

Mater.
Memoria 2022

De personas



Asier, 6 meses
Atención Temprana

Luchemos por alcanzar **la serenidad**

de aceptar las cosas inevitables,

el valor de cambiar las cosas que

podamos y **la sabiduría** para poder

distinguir unas de otras.

Es para mí un placer y un orgullo poder presentar, un año más, la «**Memoria Social**» de Mater. En primer lugar, me gustaría expresar mi absoluto agradecimiento a quienes forman parte de esta organización, de esta gran familia: a todas las personas que se benefician de los distintos servicios y sus respectivas familias, a los y las profesionales, a las personas voluntarias y a todas las entidades colaboradoras. Gracias por creer, hacer y ser Mater, recuperando cada día la riqueza de las relaciones humanas que son fundamentales para la felicidad y el gusto por la vida.

Afirmaba la directora general de la organización, mi compañera Bàrbara Mestre, el pasado «Día de la Virgen María de la Misericordia», que «**Mater** es la suma de las Hermanas y de los/as trabajadores/as que dais la mano». Creo firmemente que esta declaración de intenciones pone en valor el escenario sobre el que vehiculamos las iniciativas, proyectos y programas que se están llevando a cabo. La Congregación de Franciscanas Hijas de la Misericordia y sus obras- los CSFA, MISOL y Mater- caminan de la mano, afrontando los retos venideros aunando la fuerza de sus inquebrantables valores y orígenes y creando sinergias que pretenden hacer efectivo el abrazo de la misión de misericordia que nos identifica como familia carismática.

Por tanto, en el centro de nuestra organización **Mater**, como guía indiscutible, la Misericordia. Esa capacidad de sentir compasión por quienes sufren porque atraviesan una situación de vulnerabilidad. Esa capacidad de no mirar hacia otro lado. Esa capacidad, en definitiva, de empatizar y amar. Sigamos siendo testimonios de fraternidad y de amistad social en nuestro acontecer cotidiano.

Alicia García

Presidenta del Consejo
de Administración

Un nuevo año cerrado. Una nueva memoria terminada. Me gusta visualizar la Memoria Social como una poderosa herramienta que nos sirve para medir y visibilizar el trabajo realizado y para hacer balance del indudable compromiso de **Mater** con las personas y la sociedad. Unos datos que, objetivamente, son el reflejo del abrazo de la Organización con sus valores: la inclusión social, la transparencia, la formación y mejora continua y la sostenibilidad económica y medioambiental. Siempre trabajando con la mirada fijada en las personas y las familias como máximas beneficiarias de la mano de una identidad y unas raíces franciscanas que ponen de manifiesto esta manera de ser y hacer.

La tarea de todos juntos hace posible los números de este importante documento. Unos números que reflejan la transformación de **Mater** en una entidad líder en la innovación social. Este es el camino. Un hilo que une procesos y personas hacia un mismo objetivo: mejorar la calidad de vida de las Personas atendidas, Trabajadores/as y voluntarios/as.

Deseo con esta memoria que las partes interesadas se sientan informadas y que puedan valorar el avance realizado. Todos los datos son relevantes y de su análisis podemos extraer valiosas conclusiones que nos señalan el camino recorrido y hacia dónde vamos. **iContinuamos!**

Bàrbara Mestre
Directora General



Nuestra **misión** es mejorar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional y de sus familias y conseguir que tengan una vida tan digna, llena y autónoma como sea posible, con los apoyos que sean necesarios y las oportunidades del entorno.

Mater es una organización reconocida por su **compromiso** con:

- La atención integral e inclusión social de las personas con diversidad funcional y de sus familias.
- La implicación e identificación del personal y de los colaboradores/as.
- La calidad y mejora continua de la entidad.
- La inmersión y cooperación responsable con la comunidad.

El **valor** fundamental de Mater consiste en considerar a la persona como centro de nuestra acción, desde el respeto a su individualidad, dignidad, intimidad y derecho a ser diferente.

Personas atendidas

Año 2022: 1.559*

Año 2021: 1.476

Año 2020: 1.439

Año 2019: 1.309

Incremento del 2019 al 2022: **20%**

Por edad

<22:	63,71%
22-25:	7,51%
26-35:	12,12%
39-45:	7,86%
46-65:	8%
>65:	0,8%

*Personas atendidas por Servicios

Atención Temprana: 465

Promoción a la Autonomía 6/11: 50

Educación: 203

Centro de Día: 101

Ocupacional: 272

Residencia: 48

Vivienda Supervisadas: 67

Apoyo a la Vivienda: 25

Fundación Tutelar: 64

Orientación Profesional: 230

Formación Dual: 34

Total: 1.559 personas

Por género

Hombres:	61,49%
Mujeres:	38,51%

Personas

iden

**Atención
Integral
a Personas**
**Personas como
centro**

tidad

Participación efectiva suya, de su familia y personas con las que se relaciona

Respeto pleno a su dignidad y derechos

Acciones concretas generadoras de cambios personales y sociales

Empoderamiento de la persona para construir su Propio Proyecto Vital

Basado en sus intereses, sueños y preferencias

Proceso continuo de escucha

Centrada en Capacidades, Habilidades y Apoyos

Fomentar el bienestar emocional, físico y material

calidad

Valoración global por Servicios

Satisfacción general de las personas atendidas y sus familias sobre el **centro en general** es de **81,6%**

Encuesta de satisfacción

Fundación Tutelar

De los usuarios/as: **86,4%**

De las familias: **93,7%**

Atención Temprana

De las familias: **93,1%**

Educación: 78%

Centro de día: 88%

Servicio Ocupacional: 83%

Residencia: 73%

Vivienda Supervisada: 79%

Apoyo a la vivienda: 96%

Dual: 80%

Trabajo (CEO): 75%

Auditorías

18 auditorías internas (100% planificadas)

Trabajadores/Trabajadoras

Año 2022: **431***

Año 2021: 436

Año 2020: 437

Año 2019: 415

*Total trabajadores/trabajadoras CEO: 73

profesionales

Contrataciones

Sustituciones: 194

Nuevas contrataciones: 77

Fijos discontinuos: 4

Total:

275

Formaciones

Cursos **86**

Participantes **309**

Por género

Hombres: 24,6%

Mujeres: 75,4%

Agencia de colocación

Número de personas inscritas: 384

Número de ofertas de trabajo: 65

Acciones de innovación Departamneto de Recursos Humanos

Clima y satisfacción laboral: se analizan 6 factores. El resultado es una media de **71,10%** entre los 6.

Elaborado el diccionario de competencias.

Se han definido los puestos de trabajo de la Organización.

Auditoria salarial: se ha realizado una primera fase en cuanto a ajustes de salarios, unificando los criterios de los complementos.

Inversiones, Mantenimiento y Proyectos

Inversiones de la Organizació

1,82 M€

Mantenimiento

Edificios, Instalaciones
y equipamientos: **390 mil €**

Proyectos

31 proyectos presentados. Coste Proyectos: **6,19 M€**
Financiación recibida: **5,28 M€**

Ingresos de la Organizació

16,65 M€

Despeses de la Organizació

16,53 M€



datos

Orientación Profesional

Encontraron trabajo:
91 personas

Voluntariado

85 voluntarios/as
en la organización

Club Esportiu Mater

Eventos deportivos: **29**
Total de deportistas: **175**,
de los cuales **114** federados

Hotel de Ariany (38 plazas)

Ocupación: **2896** adultos
y **755** menores

Comunicación

Número de apariciones en los medios de comunicación: **115**
Personas seguidoras en las redes sociales de la entidad: **9.236**
Visitas a la página web de Mater: **105.828**

Avicultura ecològica

2700 gallinas
152.521 huevos

Producción de agricultura ecològica en:
can Boqueta, Sineu y Randa

Transporte

Vehiculos: **25**
Rutas: **11**

Comedor y catering

Elaboramos **412** menús diarios
Hemos servido **38** caterings

Conselleria d'Educació i Formació Professional,
Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Afers Socials i Esports,
Govern de les Illes Balears
IMAS. Departament de Drets Socials,
Consell de Mallorca

Conselleria d'Afers Socials i Esports.
Direcció General de Dependència
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.
Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Ajuntament de Lluçmajor
Ajuntament de Palma. Institut Municipal de l'Espor
Consell Insular de Mallorca.
Fundació Sa Nostra
Fundació "La Caixa"
Caixabank (Acción Social)
Conselleria de Medi Ambient i Territori.
Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius
i Memòria Democràtica
Fundación ONCE
Banco Santander y Confer
Ajuntament de Palma
Ajuntament d'Inca
Colonya Caixa Pollença
Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)
Fundación MAPFRE
Fons Social Europeu

Colaboraciones

Impresrapit
CGI
Cadena SER
Eroski
Inca Mallorca Solidària
Ajuntament d'Inca
Clàusules IBAVI. Obres i construccions Tomeu
Rosselló SL
Clàusules IBAVI. Gomila SA
Consell de Mallorca. Departament de Mobiliat i
Infraestructures
SIXT i Regine Sixt Kinderhilfe Stiftung
Activa't Inca
IBANAT (Institut Balear de la Natura)
Serradora Can Just
Distribucions Plomer
CaixaBank
Abakon
Salas & Cerdà
UR Hotels
Globalfisc
Corte Ingles
Aula Finanzas
Fundación Carrefour
Diana Athletic Club
CAEB
SOS MAMAS
Tiendas bed's



organización

Palma

Mater Palma

971 274 959

Centre Ocupacional Mater

971 760 010

Mater Atenció Primerenca 1

(s'Escorxador) 971 274 959

Mater Atenció Primerenca 2

(Camí dels Reis) 971 274 959

Fundació Tutelar

971 274 959

Mater Ariany

661 240 121

Mater Can Boqueta (Inca)

600 532 682

Mater Costitx

971 274 959

Mater Inca

971 760 010

Mater Randa

661 240 121

Mater Sineu

663 944 089

Viviendas supervisadas

627861107

Alfons el Magnànim

Carretera Valldemossa

Cecília Riera

Es Pil·larí

Metge Josep Darder

Pla de na Tesa

S'Aranjassa

a personas

Fina, 75 años
Centro Ocupacional





orgmater.com



Centre Mater

Carrer de Francesc Julià, 54
07008 Palma (Illes Balears)

mater@orgmater.org

971 274 959

m.

De personas
a personas
gracias