funcional.

Producción Agrícola Ecológica

Producción y comercialización de productos km. 0: huevos, vino tinto ecológico (en colaboración con Can Majoral) y azafrán mallorquín. Los huevos cuentan con la certificación del Consejo Balear de la Producción Agraria Ecológica (CBPAE) y provienen de gallinas en libertad. Se pueden comprar, entre otros, en El Corte Inglés, Eroski y Véritas. Por su parte, Can Majoral y Mater cuentan con un acuerdo mediante el cual diferentes grupos del Servicio Ocupacional y del Centro de Día de la organización contribuyen en el proceso de elaboración del vino algaidí. Gracias a esta enriquecedora alianza, las personas atendidas en Mater pueden disfrutar de nuevos aprendizajes relacionados con la gastronomía y la cultura mallorquinas.

16

Brigadas de Limpieza, Jardinería y Mantenimiento

Brigadas de limpieza y mantenimiento de espacios públicos (por ejemplo, calles y zonas verdes) y privados (como por ejemplo establecimientos y jardines particulares). Actualmente, los/as profesionales del Centro Especial de Empleo se encargan de la limpieza de todas las instalaciones de la entidad y del centro educativo Sant Francesc d'Assís de Palma, de la limpieza viaria de los municipios de Esporles y Puigpunyent y de las zonas ajardinadas de TIRME y del Hospital San Juan de Dios de Palma. Por otro lado, durante el año 2021, se han empezado a llevar a cabo toda una serie de encargos relacionados con la conservación de pequeñas infraestructuras públicas (como mobiliario urbano): carpintería, pintura y/o recuperación de elementos metálicos, entre otros.

Lavandería

El Servicio de Lavandería se encarga de lavar y preparar la ropa de cama y de baño de los alojamientos de Mater *Tourism* y de los Servicios Residenciales, así como, también, los uniformes que utiliza el personal de estos últimos y de los Servicios Diurnos de la entidad.

Cocina, Cátering y Bar

El Centro Especial de Empleo se encarga de la elaboración de los menús de toda la entidad.

Número de menús que sirve, de media, el equipo de Cocina del CEE en el año: unos 89.265 menús.

Además, Mater tiene un servicio de cátering que cuenta con una dilatada y exitosa trayectoria. CaixaBank y el Parlament de les Illes Balears han sido dos de sus clientes más destacados en 2021. Así mismo, profesionales del Centro Especial de Empleo se han encargado, junto a personas usuarias del Servicio Ocupacional, del bar con jardín de Mater Sineu, donde se pueden degustar diferentes tipos de "pa amb oli" y/o un clásico variado, todo elaborado con productos km. 0.

Reparación de Plásticos (PRS)

Es el único taller autorizado de la marca *Plastic Repair System* en Mallorca. Mantenimiento, reparación y adaptación de objetos y componentes plásticos; principalmente, contenedores de basuras y kayaks. Mater ha arreglado contenedores de residuos sólidos urbanos de EMAYA. El Ajuntament de Marratxí, Calvià 2000, Logifruit y diferentes clubes náuticos son, también, clientes.

17

Cestas de Navidad

Mater presentó, en 2021, el nuevo producto del Centro Especial de Empleo (CEE) de la organización: la cesta de Navidad con valor social añadido. Los productos- ecológicos y de gran calidad- que contenían estaban elaborados artesanalmente por el alumnado del programa de Formación Dual – Cocina, las personas usuarias del Servicio Ocupacional y los/as profesionales con diversidad funcional del CEE de la entidad. El mencionado artículo fue adquirido por parte de particulares y/o empresas.

Trabajadores/Trabajadoras

Año 2021: **436**

Año 2020: 437

Año 2019: 415

Por género

Hombres: 25,9%

Mujeres: 74,1%

Por edad

16-21 años: 4,6%

22-45 años: 59%

46-55 años: 23,6%

56-65 años: 12,8%

18

Índice de contratación indefinida: 72,7%

Número de personas con diversidad funcional contratadas (con un grado de discapacidad mayor del 33%): 67 (incluye el Centre Especial de Empleo).

Número de alumnos en prácticas en la entidad: 13

Número de personas inscritas en la Agencia de Colocación de Mater: 1.363

Número de personas contratadas en el Centro Especial de Empleo: 73

Número de alumnos del programa de Formación Dual que aprenden en las instalaciones del CEE: 26

84,9% de la plantilla del Centro Especial de Empleo son personas con diversidad funcional.

Usuarios/Usuarías

Año 2021: **1.476**

Año 2020: 1.439

Año 2019: 1.309

Año 2018: 919

Incremento del 2018 al 2021: 60,61%

Por edad

0-6 años: 34,8%

7-16 años: 11,8%

17-21 años: 11%

22-45 años: 29%

46-55 años: 7,2%

56-64 años: 4,5%

>65 años: 1,7%

19

Por grado de discapacidad

<33% o sin certificado de discapacidad: 27,3%

33-64% de discapacidad: 36%

>64% de discapacidad: 36,7%

Por género

Hombres: 60%

Mujeres: 40%

Número de familias atendidas:

más de 1.265

Ingresos

Conciertos y subvenciones por prestación de servicios: 76,34%

Subvenciones y convenios públicos: 7,33%

Cuotas de las personas usuarias de los servicios: 6,10%

Prestación de servicios a privados: 9,75%

Donaciones y subvenciones privadas: 0,48%

20

Gastos y amortizaciones

Gastos de personal: 79,4%

Otros gastos: 17,7%

Amortizaciones: 2,9%

Inversiones

Inversiones realizadas: 8,03%

Proveedores

Grandes empresas: 11,05%

Pymes 71,91%

Particulares/Autónomos: 17,04%

Inversiones

«Proyecto TEA»

Mucho más que espacios seguros, modernos y bonitos

Inversión: 188.005 euros

Fruto de un voluntariado técnico- en colaboración con el equipo de profesionales que trabaja diariamente con el alumnado con TEA-, el «Proyecto TEA» proporciona a los/as alumnos/as del Centro de Educación Especial (CEE) con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista (TEA) unos espacios totalmente renovados, capaces de dar una respuesta óptima a sus necesidades.

El «Proyecto TEA» presenta un diseño específico que aporta al alumnado una mayor sensación de seguridad, fomenta su independencia y, a la vez, le proporciona una estimulación positiva adecuada. Por este motivo, se cuenta, entre otros, con un baño adaptado para personas con movilidad reducida, un aula con estaciones de trabajo individuales y una zona de autorrelajación, donde el/la alumno/a puede aislarse del contexto, situación y/o personas que le produzcan estrés.

Por otro lado, teniendo en cuenta las características del alumnado con TEA, se han utilizado materiales similares, de aspecto, a la madera y con acabados representativos de la naturaleza (con el fin de aportar calidez y familiaridad) y colores neutros, priorizando los verdes y morados. Las instalaciones están insonorizadas, las ventanas son grandes (puesto que se descartó la instalación de los tradicionales fluorescentes y se optó por la luz natural atenuada) y las aulas están equipadas con pantallas digitales.

Nueva residencia en «Centro Mater»

Inicio de las obras (Fase I y II)

Inversión Fase I: 732.201 euros

Inversión Fase II: 909.970 euros

Las obras de la nueva residencia de la organización se están llevando a cabo en la antigua residencia de las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia, ahora en desuso y situada en el recinto del «Centro Mater» en Son Gotleu. Todas las personas usuarias del Servicio de Residencia de Mater en Palma dejarán las actuales instalaciones para ocupar las nuevas.

La mencionada residencia está planificada en cuatro fases. En cada una de ellas, se construirá un módulo independiente, capaz de albergar a diez residentes y que contará con ocho habitaciones (seis individuales y dos dobles), tres salas de descanso, un comedor, una enfermería y una sala de informática.

Una de las cosas más importantes que hemos aprendido a raíz de la situación generada por la pandemia de la COVID-19 es la importancia de que nuestras casas sean auténticos hogares.

Espacios acogedores, amables, en los cuales sentirnos capaces de crecer y desarrollar nuestro día a día. Por este motivo, Mater está trabajando para humanizar la Residencia de Palma; creando un hogar abierto, lleno de luz y con grandes balcones y exteriores. Unas instalaciones adaptadas íntegramente a las necesidades de los/as residentes que los/as habitan. Un entorno en el cual compartir momentos con compañeros/as de vida, pero donde poder decidir, también, qué hacer y dónde se desea estar.

22

«Mater Randa»

Nuevo icono de la economía social y sostenible

Inversión: 436.706 euros

El proyecto «Mater Randa» supone la remodelación y el cambio de uso del antiguo convento de la Congregación de las Hermanas Franciscanas Hijas de la Misericordia en el pueblo de Randa, que ha estado en desuso en los últimos años. El edificio de dos plantas, situado en una parcela de 976 metros cuadrados, se reconvierte en una casa vacacional, mientras que el huerto se rehabilita, adecua y equipa con el objetivo de convertirlo en una explotación agrícola destinada a la producción ecológica de cítricos.

El establecimiento turístico contará con un total de diez plazas y entrará a formar parte del catálogo de Mater *Tourism*, la línea de turismo rural y sostenible del Centro Especial de Empleo de la entidad. El mantenimiento y la explotación de las instalaciones de «Mater Randa» posibilitarán, por un lado, la inclusión laboral

de personas con diversidad funcional y, por otro, la diversificación de la oferta de plazas de talleres prelaborales del Servicio Ocupacional.

En cuanto a los talleres prelaborales, se podrán beneficiar tanto los/as residentes en los municipios de la *Part Forana*- especialmente, en la comarca del Pla de Mallorca-, como aquellas personas que, siendo atendidas en los centros y servicios sociales de Palma, requieren un tipo de recursos relacionados con espacios abiertos que permitan mejorar su autonomía, probabilidades de participación comunitaria y, en definitiva, su calidad de vida. De manera general, estos talleres pretenden reforzar no solo competencias técnicas, sino, además, potenciar hábitos y capacidades transversales que faciliten el paso al ámbito laboral, ordinario o protegido. Así, se utiliza un modelo basado en la promoción de una atención integral y personalizada, que compensa los factores de vulnerabilidad desde un enfoque multidisciplinario.

Otras inversiones

- Mejora, modernización y transformación de los diferentes **espacios exteriores** del «Centro Mater» (patios, jardines y huerto), así como, también, de las fachadas principales de la mencionada instalación (eliminación de elementos arquitectónicos envejecidos, reparación y pintura). 150.211 euros.

- Adquisición de nuevos **dispositivos electrónicos** (sobre todo, ordenadores portátiles y tabletas digitales) y mejora de la red de conexión a **Internet** en toda la entidad. Incremento de la inversión en un 457,77% (de 5.376,81 euros en 2020 a 29.990,09 euros en el 2021).

Proyectos

Número de proyectos en ejecución:

32

Total de euros concedidos en 2021: **1.105.865,40 euros**

Selección de algunos de los principales proyectos ejecutados durante el año 2021:

«PIO» y «Más Empleo»

En ejecución

24

El Servicio de Formación e Inserción Laboral de Mater funciona gracias a «PIO», el cual cuenta con la participación del Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB) y la cofinanciación del Fondo Social Europeo (FSE). Por su parte, el mencionado servicio en la Part Forana es posible a través de la participación en la convocatoria de «Más Empleo», cofinanciada por la Fundación "la Caixa" y el Fondo Social Europeo (FSE).

Ambos proyectos van dirigidos a personas mayores de dieciséis años con diversidad funcional e incluyen: itinerarios individualizados de acompañamiento a los/as usuarios/as durante todo el proceso de inserción laboral; formación para mejorar su empleabilidad; intermediación laboral y prospección; orientación, búsqueda de empleo y conocimiento del mercado laboral; y apoyo estrecho en el puesto de trabajo, tanto a la persona como la empresa.

«Conéctate al Voluntariado»

En ejecución

El proyecto «Conéctate al Voluntariado» pretende promover el voluntariado en su modalidad telemática y consolidar la actuación de las personas voluntarias como un elemento más que apoya al cumplimiento de la misión de la entidad. El programa, que beneficia a unas 400 personas de forma directa e indirecta, recibe financiación de la Consellería de Asuntos Sociales y Deportes gracias a la convocatoria de subvenciones destinadas

a programas de interés general con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF (IRPF Social).

Los objetivos específicos del programa son: dotar a la acción voluntaria de una mayor proyección social; canalizar las demandas de los voluntarios/as, servicios y usuarios/as; acompañar a las personas voluntarias desde el momento de su incorporación y hasta su posterior desvinculación; e impulsar el voluntariado en su modalidad telemática.

«**VIDA**»

Finalizado

Seleccionado en las Convocatorias Sociales 2020 de la Fundación "la Caixa" de Promoción de la autonomía personal y atención al envejecimiento, a la discapacidad y a la enfermedad, su finalidad era favorecer un proceso de envejecimiento activo y saludable de las personas mayores con diversidad funcional, así como, también, de sus familiares; fomentando la autonomía y la vida independiente a través de un programa multidisciplinario, marcado por un enfoque preventivo y transversal. Los beneficiarios directos (96) fueron los/as usuarios/as de cuarenta y cinco años o más del Centro de Día y del Ocupacional de Mater.

«**TAVAIL: Soy joven y estoy preparado**»

Finalizado

Para aquellos/as jóvenes que acaban su escolarización obligatoria, Mater cuenta con programas específicos del Departamento de Transición a la Vida Adulta – Inserción Laboral (TAVAIL) del Centro de Educación Especial, en los cuales los/as alumnos/as trabajan habilidades de autonomía personal, integración social y orientación laboral. El fin es que puedan lograr, en un espacio adecuado, integrador y normalizador, una formación más práctica y enfocada hacia una futura salida al mercado laboral. Gracias a CONFER, Banco Santander y Santander Asset Management, se dotó el aula de «TAVAIL-Cocina» de Mater Sineu con herramientas para desarrollar el mencionado proyecto- como son utensilios propios de restauración- y, también, equipos enfocados a la familiarización y adquisición de competencias digitales.

«**Programa para la mejora de la comunicación funcional**»

Finalizado

Programa para mejorar la comunicación funcional- con el entorno- de la persona con necesidades comunicativas (percepción, comprensión y expresión). Es el caso de aquellos/as usuarios/as con sordoceguera. La finalidad era que las personas atendidas en el Centro de Día y el Servicio de Residencia de la entidad contaran con las herramientas

necesarias que los/as ayudaran a disminuir las barreras comunicativas existentes mediante un sistema expresivo individualizado, significativo, flexible y accesible. De este modo, la persona adquiere una mayor autonomía y autodeterminación para poder desarrollarse correctamente en las diferentes situaciones de su día a día. El proyecto, que benefició a un total de 99 personas de forma directa y 283, de manera indirecta, fue posible gracias al apoyo de *CaixaBank* y *Fundació Sa Nostra*.

«Gaudeix l'illa»

Finalizado

El hotel de interior «Mater Ariany» y el agroturismo «Mater s'Hort» participaron en la tercera edición del programa «Gaudeix l'illa» de la Fundació Mallorca Turisme del Consell Insular de Mallorca; la cual otorgó, en esta ocasión, 10.000 bonos para dos noches de hotel. El objetivo del mencionado programa era impulsar la reactivación y recuperación de la actividad socioeconómica de la isla.

«Proyecto generador de empleo estable: Lavandería»

En ejecución

Seleccionado en la «Convocatoria 2021 de ayudas destinadas a la integración laboral de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo» de la Consellería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo de las Islas Baleares y del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), el proyecto se fundamenta en la gestión de un servicio de lavandería- situado en las instalaciones de «Centro Mater»- que da trabajo a cinco personas con diversidad funcional. El objetivo es dar respuesta a los siguientes factores sociales:

- Crear y consolidar nuevos puestos de trabajo estable.
- Ofrecer itinerarios laborales adecuados a las necesidades de cada persona.
- Mejorar las condiciones de trabajo y la calidad de vida del personal contratado.
- Promover la formación y cualificación profesional.
- Normalizar la imagen social del colectivo de personas con diversidad funcional.

El proyecto presenta un itinerario laboral actual que se adapta no solo a las necesidades y circunstancias de las personas, dando apoyos a la inserción sociolaboral, sino que, también, se adecua al mercado de trabajo existente con el fin de contar con mayores posibilidades de conseguir una ocupación digna, ya sea en una empresa protegida u ordinaria.

Premios

Mater recibe 5.000 euros de las ayudas a proyectos sociales locales del COIBA

El Colegio Oficial de Enfermería de las Islas Baleares (COIBA) destinó 5.000 euros al proyecto «Envejeciendo juntos» de la organización Mater. Con estas ayudas a proyectos sociales, el COIBA pretendía colaborar con entidades sin ánimo de lucro para impulsar iniciativas que contribuyeran a mejorar la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad y a prevenir el aislamiento y la exclusión social.

El proyecto «Envejeciendo juntos» tenía por objetivo favorecer el envejecimiento activo y saludable entre las personas usuarias mayores de cuarenta y cinco años de los Servicios Diurnos (Centro de Día y Servicio Ocupacional) y Residenciales de Mater, así como entre sus correspondientes familias. De este modo, a través de una triple línea de actuación (psicología, fisioterapia y salud y familias), se quería detectar de forma temprana situaciones de riesgo en el colectivo de personas mayores con diversidad funcional; desarrollar actuaciones proactivas orientadas a la prevención del deterioro físico y cognitivo y del aislamiento social; y poner en marcha intervenciones cuando se produjeran estas situaciones.

El alumnado de Cocina de Formación Dual arrasa en el concurso de la «II Semana Gastronómica de la Serra de Tramuntana» y gana el primer premio gracias a la confitura de pimiento picante

Mater arrasó en el concurso «De la tradición a la innovación, productos elaborados», organizado por Tramuntana XXI. El alumnado de Cocina del proyecto de Formación Dual de la entidad ganó todos los premios posibles (primero, segundo y tercero) gracias a sus recetas de: confitura de pimiento picante, higos secos y olivas *trencades*, respectivamente. La final se llevó a cabo en el Ayuntamiento de Esporles, donde se hizo la presentación de las diferentes elaboraciones por parte de los/as alumnos/as, así como, también, la degustación y deliberación del jurado. Los/as futuros/as cocineros/as de Mater calificaron el concurso como una «oportunidad para poner en valor» su potencial y el de los productos de la Serra.

SOM

Calidad

Voluntariado

Cultura

Comunicación

CALIDAD

Índice de Satisfacción General de las personas trabajadoras:

2,76/3. Supone un aumento de 0,64 puntos en relación con la encuesta del 2019, en la cual se logró un 2,12 sobre 3. La «Encuesta de Satisfacción a las Personas Trabajadoras para el 2021» se realizó a través de la plataforma *Forms* y se distribuyó mediante el correo electrónico y/o el servicio de mensajería instantánea *WhatsApp*. Se obtuvo la información segmentada, en primer lugar, por servicios y, en segundo lugar, por diferentes ámbitos de valoración:

- Puesto de trabajo.
- Dirección/coordinación.
- Ambiente laboral.
- Comunicación.
- Condiciones ambientales.
- Implicación en la mejora.
- Motivación y reconocimiento.
- COVID.
- Satisfacción general.

30

Respecto a la participación en la encuesta por parte de los profesionales de la organización, ha habido un 69,5%, la misma que en el año 2019.

Analizando, globalmente, los resultados de los servicios, se puede observar cómo aquellos que han dado una puntuación más alta, en general, han sido: Comunicación, Formación e Inserción Laboral y Ocio y Voluntariado. Por el contrario, Administración y Contabilidad es el servicio con la menor puntuación, seguido de Mantenimiento y Menores (a pesar de no conseguir una valoración por debajo del 65%). Por otro lado, hay que destacar que el ítem mejor evaluado es el que hace referencia a la COVID y el que menos, el que lo hace a las condiciones ambientales; entendidas como la iluminación, climatización, mobiliario y/o las herramientas informáticas.

VOLUNTARIADO

El año 2021 Mater incorporó 40 nuevos/as voluntarios/as. Así, el «Servicio de Voluntariado» de la entidad registró un total de **51** personas; 36 de ellas desarrollaron la acción voluntaria de manera recurrente.

La modalidad más demandada fue la presencial- donde la vinculación y el trato próximo acontecen dos de los aspectos más valorados-, mientras que 7 voluntarios/as se dedicaron exclusivamente a la opción telemática. Por otro lado, el servicio de Mater que contó con un número más elevado de personas voluntarias fue el de «Vivienda Supervisada» (35%), seguido de:

- Fundación Tutelar: 29%
- Ocupacional: 17%
- Residencia: 8%
- Escuela: 4%
- Otros: 7%

En el 84% de los casos, la función de las mencionadas personas es fomentar la participación social de los usuarios/as de la entidad, es decir, apoyar en el acceso y la interacción con los recursos comunitarios. En consecuencia, el voluntariado actúa como un agente transformador en la eliminación y/o reducción de las barreras físicas y cognitivas con las que se pueden encontrar las personas con diversidad funcional. Otras tareas ejecutadas son: trabajar la promoción de la actividad física y de la autonomía y/o enseñar a gestionar la economía doméstica.

CULTURA

En el año 2021 Mater puso en marcha la iniciativa «**Mater Cultura**» con el fin de visibilizar y promover entre las personas con diversidad funcional el ejercicio de la creación artística y el desarrollo de acciones de gestión cultural.

Así, se llevó a cabo, en el Edificio Sa Riera de la Universitat de les Illes Balears, la presentación de los primeros dos libros de la Colección «M.»: «Mi Historia» de José Alberto Bevia y «Mi Primer Libro de Poesía» de Margarita Aguiló. En ambos casos, se trata de una recopilación de algunos de los mejores trabajos que han realizado, las personas usuarias José Alberto y Margarita,

en el Taller de Expresión Artística– capitaneado por la monitora Antònia Amengual– del Centro Ocupacional de la entidad. Mater reivindica la mejora de la accesibilidad de las personas con diversidad funcional en los espacios y las actividades culturales desde una doble vertiente: como consumidores/as, pero, también, como creadores/as. Por este motivo, es vital:

- Promover servicios y productos integradores que sirvan, de igual manera, a todas las personas con independencia de sus diferentes capacidades; incluyendo las herramientas de apoyo para el uso y el acceso a los distintos productos, servicios, edificios, entornos (físicos o virtuales) y medios.
- Formación en diversidad funcional y accesibilidad de los/as las profesionales de la cultura y del personal de los espacios culturales.
- Fomento de la participación de las personas con diversidad funcional en la creación artística.
- Investigación, desarrollo e innovación en tecnologías que faciliten la accesibilidad de los diferentes contenidos culturales.

Mater defiende la necesidad de caminar hacia la consecución de una cultura de todos/as y para todos/as. Una cultura accesible, sin etiquetas y capaz de transformar nuestra sociedad.

COMUNICACIÓN

Número de apariciones en los medios de comunicación: 55
Número de personas seguidoras en todas las redes sociales de la entidad: **8.584**
Número de visitas a la página web de Mater: 94.660

Nueva página web: *más accesible y sencilla.*

Mater estrenó, en el 2021, su nueva página web (orgmater.com). Consecuencia de la renovación de la imagen corporativa de la organización- iniciada en 2020, fruto de un extenso proceso de voluntariado técnico-artístico-, la nueva web se fundamenta sobre tres destacados pilares: la accesibilidad, la sencillez y el color azul-Mater. Además, se creó un espacio llamado «Blog Familia Mater», mediante el cual es posible conocer el día a día de las personas usuarias y trabajadoras de la entidad a través de, por un lado, materiales audiovisuales y, por otro, textos

redactados en un lenguaje llano. Un espacio en línea vivo y dinámico para sentirnos más cerca: un lugar para todos y todas. De personas a personas.

«Mater con la Agenda 2030» llega a 97.000 personas y 116 empresas y entidades de la isla.

La iniciativa supuso todo un éxito al conseguir impactar a un total aproximado de 97.500 personas en menos de un año mediante la puesta en marcha de una campaña de comunicación digital y el impulso de la acción de prospección en el tejido empresarial mallorquín y en el Tercer Sector. Además, el Departamento de Promoción Económica y Desarrollo Local del Consell Insular de Mallorca decidió conceder 10.000 euros a la organización a través de la «Convocatoria de subvenciones para actuaciones de fomento, promoción y divulgación de la responsabilidad social que llevan a cabo las entidades sin ánimo de lucro, las corporaciones de derecho público y los ayuntamientos de Mallorca 2021».

«Mater con la Agenda 2030» tenía como finalidades fundamentales: 1) explicar cómo contribuye Mater al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante todos sus servicios, proyectos y programas específicos; y 2) sensibilizar, asesorar y dotar de herramientas al propio personal de la organización, a empleados/as y entidades en relación con la adopción de nuevas medidas y estrategias que ayuden a conseguir los ODS, más allá de las políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ya existentes. Así, se puso de manifiesto que Mater trabaja activamente quince de los diecisiete «Objetivos de Desarrollo Sostenible» de las Naciones Unidas.

ENTIDADES COLABORADORAS



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I I FORMACIÓ
B PROFESSIONAL



G CONSELLERIA
O MEDI AMBIENT
I I TERRITORI
B



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA

soib
formació
i ocupació



Fundació Mallorca Turisme
Consell de Mallorca



IMAS
Departament de
Drets Socials
Consell de Mallorca

34



Ajuntament
de Sineu

Ajuntament  de Palma
Regidoria d'Educació i Política Lingüística



Ajuntament
de Lluçmajor



Special
Olympics



Centre Mater

971 274 959

Carrer Francesc Julià, 54
07008 Palma (Mallorca)**Centre Ocupacional Mater**

971 760 010

Carrer Gabriel Carbonell, 105
07008 Palma (Mallorca)**Mater Ariany**

673 832 266

Carrer Major, 2
07529 Ariany (Mallorca)**Mater Camí dels Reis**

971 274 959

Camí dels Reis, 323
07013 Palma (Mallorca)

35

Mater Can BoquetaCamí de Can Boqueta
07300 Inca (Mallorca)**Mater Costitx**

971 274 959

Carrer Sol, 1
07144 Costitx (Mallorca)**Mater Inca**

971 760 010

Av. de Lluc, 165
07300 Inca (Mallorca)**Mater Sineu**

663 944 089

Carrer Ponent, 1
07510 Sineu (Mallorca)**Mater s'Escorxador**

971 274 959

Carrer del Camp Redó, 3
07010 Palma (Mallorca)

m.