

Mater.  
Memòria 2022 •

# De persones



Asier, 6 mesos  
Atenció Primerenca

**Lluitem** per aconseguir **la serenitat**

d'acceptar les coses inevitables,

**el valor** de canviar les coses que

puguem i **la saviesa** per a poder

distingir les unes de les altres.

*Francesc d'Assís*

És per a mi un plaer i un orgull poder presentar, un any més, la “**Memòria Social**” de Mater. En primer lloc, m’agradaria expressar el meu absolut agraïment a qui forma part d’aquesta organització, d’aquesta gran família: a totes les persones que es beneficien dels diferents serveis i les seves respectives famílies, als i a les professionals, a les persones voluntàries i a totes les entitats col·laboradores. Gràcies per creure, fer i ser **Mater**, recuperant cada dia la riquesa de les relacions humanes, que són fonamentals per la felicitat i el gust per la vida.

Afirmava la directora general de l’organització, la meva companya Bàrbara Mestre, el passat “Dia de la Verge Maria de la Misericòrdia” que “**Mater** és la suma de les Germanes i dels treballadors i treballadores que doneu la mà”. Crec fermament que aquesta declaració d’intencions posa en valor l’escenari sobre el qual vehiculem les iniciatives, projectes i programes que s’estan duent a terme. La Congregació de Franciscanes Filles de la Misericòrdia i les seves obres -els CSFA, MISOL i Mater- caminen de la mà, afrontant els reptes futurs, unint la força dels seus infrangibles valors i orígens i creant sinergies que pretenen fer efectiu l’abraçada de la missió de misericòrdia que ens identifica com família carismàtica.

Per tant, en el centre de la nostra organització **Mater**, com guia indiscutible, la Misericòrdia. Aquesta capacitat de sentir compassió pels qui pateixen perquè travessen una situació de vulnerabilitat. Aquesta capacitat de no mirar cap a un altre costat. Aquesta capacitat, en definitiva, d’empatitzar i estimar. Continuem sent testimonis de fraternitat i d’amistat social en el nostre esdevenir quotidià.

**Alicia García**

Presidenta del Consell  
d’Administració

Un nou any tancat. Una nova memòria enllestida. M'agrada visualitzar la Memòria Social com una poderosa eina que ens serveix per mesurar i visibilitzar la feina feta i per fer balanç de l'indubtable compromís de **Mater** amb les persones i la societat. Unes dades que, objectivament, són el reflex de l'abraçada de l'Organització amb els seus valors: la inclusió social, la transparència, la formació i millora contínues i la sostenibilitat econòmica i mediambiental. Sempre treballant amb la mirada fixada en les persones i les famílies com a màximes beneficiàries i de la mà d'una identitat i unes arrels franciscanes que posen de manifest aquesta manera de ser i fer.

La tasca de tots plegats fa possible els nombres d'aquest important document. Uns nombres que reflecteixen la transformació de **Mater** en una entitat capdavantera en la innovació social. Aquest és el camí. Un fil que uneix processos i persones cap a un mateix objectiu: millorar la qualitat de vida dels persones ateses, treballadors/es i voluntaris/àries.

Desig amb aquesta memòria que les parts interessades se sentin informades i que puguin valorar l'avanç realitzat. Totes les dades són rellevants i de la seva anàlisi en podem treure valuoses conclusions que ens assenyalen el camí recorregut i cap a on anam. **Continuam!**

**Bàrbara Mestre**  
Directora general



La nostra **missió** és millorar la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional i de les seves famílies i aconseguir que tinguin una vida tan digna, plena i autònoma com sigui possible, amb els suports que calguin i les oportunitats de l'entorn.

Mater és una organització reconeguda pel seu amb:

**compromís**

- L'atenció integral i inclusió social de les persones amb diversitat funcional i de les seves famílies.
- La implicació i identificació del personal i dels col·laboradors/es.
- La qualitat i millora contínua de l'entitat.
- La immersió i cooperació responsable amb la comunitat.

El **valor** fonamental de Mater consisteix en considerar a la persona com a centre de la nostra acció, des del respecte a la seva individualitat, dignitat, intimitat i dret a ser diferent.

## Persones ateses

Any 2022: **1.559\***

Any 2021: 1.476

Any 2020: 1.439

Any 2019: 1.309

Increment del 2019 al 2022: **20%**

## Per edat

<22:	63,71%
22-25:	7,51%
26-35:	12,12%
39-45:	7,86%
46-65:	8%
>65:	0,8%

## \*Persones ateses per Serveis

Atenció Primerenca: 465

Promoció a l'Autonomia 6/11: 50

Educació: 203

Centre de Dia: 101

Ocupacional: 272

Residència: 48

Habitatge Supervisats: 67

Suport a l'Habitatge: 25

Fundació Tutelar: 64

Orientació Professional: 230

Formació Dual: 34

**Total: 1.559 persones**

## Per gènere

Homes: 61,49%

Dones: 38,51%

# Persones

# iden

Accions concretes  
generadores de  
canvis personals i  
socials

Empoderament de la  
persona per construir  
el seu Propi Projecte  
Vital

**Atenció  
Integral a  
Persones**

**Persones com  
a centre**

Fomentar el  
benestar  
emocional, físic  
i material

Centrada en  
capacitats,  
habilitats i  
suports

Respecte ple  
a la seva  
dignitat i  
drets

Participació  
efectiva seva, de  
la seva família i  
persones amb les  
qui es relaciona

Basat en els seus  
interessos,  
somnis i  
preferències

Procés continuat  
d'escolta

# titat



# qualitat

## Valoració global per Serveis

Satisfacció general de les persones ateses i les seves famílies sobre el centre en general és de **81,6%**

## Enquesta de satisfacció:

### Fundació Tutelar:

Dels usuaris/es: **86,4%**

De les famílies: **93,7%**

### Atenció Primerenca:

De les famílies: **93,1%**

**Educació :78%**

Centre de dia: **88%**

Servei Ocupacional: **83%**

Residència: **73%**

Habitatge Supervisat: **79%**

Suport a l'habitatge: **96%**

Dual: **80%**

Treball (CEO): **75%**

## Auditories

**18** auditories internes (100% planificades)

## Treballadors/Treballadores

Any 2022: **431**\*

Any 2021: 436

Any 2020: 437

Any 2019: 415

\*Total treballadors/treballadores CEO: 73

# professionals

## Contractacions

Substitucions: 194

Noves contractacions: 77

Fixes discontinus: 4

Total:

**275**

## Per gènere

Homes: 24,6%

Dones: 75,4%

## Formacions

Cursos **86**

Participants **309**

## Agència de col·locació

Número de persones inscrites: 384

Número d'ofertes de treball: 65

## Accions d'innovació. Departament de Recursos Humans

Clima i satisfacció laboral: s'analitzen 6 factors. El resultat és una mesura de **71,10%** entre els 6.

Elaborat el diccionari de competències.

S'han definit els llocs de treball de l'Organització.

Auditoria salarial: s'ha realitzat una primera fase sobre ajustaments de salaris, unificant els criteris dels

# Inversions, Manteniment i Projectes

## Inversions de l'Organització

**1,82 M€**

## Manteniment

Edificis, instal·lacions i equipaments:

**390 mil€**

## Projectes

**31** projectes presentats.

Cost Projectes: **6,19 M€**

Finançament rebut: **5,28 M€**

## Ingressos de l'Organització

**16,65 M€**

## Despeses de l'Organització

**16,53 M€**



## Orientació Professional

Van trobar feina:  
**91** persones

## Voluntariat

**85** voluntaris/es  
a l'Organització

## Club Esportiu Mater

Events esportius: **29**  
Total d'esportistes: **175**,  
dels quals **114** federats

## Hotel d'Ariany (38 places)

Ocupació: **2896** adults  
i **755** menors

## Comunicació

Número d'aparicions als mitjans  
de comunicació: **115**  
Persones seguidores a les xarxes socials  
de l'entitat: **9.236**  
Visites a la pàgina web de Mater: **105.828**

## Avicultura ecològica

**2700** gallines  
**152.521** ous

Producció d'agricultura ecològica a:  
can Boqueta, Sineu i Randa.

## Transport

Vehicles: **25**  
Rutes: **11**

## Menjador i càtering

Elaborem **412** menús diaris.  
Hem servit **38** càterings.

Conselleria d'Educació i Formació Professional,  
Govern de les Illes Balears  
Conselleria d'Afers Socials i Esports,  
Govern de les Illes Balears  
IMAS. Departament de Drets Socials,  
Consell de Mallorca

Conselleria d'Afers Socials i Esports.  
Direcció General de Dependència  
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball  
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.  
Servei d'Ocupació de les Illes Balears  
Ajuntament de Lluçmajor  
Ajuntament de Palma. Institut Municipal de l'Esport  
Consell Insular de Mallorca.  
Fundació Sa Nostra  
Fundació "La Caixa"  
Caixabank (Acción Social)  
Conselleria de Medi Ambient i Territori.  
Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius  
i Memòria Democràtica  
Fundación ONCE  
Banco Santander y Confer  
Ajuntament de Palma  
Ajuntament d'Inca  
Colonya Caixa Pollença  
Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)  
Fundación MAPFRE  
Fons Social Europeu

## Col·laboracions

Impresrapit  
CGI  
Cadena SER  
Eroski  
Inca Mallorca Solidària  
Ajuntament d'Inca  
Clàusules IBAVI. Obres i construccions Tomeu  
Rosselló SL  
Clàusules IBAVI. Gomila SA  
Consell de Mallorca. Departament de Mobiliat i  
Infraestructures  
SIXT i Regine Sixt Kinderhilfe Stiftung  
Activa't Inca  
IBANAT (Institut Balear de la Natura)  
Serradora Can Just  
Distribucions Plomer  
CaixaBank  
Abakon  
Salas & Cerdà  
UR Hotels  
Globalfisc  
Corte Ingles  
Aula Finanzas  
Fundación Carrefour  
Diana Athletic Club  
CAEB  
SOS MAMAS  
Tiendas bed's



# organització

Palma

## **Mater Palma**

971 274 959

## **Centre Ocupacional Mater**

971 760 010

## **Mater Atenció Primerenca 1**

(s'Escorxador) 971 274 959

## **Mater Atenció Primerenca 2**

(Camí dels Reis) 971 274 959

## **Fundació Tutelar**

971 274 959

## **Mater Ariany**

661 240 121

## **Mater Can Boqueta (Inca)**

600 532 682

## **Mater Costitx**

971 274 959

## **Mater Inca**

971 760 010

## **Mater Randa**

661 240 121

## **Mater Sineu**

663 944 089

## **Habitatges supervisats**

627861107

**Alfons el Magnànim**

**Carretera Valldemossa**

**Cecília Riera**

**Es Pil·larí**

**Metge Josep Darder**

**Pla de na Tesa**

**S'Aranjassa**

# a persones



Fina, 75 anys  
Centre Ocupacional



[orgmater.com](https://orgmater.com)



**Centre Mater**

Carrer de Francesc Julià, 54  
07008 Palma (Illes Balears)

[mater@orgmater.org](mailto:mater@orgmater.org)

**971 274 959**

m.

De persones  
a persones  
**gràcies**