

Memòria 2025

mater.

“ Ets llavor de canvi,
fes-la créixer ”

CON TIN GUTS

1.	Dades d'impacte	6
2.	Salutacions	8
3.	Missió, visió i valors	14
4.	Organigrama	18
5.	Persones ateses	22
6.	Equip humà	26
7.	Serveis	36
8.	Voluntariat	76
9.	Dades econòmiques	80
10.	Projectes realitzats i de futur	84
11.	Qualitat	100
12.	Identitat	106
13.	Comunicació	112
14.	Fets més destacats	118
15.	Relacions institucionals	136

1

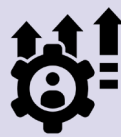
Mater és una entitat reconeguda pel seu compromís amb:



L'atenció integral i personalitzada i la inclusió social de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies.



La implicació, identificació i compromís d'un equip humà multidisciplinari i dels col·laboradors/es.



La qualitat i la millora contínua de l'organització.



La immersió i la col·laboració responsable amb l'entorn.

DADES D'IMPACTE

El valor fonamental de Mater consisteix a considerar la persona com a centre de la nostra acció, des del respecte a la seva individualitat, dignitat, intimitat i dret a ser diferent.

Aquest compromís s'inspira en el carisma fundacional de les Germanes Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia'. Avui, en un context marcat per la diversitat d'orígens, cultures, creences i ideologies, la tasca de Mater posa en valor la tolerància i l'acollida, tal com Sant Francesc va viure.

Fidels a l'Evangeli de Jesús i al llegat de les germanes, a Mater continuam treballant amb i per a les persones que formen part de la nostra comunitat, des d'una vocació de servei, el respecte i l'escolta activa.

2

Dades d'impacte

Salutacions

Missió, visió i valors

Organigrama

Persones ateses

Equip humà

Serveis

Voluntariat

Dades econòmiques

Projectes realitzats i de futur

Qualitat

Identitat

Comunicació

Fets més destacats

Relacions institucionals



Maria Antònia Fullana

Directora general de
Mater

Un any més, ens retrobam en aquest espai de la «Memòria Social», un document que ens permet posar en valor el camí recorregut i reafirmar, amb emoció i compromís, la nostra tasca al costat de les persones i les famílies que acompanyam, generant oportunitats al llarg de tot el seu cicle vital.

Les meves primeres paraules són d'agraïment a les germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia, per la seva confiança, el seu llegat i la seva manera d'entendre la vida i el servei, que continua inspirant i donant sentit, cada dia, a la nostra tasca.

El 2025 ha estat un any marcat pel treball compartit, l'esforç constant i la capacitat d'adaptació davant nous reptes. Un any en què hem continuat estant al costat de les famílies, escoltant-les, acompanyant-les i construint plegats respostes ajustades a les seves necessitats, així com noves oportunitats de desenvolupament. En aquest camí, hem pogut compartir moments de trobada tan significatius com la Jornada de Famílies, així com impulsar iniciatives d'aprenentatge compartit amb els equips professionals, com la Jornada de Bones Pràctiques, que va reunir més d'un centenar de professionals de tots els serveis de Mater.

Fruit d'aquest compromís, hem consolidat projectes i impulsat noves iniciatives que reforcen el nostre model d'atenció. Entre aquestes, destaca l'obertura de nous espais d'oportunitats, com el restaurant Mater s'Àngel a Inca, així com l'ampliació de les línies de Formació Dual, generant itineraris reals d'inclusió sociolaboral i oportunitats d'accés al món laboral. En aquest àmbit, també volem destacar el reconeixement a la tasca del nostre equip, amb fites com el Premi «Xef Jove 2025» atorgat a na Cristina, exalumna de Formació Dual i treballadora del servei de cuina, així com també hem rebut el Premi «Pyme Carrefour 2025» a la Transició Alimentària.

També hem continuat avançant en projectes que posen la persona al centre, especialment aquells vinculats a la identitat i al desenvolupament personal, afavorint que cada persona pugui construir el seu propi projecte de vida. Alhora, explorem i impulsam nous models d'atenció orientats a les persones grans, com el desenvolupat a la Residència «Verge de l'Esperança», adaptant-nos als nous escenaris socials. En aquesta línia de participació i empoderament, volem posar en valor també la presència de na Magdalena en el «IV Encuentro de Género y Discapacidad», organitzat per l'associació «Liber», un espai de reflexió, intercanvi i formació.

Aquest any ha estat també un temps per enfortir vincles: amb el voluntariat, que enguany celebra fites tan significatives com els 35 anys de colònies a la Casa de sa Colònia de Sant Jordi; i amb l'entorn, mitjançant noves aliances com la col·laboració amb Can Munar, que ens permeten créixer, generar oportunitats compartides i incrementar l'impacte social.

Tot això és possible gràcies a les persones que formen part de Mater: les persones a les quals donam suport i les seves famílies, els equips professionals, el voluntariat, així com les administracions públiques que ens donen suport constant i les empreses i aliats externs que continuen confiant en el nostre projecte. A totes elles, gràcies, de tot cor.

Des de la direcció general, continuam assumint el repte de seguir avançant amb responsabilitat, fidelitat als nostres valors i voluntat de millora constant, promovent bones pràctiques professionals, generant oportunitats d'innovació i garantint una atenció centrada en la dignitat i els drets de les persones.

Us convid a recórrer aquesta memòria, reflex d'un projecte viu, compartit i en evolució constant, generador d'oportunitats per a totes les persones.

Gràcies per fer-ho possible.



Alicia García

Superiora general
de la Congregació
de les Franciscanes
“Filles de la
Misericòrdia”

És per a mi una alegria profunda poder compartir, un any més, la «Memòria Social» de Mater. Un relat que no només recull el camí recorregut, sinó que ens convida a llegir-lo amb els ulls del cor, reconeixent en cada passa una oportunitat per créixer, cuidar i agrair.

L'any 2025 ha estat especialment significatiu per a la nostra família congregacional, en commemorar el VIII Centenari del «Càntic de les Criatures». Vuit-cents anys després, les paraules de Sant Francesc continuen ressonant amb força i ens recorden que la vida és, en essència, acollir un regal. És des d'aquesta mirada que Mater segueix obrint camins i generant espais, com Mater s'Àngel, a Inca, on cada persona pot desplegar les seves capacitats i escriure la seva pròpia història.

El «Càntic de les Criatures», nascut enmig de la fragilitat i la llum, ens insta a reconèixer la bellesa en allò senzill i ens inspira a viure amb una mirada agraïda. Una gratitud que no és només paraula, sinó una actitud que transforma. La reconeixem en cada projecte que pren forma, com «RENETAS», i en cada passa compartida que ens duu a explorar noves oportunitats, com les acreditacions «Erasmus+», que ens obren al món i ens enriqueixen com a comunitat.

Avui, més que mai, el llegat de Sant Francesc ens interpel·la a acollir amb delicadesa en un món que sovint necessita tendresa. Aquella manera d'estar que cuida, respecta i no fereix. En un context sovint marcat per la pressa i, a vegades, per la duresa, Mater respon amb iniciatives que posen la persona al centre i generen vincles plens de sentit. Així ho expressen tant el nou model d'atenció impulsat amb la Residència «Verge de l'Esperança» com experiències que, des de la cultura i la tradició, promouen el sentiment de pertinença i la inclusió, com la Colla de Dimonis de Mater.

I, finalment, el Càntic és també una invitació a mantenir viva l'alegria, no com una emoció passatgera, sinó com una manera d'habitar la realitat amb confiança. Aquesta alegria es fa present en moments que ja formen part de la nostra història, com la celebració dels 35 anys del «Campament d'Estiu» de la Colònia de Sant Jordi, o en reconeixements que ens encoratgen, com el rebut per part de l'IBDONA.

En cada una d'aquestes realitats hi batega una mateixa veritat, la vida es construeix en relació. Res del que som i feim tindria sentit sense les persones que formen Mater: les persones usuàries i les seves famílies, que ens confien el més valuós; els i les professionals, que aporten coneixement i vocació; el voluntariat, que ofereix generosament el seu temps; i totes les entitats col·laboradores que ens acompanyen en aquest camí. A totes i tots, el meu sincer agraïment.

Vuit-cents anys després, el cant de Sant Francesc ens convida a fer de la bondat una elecció diària i a caminar en la Pau, recordant-nos que és en els gestos quotidians, en la forma com ens relacionam i ens cuidam, on es fa present la vertadera renovació. Amb aquesta convicció, continuam avançant amb el cor obert, semblant oportunitats i acompanyant cada història amb respecte, misericòrdia i esperança, perquè és així com donam vida a la nostra missió.

3

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors

Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Missió

Fundada l'any 1964, Mater és una organització mallorquina que té la missió de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament i de les seves respectives famílies- facilitant la satisfacció de les seves necessitats- i aconseguir que tinguin una vida digna i tan plena i autònoma com sigui possible, amb els suports necessaris i les oportunitats de l'entorn.

Visió

Mater és una entitat reconeguda pel seu compromís amb:



L'atenció integral i personalitzada i la inclusió social de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies.



La implicació, identificació i compromís d'un equip humà multidisciplinari i dels col·laboradors/es.



La qualitat i la millora contínua de l'organització.



La immersió i la col·laboració responsable amb l'entorn.

Valors

El valor fonamental de Mater consisteix a considerar la persona com a centre de la nostra acció, des del respecte a la seva individualitat, dignitat, intimitat i dret a ser diferent.

Aquest compromís s'inspira en el carisma fundacional de les germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia, que, seguint els valors de Sant Francesc d'Assís, van assumir una vocació de servei i de protecció cap a les persones més humils i necessitats del seu temps.

Avui, en un context marcat per la diversitat d'orígens, cultures, creences i ideologies, la tasca de Mater posa en valor la tolerància i l'acollida, tal com Sant Francesc va viure.

Fidels a l'Evangeli de Jesús i al llegat de les germanes, a Mater continuam treballant amb i per a les persones que formen part de la nostra comunitat, des d'una vocació de servei, el respecte i l'escolta activa.

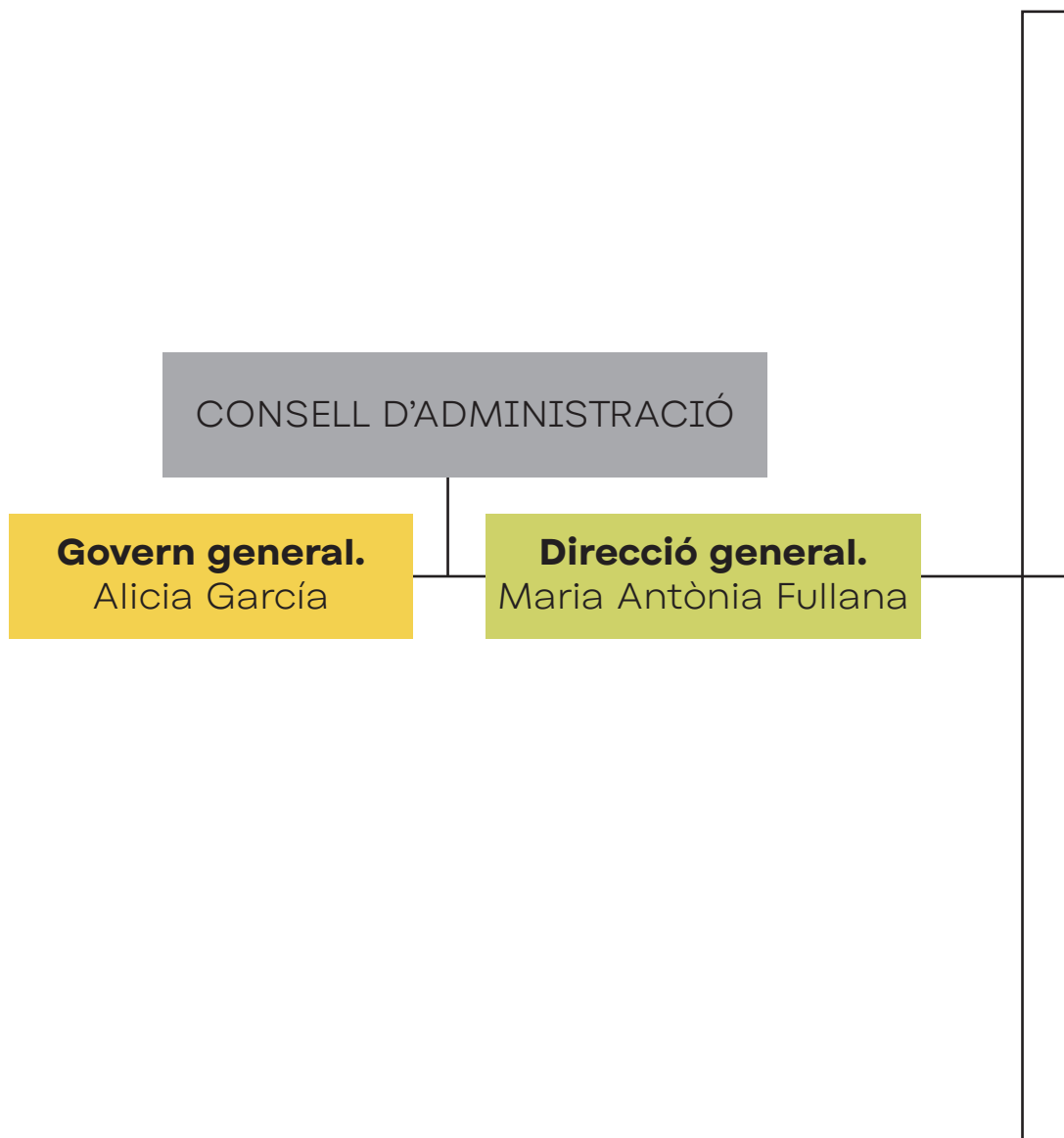


4

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors

Organigrama

Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals



Persones i famílies.

Dir.: Patricia Cornide

Atenció primerenca/ Promoció de l'autonomia 6/11 Elisa Alvarado	Centre d'educació especial Mateu Perelló	Centre de dia Julia Barambio
Servei ocupacional Yakami Martínez	Sineu Rocío Castro	Residència Eduardo Fuster
Habitatges supervisats/ Suport a l'habitatge Isabel García	Orientació per l'ocupació Immaculada Picornell	Formació dual Josep Bosch
IXIS Raquel Hernández	Voluntariat Teresa Vallespir	

Serveis generals.

Jurídica, concerts i patrimoni Dir.: Rafel Bonnin	Recursos humans i formació Dir.: Raquel Ruiz	Projectes, qualitat i obres Dir.: Miguel Ángel Campos
I+D+i, Voluntariat i Identitat Dir.: Teresa Vallespir	Administració Dir.: Maria Magdalena Rigo	Comunicació i accessibilitat Dir.: Maria Antònia Fullana

Empresa social i desenvolupament.

Dir.: Mónica Nebreda

Centre especial d'ocupació: Hosteleria: Nekane Vázquez Restauració: Mónica Nebreda Cuina: Joan Capó Brigades: Juan Martínez Ous: Nekane Vázquez PRS.	Relacions externes Mónica Nebreda	Compres Rosa Estela
	Manteniment Daniel Carbó	Neteja Maria Àngels Rodríguez Maria Àngels Moreno Maria Montaña
Oci Bruno Scazziotta	Club esportiu Toni Verger	Transport Consuelo Molina

5

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama

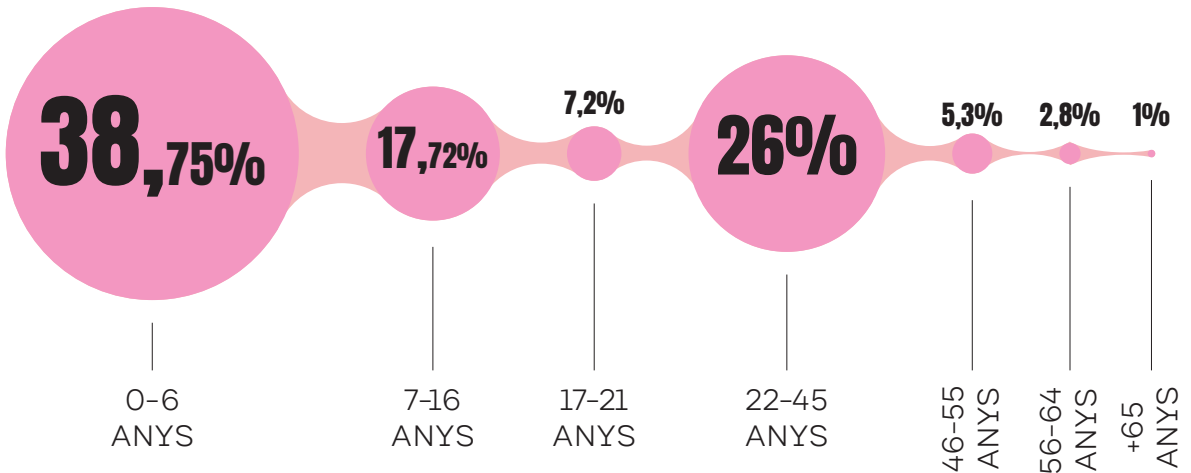
Persones ateses

Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

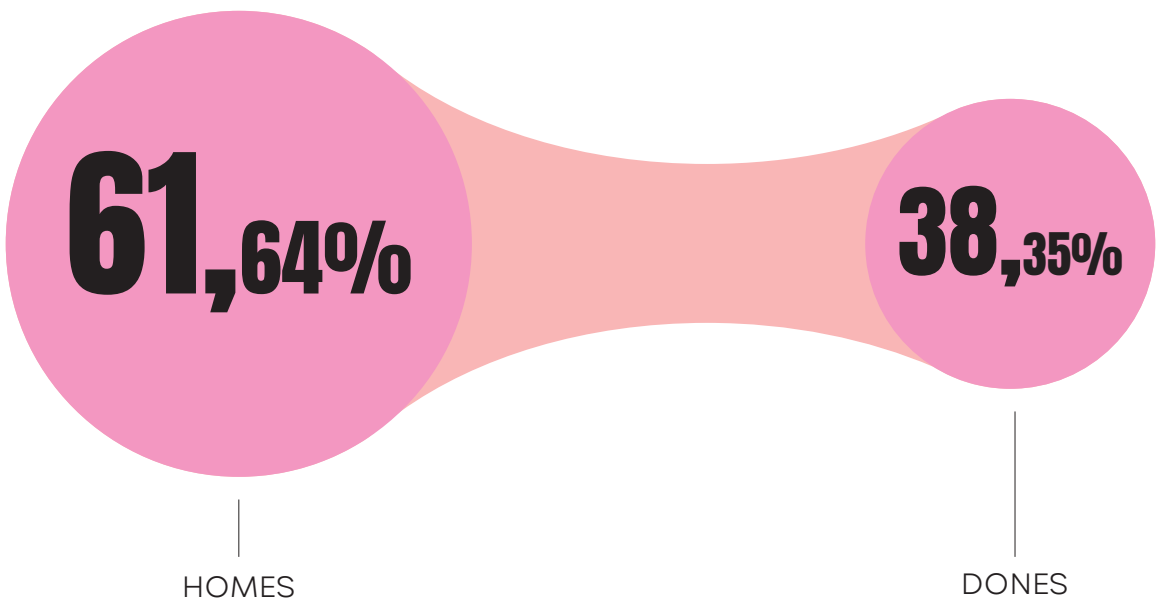
1512

PERSONES ATESES

Distribució per edat

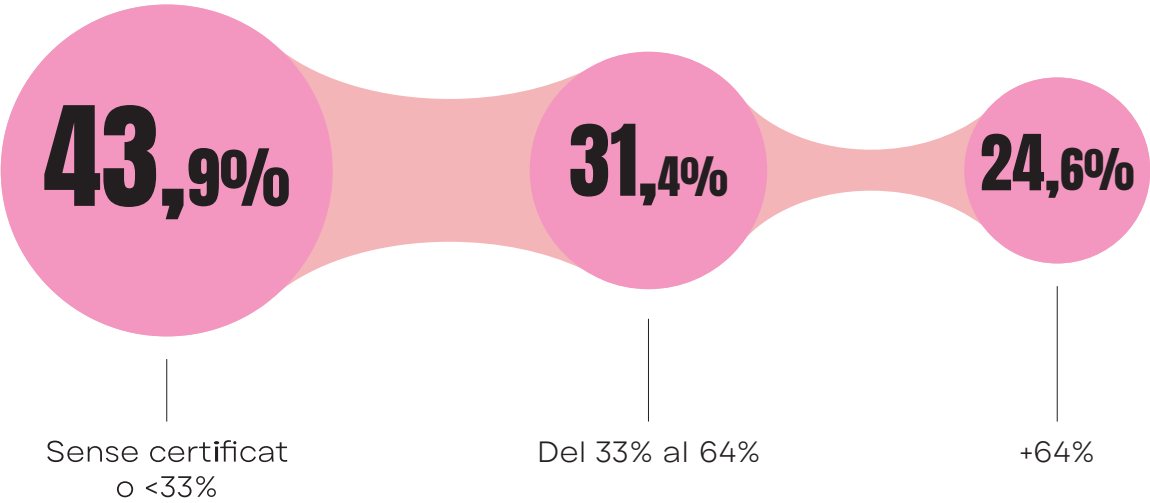


Distribució per sexe

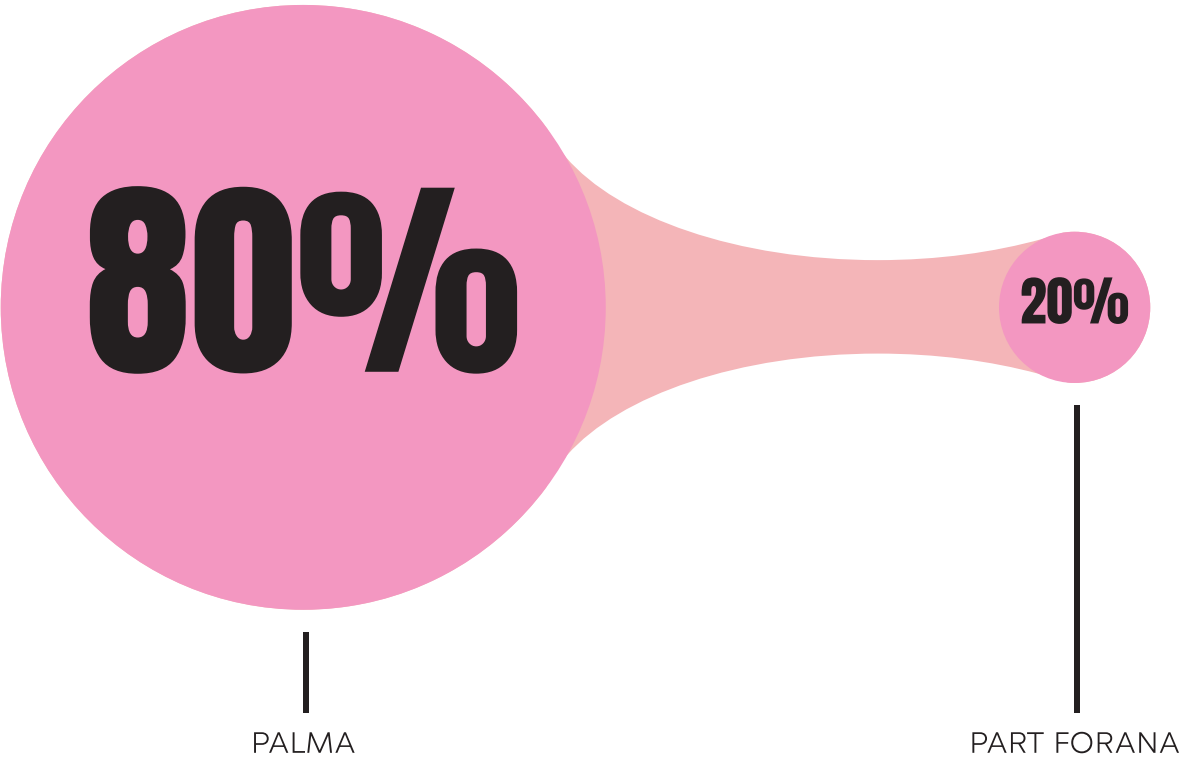


Les dades presentades a continuació inclouen les persones a les quals oferim suports a través de Mater i la Fundació Tutelar “Mater”.

Distribució per grau de discapacitat



Distribució per localitat de residència



6

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses

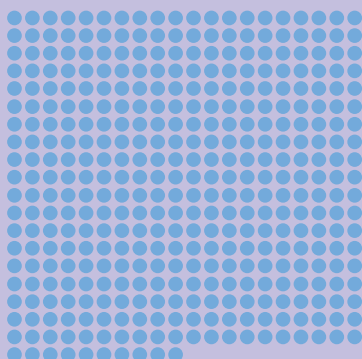
Equip humà

Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

524

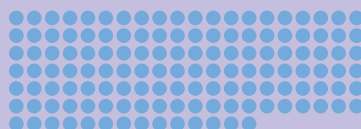
EQUIP HUMÀ

MATER



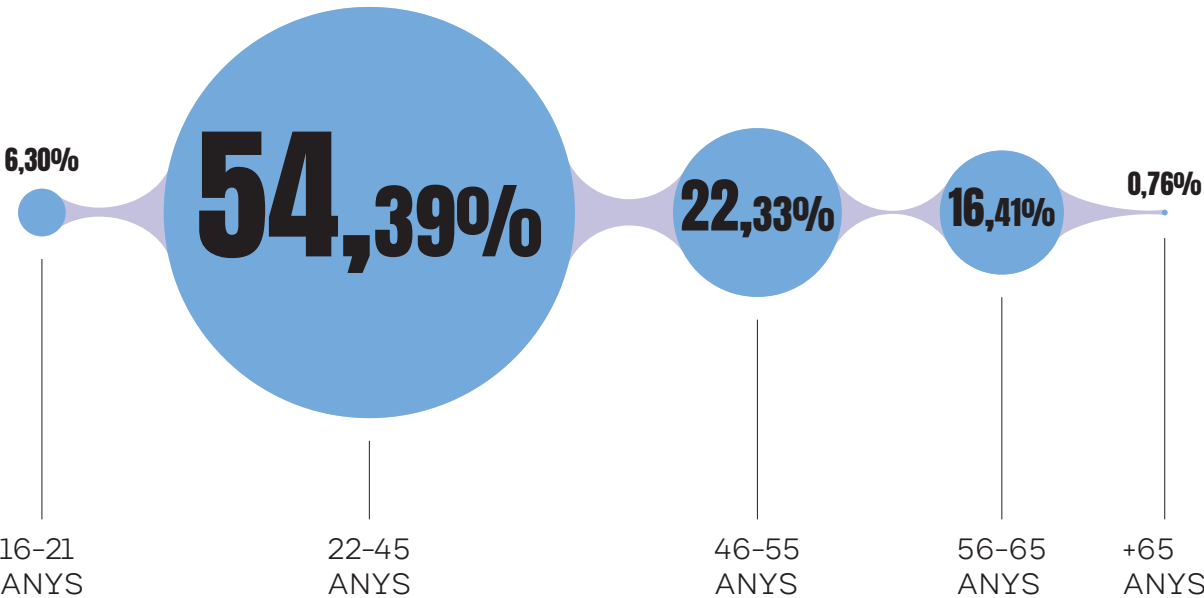
390
PERSONES

EMPRESA SOCIAL

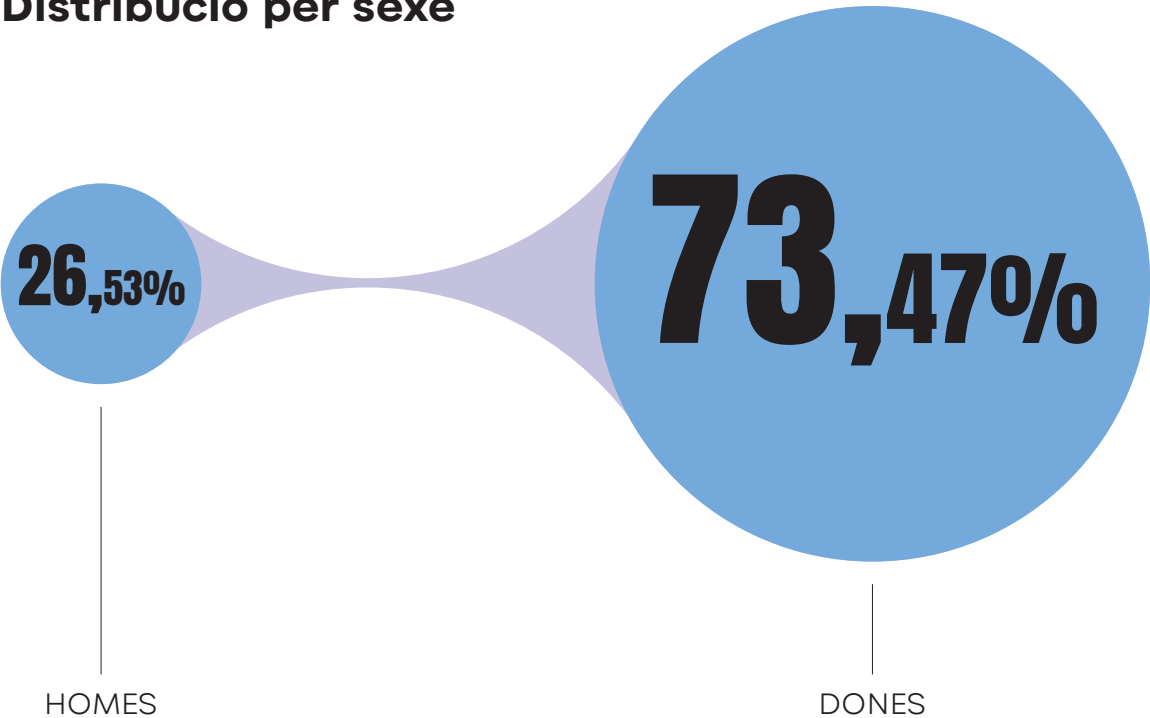


134
PERSONES

Distribució per edat



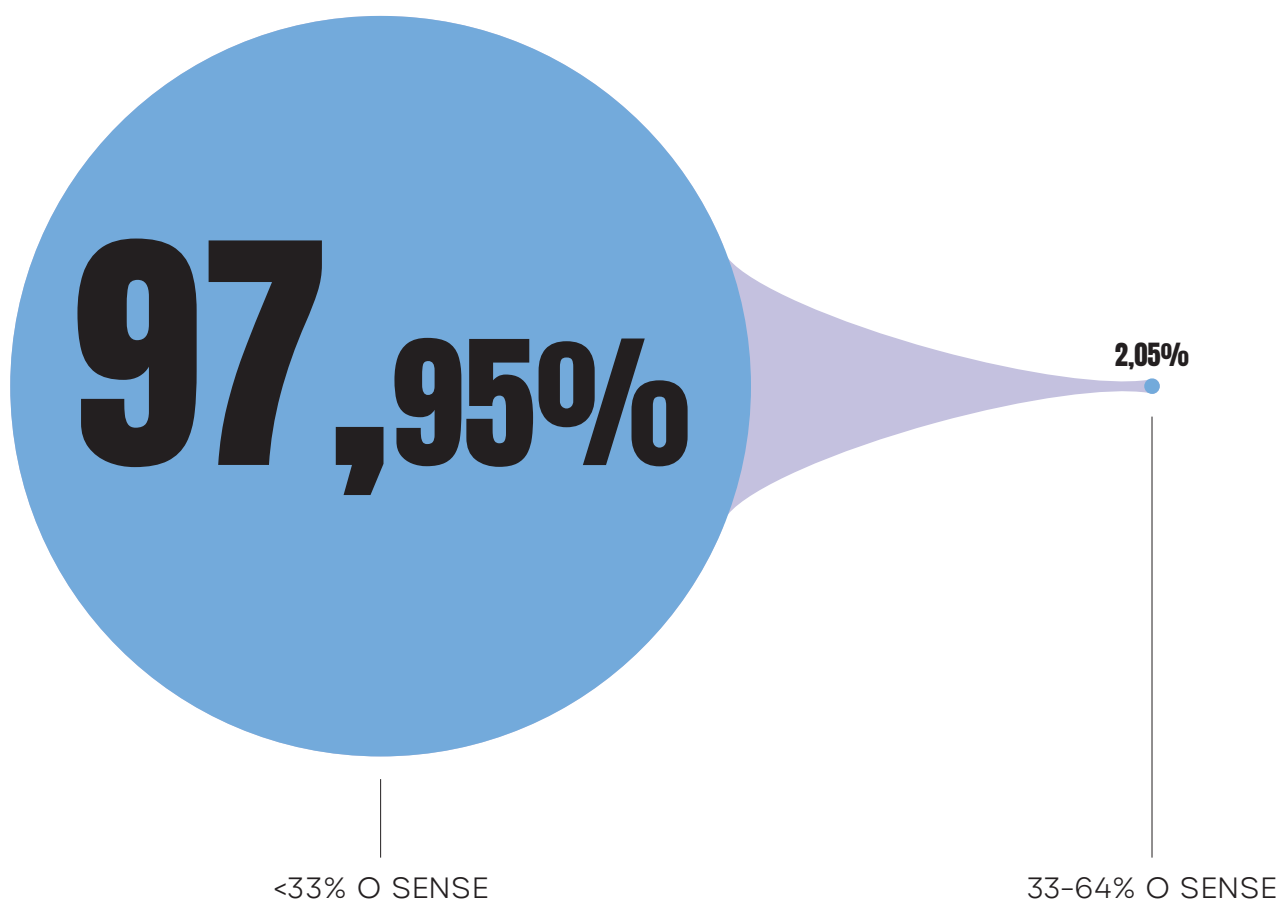
Distribució per sexe



390

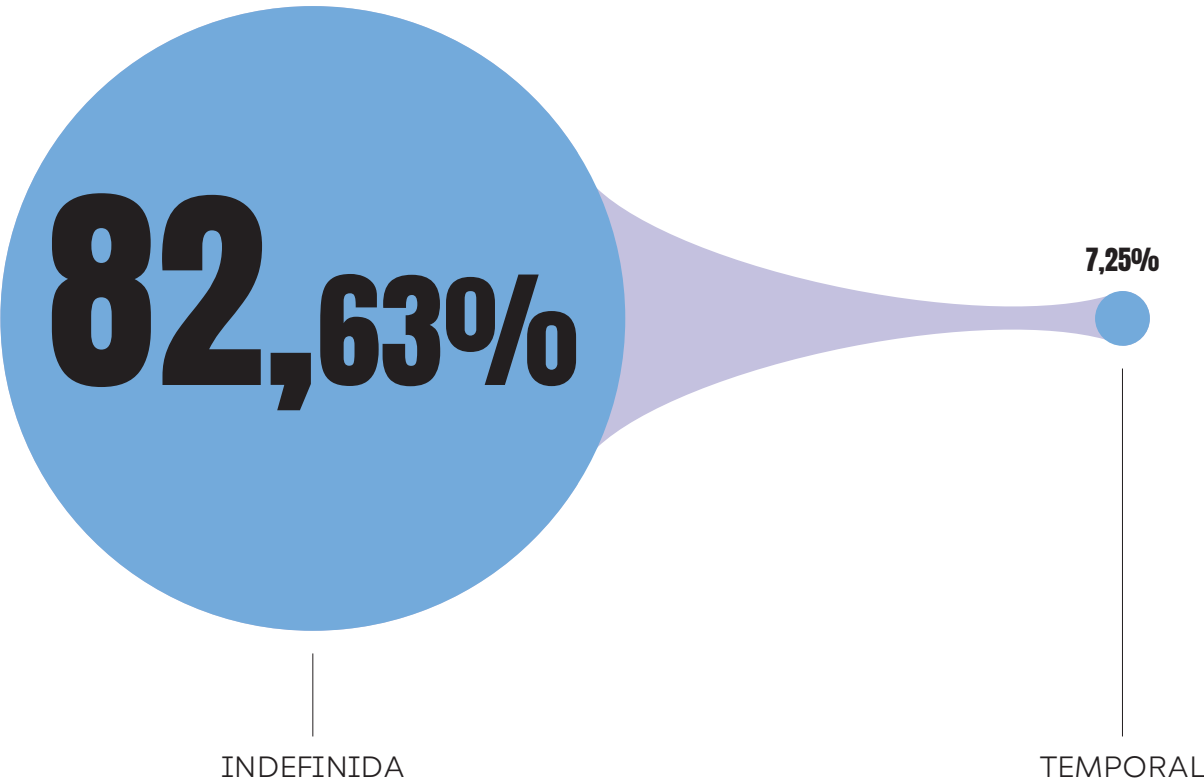
EQUIP HUMÀ DE MATER

Distribució per grau de discapacitat



Aquestes dades inclouen els 390 professionals de Mater i la Fundació Tutelar. Per conèixer les dades de Empresa Social es pot consultar el gràfic següent.

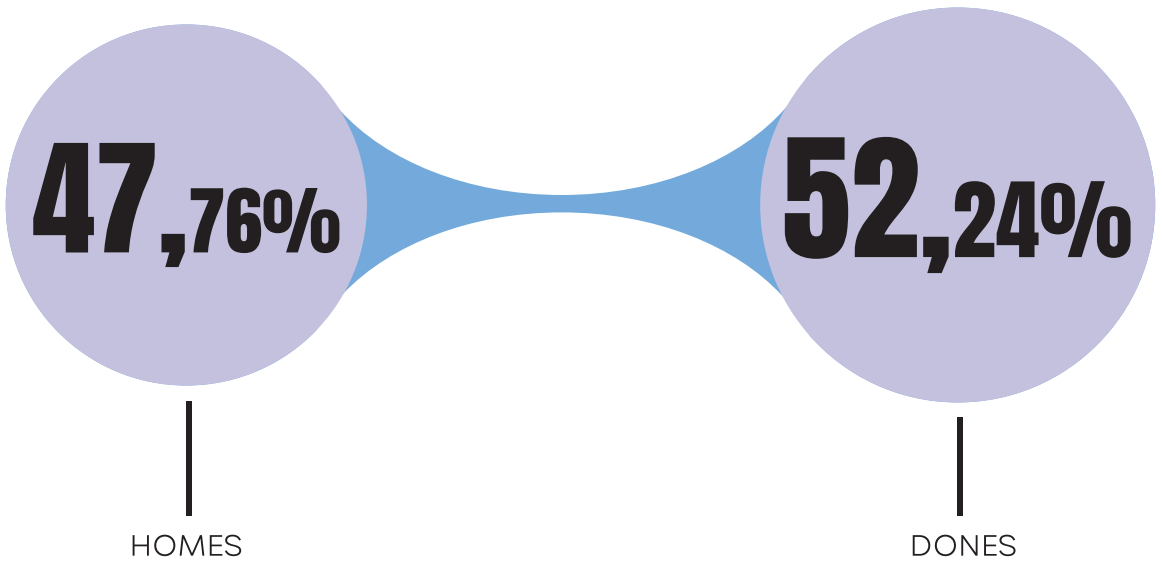
Distribució per tipus de contractació



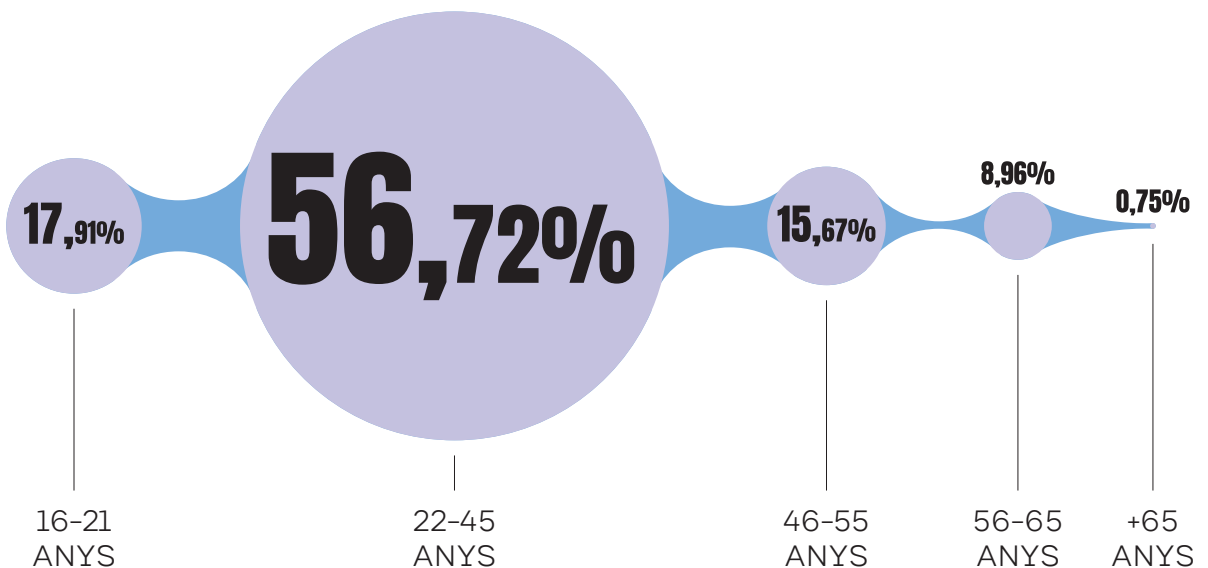
134

EQUIP HUMÀ EMPRESA SOCIAL

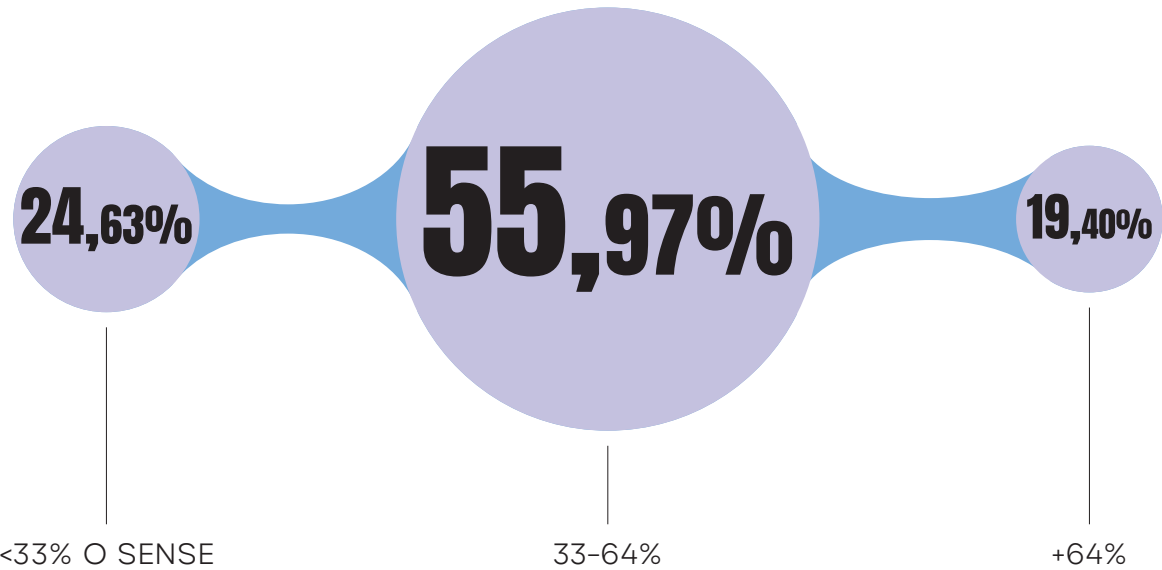
Distribució per sexe



Distribució per edat



Distribució per grau de discapacitat



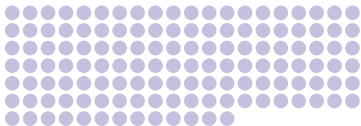
Les dades inclouen l'alumnat de Formació Dual

Mater com a Agència de Col·locació

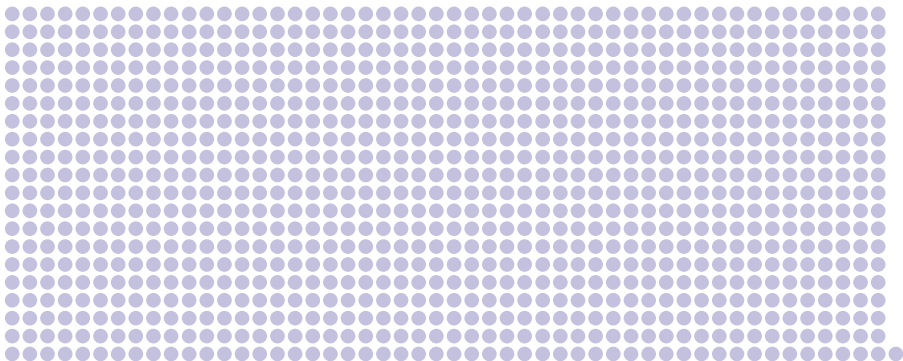
Des de l'any 2013, Mater està acreditada com a Agència de Col·locació (número 0400000024) pel Servicio Público de Empleo Estatal. Aquesta acreditació reforça el nostre compromís amb la inserció sociolaboral de les persones, especialment aquelles en situació de vulnerabilitat. Creiem fermament que connectar el talent amb les oportunitats laborals no només beneficia les empreses, sinó que, també, contribueix a construir una societat més inclusiva i equitativa.

MATER

133
OFERTES
PUBLICADES



1001
PERSONES
INSCRITES



EMPRESA SOCIAL

19
OFERTES
PUBLICADES



75
PERSONES
INSCRITES



Compromís amb la formació contínua del personal de Mater

Durant l'any 2025, Mater ha continuat apostant per la formació contínua com a eina clau per al desenvolupament professional i la millora de la qualitat de l'atenció. En aquest sentit, s'han dut a terme un total de 128 accions formatives, tant internes com externes, en les quals han participat 463 treballadors i treballadores de l'entitat.

L'oferta formativa s'ha orientat a donar resposta a les necessitats detectades en els diferents serveis, combinant continguts tècnics, competencials i de benestar laboral. En aquest marc, les accions formatives s'han articulat principalment al voltant de les següents àrees:



Atenció directa i qualitat assistencial, amb formacions vinculades a primers auxilis, nous paradigmes en salut mental o intervencions especialitzades en l'àmbit de la discapacitat intel·lectual.



Metodologies educatives i inclusives, orientades a reforçar la pràctica pedagògica i la inclusió en els entorns educatius.



Competències digitals, amb especial incidència en l'adquisició d'eines bàsiques i intermèdies per a la gestió i l'organització del treball.



Benestar emocional i desenvolupament personal, amb propostes centrades en la gestió de l'estrès i la cura dels equips professionals.



Formació tècnica específica, vinculada als diferents serveis, com ara la manipulació d'aliments en l'àmbit de cuina i restauració.



Igualtat i prevenció de riscos psicosocials, amb accions orientades a la sensibilització i aplicació de protocols en matèria d'assetjament sexual i per raó de sexe.



Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà

Serveis

Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Infància



Atenció Primerenca

Servei dirigit a infants amb necessitats de suport de 0 a 6 anys que consisteix en l'acompanyament, orientació i suport individualitzat cap als menors i les seves famílies. La intervenció es duu a terme, sempre que és possible, en els espais on l'infant creix i es desenvolupa, és a dir, a l'escola, a casa, als parcs, a espais on jugar, etc. D'altra banda, s'acompanya, assessora i empodera a les famílies.



Acompanyament

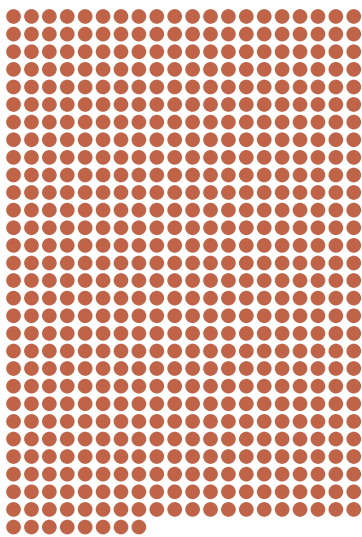


Orientació



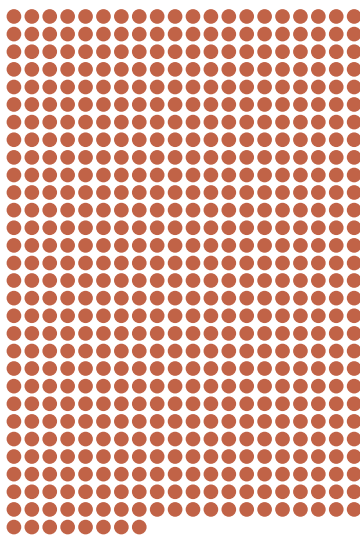
Suport individualitzat

Infants usuaris



588

Famílies



588

Persones treballadores



22

Nombre de sessions concertades

31.350

Infància



Promoció de l'Autonomia Personal 6-11

Servei dirigit a nins i nines d'entre 6 i 11 anys amb necessitats de suport que té com a objectiu millorar la qualitat de vida i l'autonomia dels infants. L'acompanyament es duu a terme incidint en el seu entorn habitual, i facilitant la seva inclusió en tots els àmbits de la vida personal, social i familiar. L'atenció es realitza principalment en el context on viu, creix i aprèn el menor, sobretot en activitats d'oci i temps lliure.

Aquest servei, que està concertat per la Conselleria de Famílies i Serveis Socials, també és conegut com a SEPAP (Servei de Promoció de l'Autonomia Personal).



Millora de la qualitat
de vida

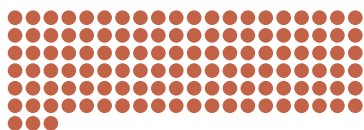


Millora de l'autonomia



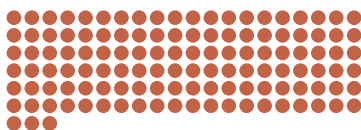
Inclusió en els
diferents àmbits

Infants usuaris



123

Famílies



123

Persones treballadores



9

Nombre de places concertades

113

Educació i Formació

Centre d'Educació Especial/Escola

Som una escola que acompanya infants i joves d'entre 3 i 21 anys amb necessitats educatives especials. Oferim itineraris personalitzats i adaptats per afavorir el desenvolupament de les habilitats acadèmiques, l'autonomia personal i la inclusió social i laboral.

A la nostra escola, distribuïm l'alumnat en grups-aula heterogenis, és a dir, amb alumnes de diferents perfils. Això afavoreix el desenvolupament de conductes cooperatives en l'alumnat i potencia la coordinació i el treball en equip per part dels professionals.

Les modalitats de formació del centre són:

- Educació Infantil (3 – 6 anys), Educació Bàsica (6 – 16/18 anys), que a l'escola Mater estan formades pels cicles 1, 2 i 3; i Transició a la Vida Adulta (TVA) que es correspon al cicle 4 i compren des dels 16/18 als 21 anys.
- Transició a la Vida Adulta – Inserció Laboral (TAVAIL), una etapa per a alumnat d'entre 16 i 21 anys amb accent en la inserció laboral a través de l'adquisició dels coneixements tècnics bàsics i les habilitats necessàries per dur a terme activitats professionals de, per exemple, cuina. Ofert a Palma i a Sineu.
- Les aules substitutòries del Centre d'Educació Especial (ASCE) a Sant Agustí i Sant Francesc d'Assís, ambdues de Palma, amb les quals alumnat de Mater realitza el curs a escoles ordinàries. Una aposta per avançar cap a la inclusió.

Formam part de la xarxa dels Centres Sant Francesc d'Assís (CSFA), des d'on educam en valors i compartim una mirada inclusiva i compromesa amb cada persona. A més, com a Centre de Recursos, assessoram, formam i compartim bones pràctiques amb altres escoles de la xarxa, serveis de l'organització i entitats del sector.

El Centre d'Educació Especial Mater (CEE Mater) està concertat amb la Conselleria d'Educació i Universitats.



Acompanyament



Itineraris personalitzats



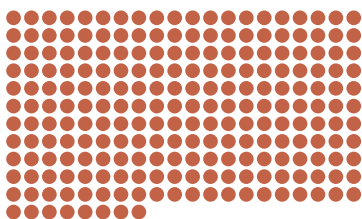
Millora de l'autonomia



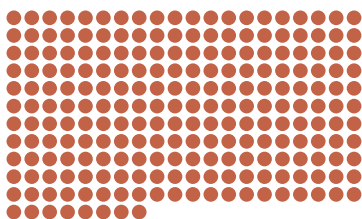
Alumnes

Famílies

Persones treballadores



228



228



82

Aules concertades

36

Educació i Formació



Formació Dual

Projecte que combina la formació professional amb l'activitat retribuïda a l'empresa. L'alumnat aprèn l'ofici des del primer dia mitjançant la pràctica diària a les instal·lacions del Centre Especial d'Ocupació de l'organització. Aquesta modalitat formativa té una durada màxima de tres anys, moment en el qual, si se superen els mòduls corresponents, els alumnes obtenen un certificat de professionalitat.

Funciona gràcies al programa «SOIB Dual Vulnerables» el qual compta amb la participació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i el cofinançament del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE).



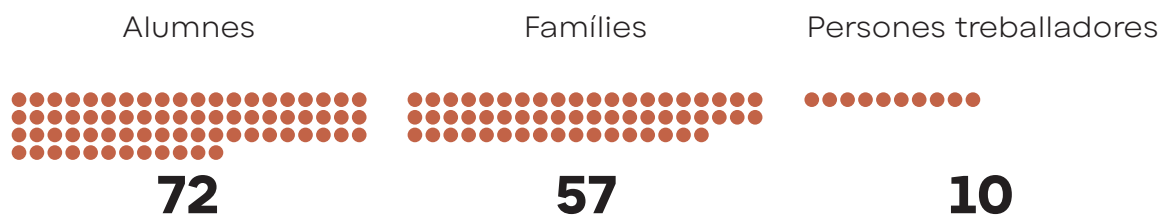
Formació professional



Activitat retribuïda



Certificat de professionalitat



Atenció Diürna



Ocupacional

Servei diürn que ofereix acompanyament a persones adultes mitjançant plans personalitzats, programes i activitats significatives adequant les intensitats de suport a les necessitats de cada persona.

Entre els objectius del servei, cal destacar el foment de l'autonomia personal, la promoció del màxim desenvolupament personal i inclusió social, i el compromís amb formar part activa de la vida dels barris i pobles on desenvolupam els diferents projectes.

El servei Ocupacional està concertat amb el Consell Insular de Mallorca i es desenvolupa a Palma, Algaida i Sineu.



Acompanyament

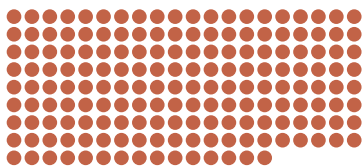


Suport individualitzat



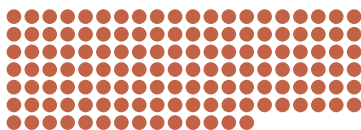
Foment de l'autonomia

Persones usuàries



175

Famílies



154

Persones treballadores



31

Places concertades

215

Atenció Diürna



Centre de Dia

Servei diürn que ofereix acompanyament a persones adultes amb necessitats de suport alta intensitat, mitjançant plans personalitzats, programes i activitats significatives, adequant els suports a cada persona.

Empram una metodologia activa i flexible, amb activitats que potencien el desenvolupament, la lliure elecció i l'autodeterminació de les persones.

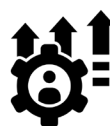
El servei de Centre de Dia està concertat amb el Consell de Mallorca i es desenvolupa a Palma i a Costitx.



Acompanyament



Plans personalitzats



Programes i activitats
significatives

Persones usuàries



116

Famílies



116

Persones treballadores



29

Places concertades

131

Serveis Residencials

Els Serveis Residencials ofereixen els suports necessaris perquè cada persona pugui viure amb qualitat, benestar i sentit de pertinença. Empram una mirada centrada en la persona per donar resposta a les seves necessitats i desitjos.

Fomentam la vida comunitària amb activitats i propostes que afavoreixen la inclusió en la comunitat, la convivència i les relacions interpersonals. Més que un lloc on viure, els nostres serveis residencials esdevenen llars plenes d'oportunitats per créixer, compartir i gaudir del dia a dia.

Segons les necessitats de cada persona, a Mater oferim diferents opcions residencials: habitatges supervisats, residències i el servei de suport a l'habitatge. Cada modalitat proporciona els suports adients per garantir una vida digna, segura i adaptada al projecte vital de cada persona.

Suport a l'Habitatge

Servei que brinda suports puntuals- normalment, amb una periodicitat setmanal- a persones que viuen en el seu propi habitatge, ja sigui totes soles, en parella o en grup. L'equip de professionals s'ajusta a les necessitats de cada persona per assegurar el seu correcte desenvolupament i una vida independent.

Els suports es poden donar en diferents àrees, com la gestió financera, les tasques domèstiques, l'autocura, el benestar emocional o l'ús dels recursos que ofereix l'entorn més proper.

El servei de Suport a l'Habitatge està concertat amb el Consell Insular de Mallorca.



Vida comunitària



Convivència



Relacions
interpersonals



Persones usuàries



30

Famílies



30

Persones treballadores



7

Places concertades

30

Serveis Residencials



Habitatges Supervisats

Xarxa àmplia de llars d'ambient familiar on conviuen grups de persones amb l'acompanyament dels professionals del servei. S'ofereix allotjament, mantenció, atenció personal i social i activitats d'oci, adaptant-se a les necessitats i preferències de cada persona.

El servei d'Habitatge Supervisat està concertat amb el Consell Insular de Mallorca.



Acompanyament



Atenció personal



Suport individualitzat

Persones usuàries



71

Famílies



50

Persones treballadores



50

Places concertades

67

Serveis Residencials



Residència

Llar oberta els 365 dies de l'any dirigida a persones en edat adulta que presenten una situació de gran dependència i que necessiten suports en el seu dia a dia. Els i les residents participen activament en les tasques quotidianes i en diferents activitats d'oci i de foment de l'autonomia personal, tot sent part activa de la vida social i cultural dels barris i pobles on estam presents.

Apostam per un model d'atenció que mira a la persona més enllà de les seves necessitats, que reconeix les seves capacitats, les seves preferències, la seva història.

Mater compta amb residències a Palma i a Costitx. El servei està concertat amb el Consell Insular de Mallorca.



Acompanyament



Foment de l'autonomia



Suport individualitzat

Persones usuàries



48

Famílies



48

Persones treballadores



38

Places concertades

48

Ocupació



Orientació per a l'Ocupació

Orientació per a l'Ocupació és un servei integral que té per objecte la informació, el diagnòstic de la situació individual, l'assessorament, la motivació i l'acompanyament en les transicions laborals, bé des de l'educació al món laboral o entre les diverses situacions de feina i atur que poden donar-se al llarg de la vida laboral.

La finalitat principal d'aquest servei és ajudar a les persones usuàries a millorar la seva ocupabilitat, promoure'n la carrera professional i facilitar la contractació.

El servei d'Orientació per a l'Ocupació de Mater funciona gràcies a «SOIB Concertació Servei d'Orientació per a l'Ocupació», que ha estat promogut pel SOIB i ha comptat amb el cofinançament de la Unió Europea (FSE+).



Assessorament

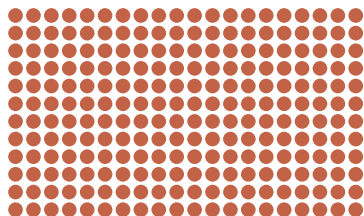


Orientació



Suport individualitzat

Persones usuàries



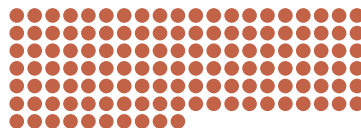
240

Persones treballadores



12

Places concertades
SOIB



130

Nombre de persones que han accedit a un lloc de treball (noves insercions)

72

Tallers formatius realitzats



12

Participants als tallers
formatius



37

Empreses contractants



39

Empreses noves visitades



15

Tipus de contratació:

Empresa ordinària
amb suport



39

Centre especial
d'ocupació



33

Ocupació



Empresa Social Mater

Mater ofereix a les seves persones usuàries en edat laboral la possibilitat d'accedir a llocs de treball protegit mitjançant el seu Centre Especial d'Ocupació (CEO), una empresa sense ànim de lucre i d'imprescindibilitat social que forma part de l'organització.

Aquest recurs representa una eina clau per a la inclusió sociolaboral de persones amb discapacitat intel·lectual, ja que afavoreix el desenvolupament personal, l'autonomia i l'adquisició de competències en entorns laborals reals.

Les diferents línies de negoci del CEO es vertebran a partir de dos pilars fonamentals: la sostenibilitat i el respecte pel medi ambient, valors que impregnen tota la seva activitat.



Inclusió sociolaboral



Autonomia



Desenvolupament personal

1. Hoteleria: Mater Tourism

Turisme rural i sostenible amb el qual gaudir de l'experiència del Slow Tourism. Els allotjaments turístics que ha gestionat el CEO de l'entitat durant l'any 2025 han sigut «Mater Ariany» i «Mater Randa».

«Mater Ariany», Premi del Turisme de les Illes Balears 2019 a la Millor Iniciativa de Responsabilitat Social, és un referent del turisme accessible: nou de les seves onze habitacions estan completament adaptades per a persones amb mobilitat reduïda.

«Mater Randa» és avui la nova icona de l'economia social i sostenible de Mater. Compta amb una capacitat per a dotze hostes que busquin tranquil·litat i que estiguin compromesos amb un turisme sostenible i responsable, però, a més, ofereix un ampli espai exterior que permet la formació i capacitació de persones usuàries de l'entitat. És aquí, a l'hort, on es duen a terme alguns dels tallers d'agricultura i de jardineria del Servei Ocupacional de Mater.



Equip humà amb discapacitat



13

Equip humà professionals de suport



3

2. Restauració

MATER S'ÀNGEL

L'any 2025 ha estat també el de l'obertura de Mater s'Àngel, un nou espai a Inca que neix amb la voluntat d'unir gastronomia, inclusió i territori. Al llarg dels primers mesos, s'ha anat consolidant com un punt de trobada per a la ciutadania, especialment en els migdies i els dijous de mercat, quan el ritme del municipi convida a compartir taula i conversa.

Més enllà de l'oferta gastronòmica, Mater s'Àngel esdevé un espai d'aprenentatge i oportunitats, on persones treballadores i participants en itineraris formatius desenvolupen les seves competències en un entorn real. La proposta culinària, arrelada al producte local i de proximitat, incorpora elaboracions amb identitat pròpia, com els plats elaborats amb ous ecològics de la granja de Can Boqueta.

Amb aquest projecte, Mater continua avançant en un model de restauració amb impacte social, que connecta persones, genera oportunitats i posa en valor el territori.



CAFETERIA DE MATER SINEU

Dins del laboratori social i d'idees que ha esdevingut Mater Sineu, s'hi ubica una cafeteria que ofereix a persones usuàries del Servei Ocupacional i del programa de Cuina de TAVAIL (Transició a la Vida Adulta)- del Centre d'Educació Especial- l'oportunitat d'adquirir els coneixements tècnics bàsics i les habilitats necessàries per dur a terme activitats professionals de cuina o de bar.

A més, Mater Sineu també acull una de les línies de Formació Dual de Restaurant-Bar, on aprenents combinen formació i activitat retribuïda i esdevenen part de la plantilla habitual de l'esmentada cafeteria.

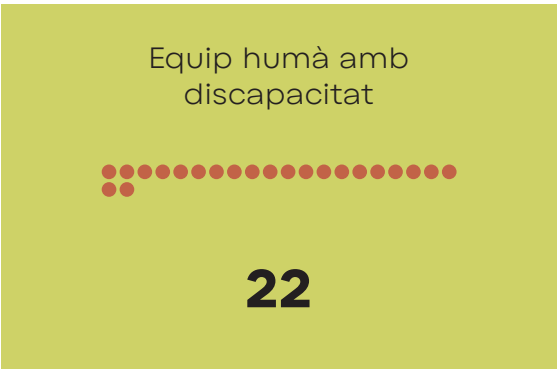


CANTINA DE CENTRE MATER

La cantina situada a les instal·lacions de Mater a Son Gotleu s'ha consolidat com un espai de trobada i convivència. Més enllà de la seva funció com a servei de restauració, afavoreix la socialització entre professionals, persones usuàries i familiars, i fomenta la interacció i el diàleg en un ambient distès i inclusiu.

A més, la cantina es presenta com un escenari idoni per al desenvolupament d'habilitats socials i competències comunicatives, tant per part de la clientela com de les persones que hi ofereixen servei. Aquestes, a més, hi adquireixen i posen en pràctica coneixements tècnics de cuina i bar, o bé els posen en pràctica.

En el servei ofert a la cantina hi participen persones treballadores del CEO i alumnes de TAVAIL i de Formació Dual. Així, és una eina valuosa dins del projecte educatiu i social del centre.





3. Cuina

En el Centre Especial d'Ocupació de Mater, la cuina va molt més enllà de la preparació de menús: és un projecte que combina inclusió sociolaboral, formació i excel·lència culinària.

Cada dia, l'equip de Cuina elabora els menús que se serveixen tant a les instal·lacions de Mater com a la Residència «Verge de l'Esperança» de les germanes Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia'. Aquest equip treballa en un entorn de feina inclusiu que promou la igualtat d'oportunitats. Així, el projecte compta amb l'alumnat, professorat i equip tècnic de Formació Dual, la qual cosa reforça el vincle entre formació i ocupació real.

Equip humà amb
discapacitat



39

Equip humà professionals
de suport



10



15.200

Menús elaborats cada mes (mitjana)

MATER CÀTERING

Un dels trets del Servei de Cuina és la seva aposta per la projecció externa a través de càterings. Mater ofereix un servei de subministrament d'àpats i begudes amb una dilatada i exitosa trajectòria. Entitats públiques i empreses privades han confiat en el nostre servei any rere any.

Els càterings no només donen visibilitat a la nostra cuina fora de l'entorn de Mater, sinó que també ofereixen a aquells que hi participen- treballadors/es i estudiants- una experiència professional i personal inquiridora. Per als comensals, suposa una oportunitat de gaudir d'un servei gastronòmic amb valor afegit: un càtering amb ànima social.



79

Nombre de càterings servits

4. Producció Agrícola Ecològica

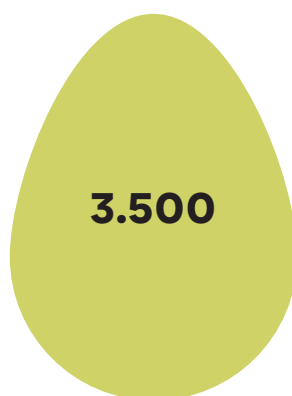
Mater compta amb una granja d'avicultura ecològica a Inca (Mater Can Boqueta), en la qual actualment treballen 10 persones, 6 d'elles amb discapacitat intel·lectual. Entre les seves funcions destaquen: el manteniment de la granja, l'alimentació de les 4.200 gallines, la recollecció dels ous, la seva selecció i envasament, i la preparació de les comandes perquè el Servei de Transport les traslladi als diferents punts de venda.

Produïm una mitjana de 3.500 ous al dia, certificats pel Consell Balear de la Producció Agrària Ecològica (CBPAE).

Els ous ecològics Mater són molt més que un producte local i de qualitat. Són, a més, un producte social gràcies al qual creem ocupació de qualitat per a persones amb discapacitat intel·lectual.

Es poden comprar, entre d'altres, a El Corte Inglés, Eroski i Supermercats Terranostra.

Aquest any hem rebut el Premio Pyme Carrefour 2025 a la Transició Alimentària, un guardó que posa en valor no només la qualitat i sostenibilitat del producte, sinó també el seu impacte social. Aquest reconeixement reforça el compromís de Mater amb un model productiu que connecta territori, inclusió i responsabilitat, i que converteix cada ou en una oportunitat real de treball i desenvolupament personal.



Cada dia



Equip humà amb
discapacitat



6

Equip humà professionals
de suport



4

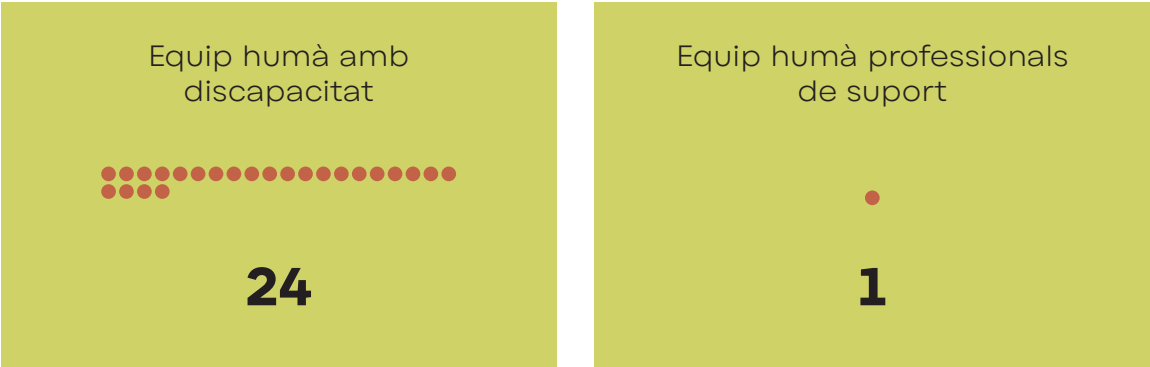
Producció anual d'ous

1.095.000

5. Brigades: Neteja, Jardineria i Reparació de Plàstics

Brigades de neteja i manteniment d'espais públics (per exemple, carrers i zones verdes) i privats (com ara establiments i jardins particulars). Actualment, els/les professionals del Centre Especial d'Ocupació s'encarreguen de la neteja de totes les instal·lacions de l'entitat, de la neteja viària dels municipis d'Esporles i Puigpunyent i de les zones enjardinades de TIRME i de l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma.

El Centre Especial d'Ocupació de Mater compta amb l'únic taller autoritzat de la marca Plastic Repair System a Mallorca. Manteniment, reparació i adaptació d'objectes i components plàstics; principalment, contenidors de fems i caiacs. Mater ha arreglat contenidors de residus sòlids urbans. Diferents clubs nàutics de l'illa en són, també, clients.





Temps Lliure



Oci

Programa que té com a principal objectiu proporcionar els suports necessaris perquè les persones ateses a Mater puguin gaudir del seu temps lliure i accedir a l'oferta sociocultural comunitària en igualtat de condicions amb la resta de la societat. Al mateix temps, es fomenta l'autonomia, la inclusió, la participació, el benestar i els vincles, partint de les preferències i gustos dels participants i contemplant les necessitats familiars.

Aquest servei compta amb el suport de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.



Suport

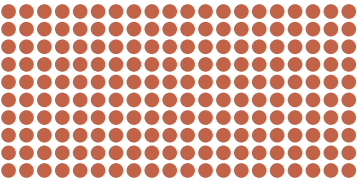


Foment de l'autonomia



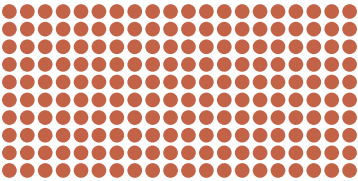
Inclusió

Persones usuàries



200

Famílies



200

Persones treballadores



30

Club Esportiu



Club esportiu que té com a principal objectiu conscienciar de la importància de l'activitat física i esportiva per al benestar físic, emocional i social; alhora, dona a conèixer les diferents opcions amb les quals compten les persones usuàries de Mater; fomenta la seva pràctica; i transmet els valors d'esforç, autosuperació, treball en equip i empatia. Boccia, bàsquet, atletisme i natació són algunes de les disciplines en les quals competeixen els i les esportistes.



Fomentar la pràctica de l'esport



Treball en equip



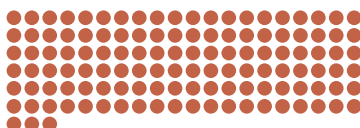
Foment de l'empatia

Persones usuàries



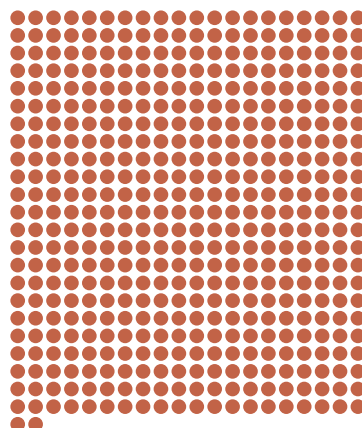
103

Esportistes federats



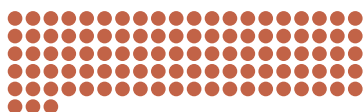
123

Esportistes no federats



462

Famílies



103

Persones treballadores



1

Fundació Tutelar



Concertada amb el Consell Insular de Mallorca, la Fundació Tutelar ‘Mater’ proveeix de suports per a l’exercici de la capacitat jurídica i la presa de decisions per part de persones amb discapacitat intel·lectual que compten amb mesures judicials de suport. La fundació dona suports en aquelles àrees de la seva vida (social, econòmica i jurídica) que ho requereixin, desenvolupant i promovent l’autonomia i respectant la seva voluntat i preferències.



Suport individualitzat



Autonomia



Orientació

Persones usuàries



66

Famílies



38

Persones treballadores



4

Places concertades



64

8

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis

Voluntariat

Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Voluntariat



Programa que dota a l'acció voluntària d'una major projecció social, canalitza les demandes dels voluntaris/àries, serveis i persones usuàries i acompanya les persones voluntàries des del moment de la seva incorporació i fins a la seva posterior desvinculació, fomentant la creació de vincles i la participació activa en la xarxa comunitària de l'entorn.

Les opcions de voluntariat són pràcticament infinites: des d'acompanyaments puntuals fins a activitats recurrents i projectes específics.

Aquest servei compta amb el suport de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

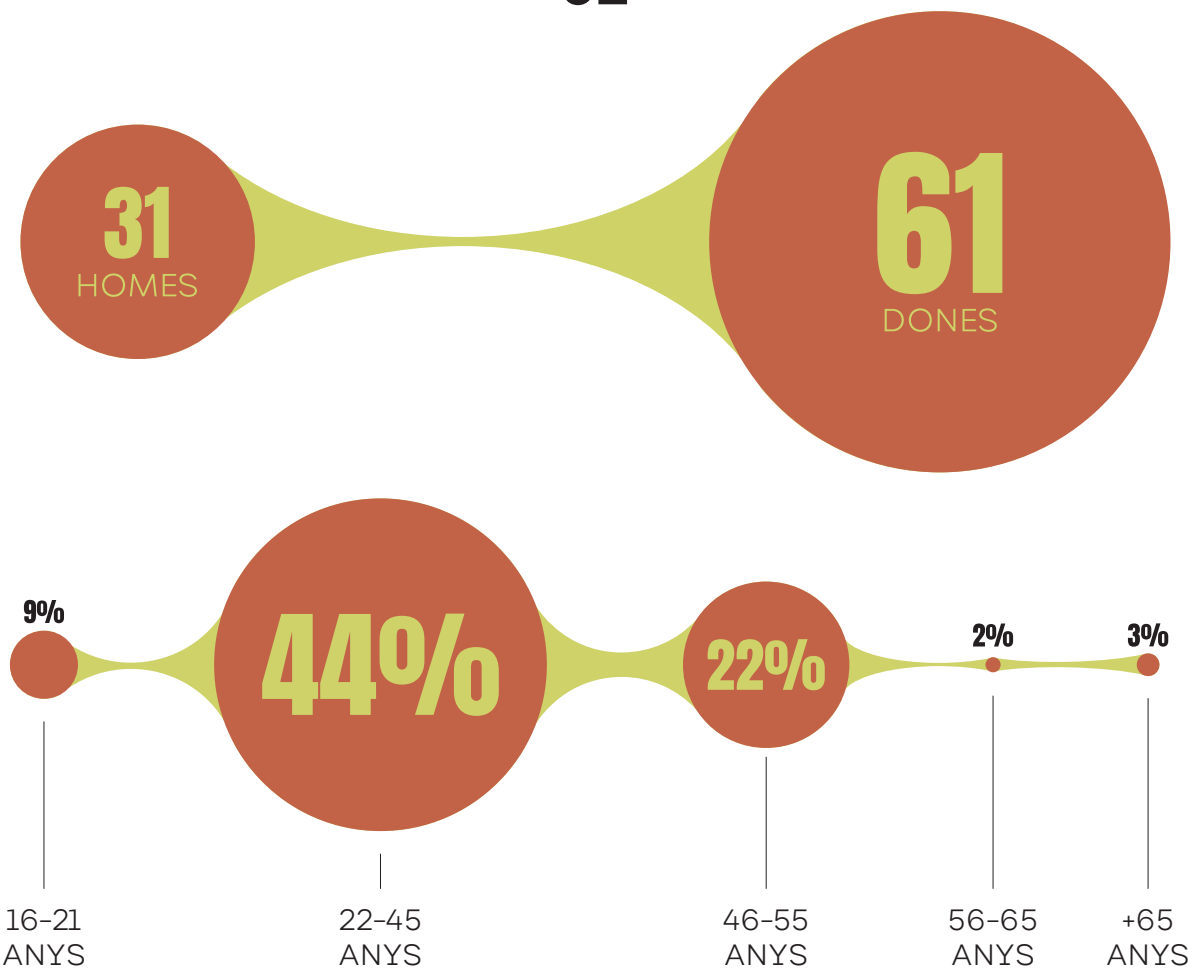
Satisfacció general



Persones voluntaries



92



Distribució per serveis

Atenció Primerenca	2	Residència	2
Habitatge Supervisat	8	Fundació Tutelar	28
Suport a l'Habitatge	0	Formació Dual	1
Residència	2	Educació	1
Ocupacional	7	Oci	5
Centre de Dia	3	Club Esportiu	8
Promoció de l'Autonomia 6/11			1

9

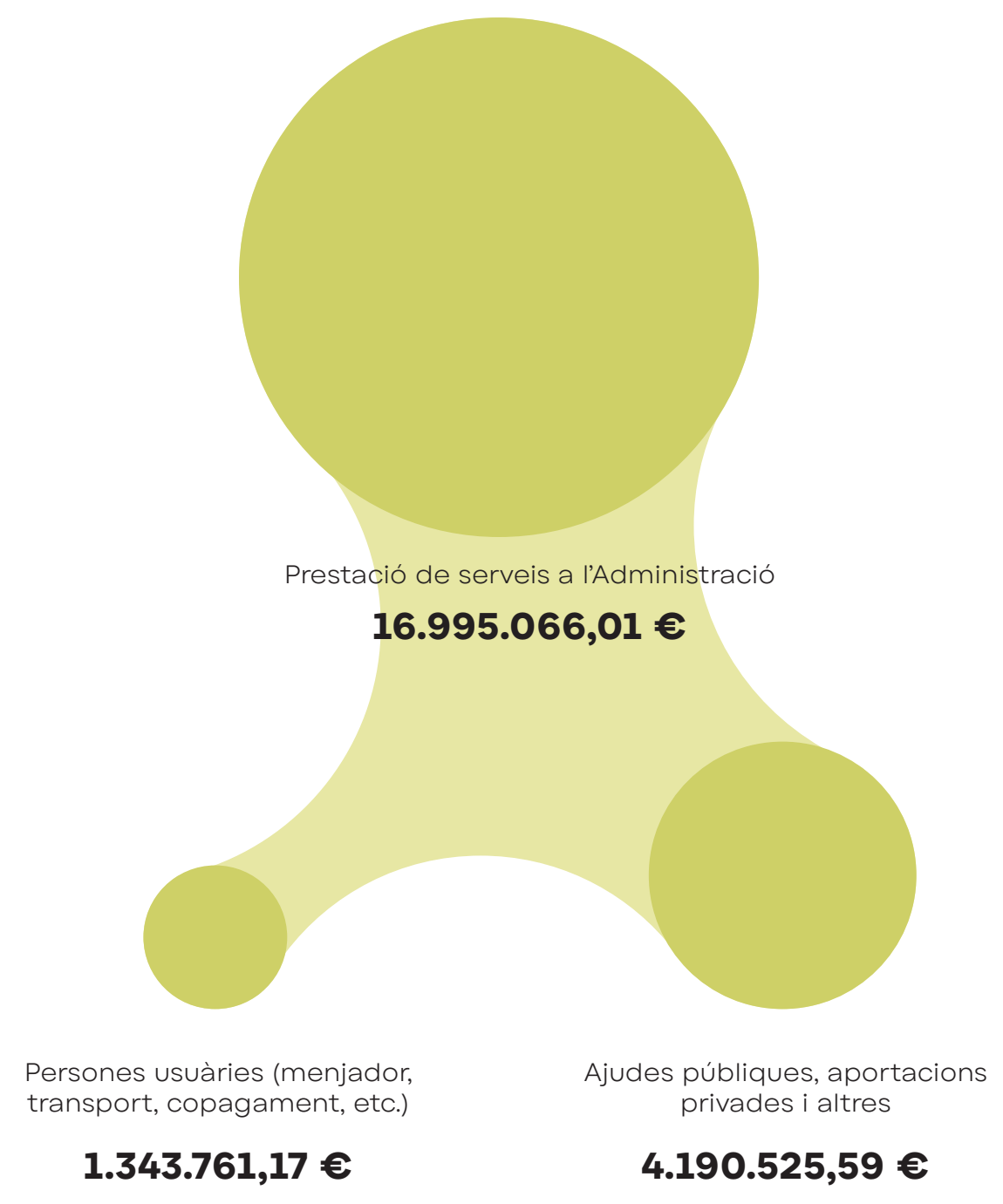
Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat

Dades econòmiques

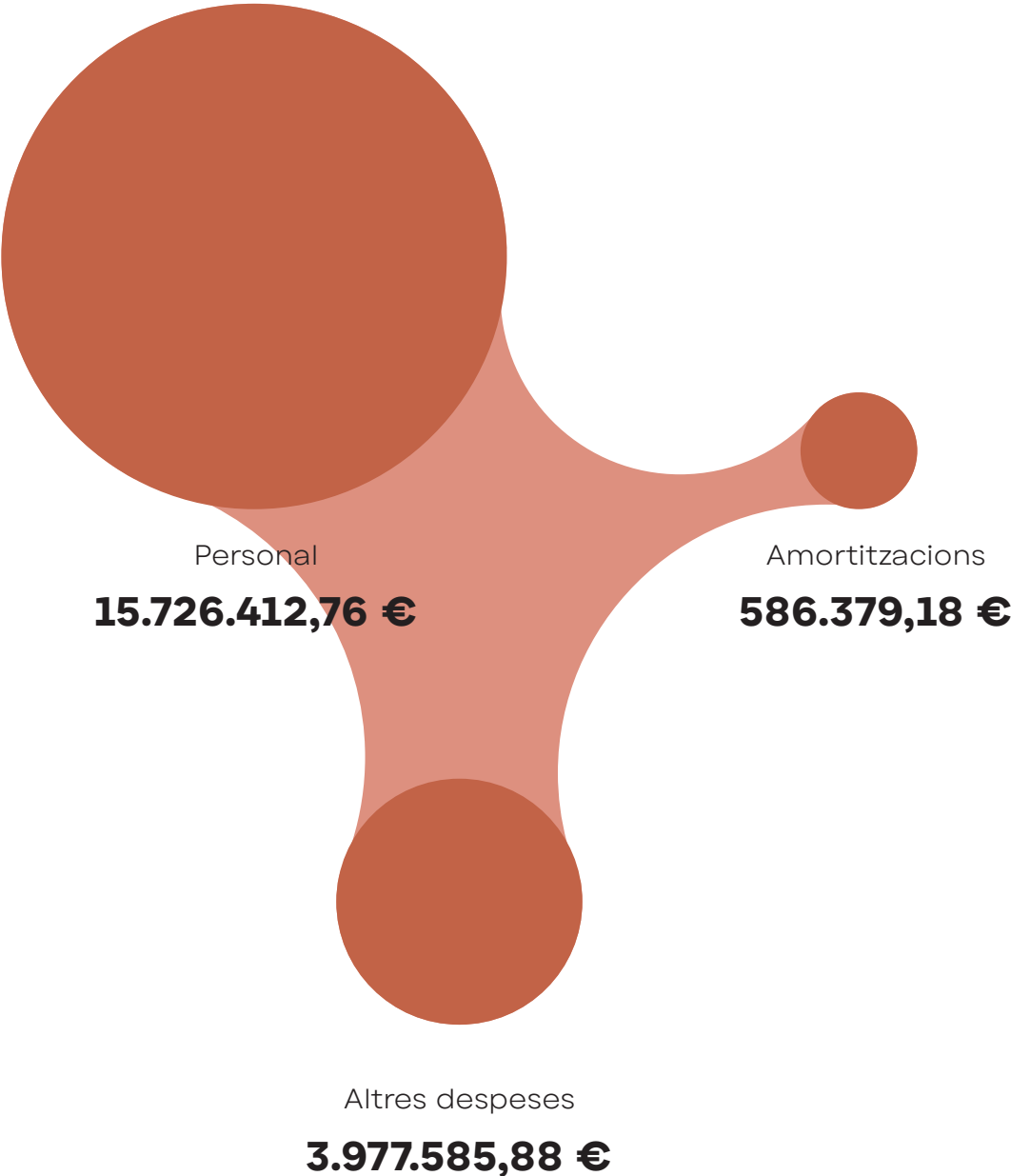
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Dades econòmiques

Ingressos: procedència d'on venen els doblers



Despeses



10

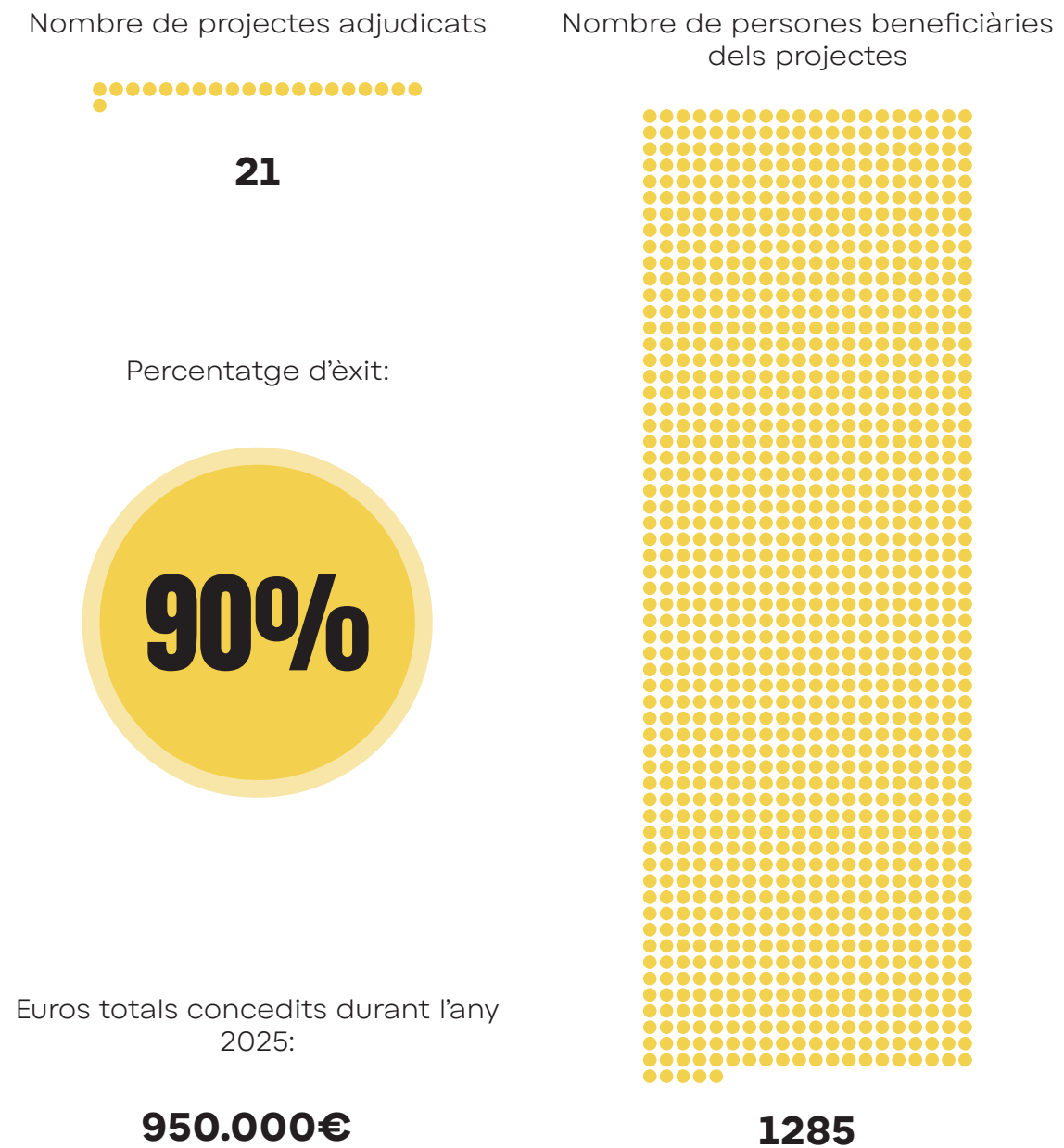
Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques

Projectes realitzats i de futur

Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Projectes realitzats i de futur

Durant l'any 2025, Mater ha continuat impulsant diversos projectes orientats a donar resposta a les necessitats de les persones ateses i a generar noves oportunitats d'inclusió social i laboral. Aquestes iniciatives, desenvolupades amb el suport d'entitats públiques i privades, permeten ampliar l'abast de la intervenció, incorporar metodologies innovadores i reforçar la qualitat dels serveis.





Mater impulsa dos projectes d'atenció integral i inclusió social gràcies a la convocatòria del 0,7% de l'IRPF i l'Impost de Societats del Govern de les Illes Balears

D'una banda, «Per una salut plena», amb una subvenció de 33.684,06 euros, té com a objectiu promoure la salut integral, especialment la salut mental, de les persones amb discapacitat intel·lectual acompanyades a Mater. Aquesta iniciativa dona resposta a la creixent incidència de trastorns de conducta i problemes de salut mental en aquest col·lectiu, així com a les dificultats existents en la seva detecció i abordatge.

D'altra banda, «Mater Sport i Mater Art», amb una ajuda econòmica de 47.712,40 euros, fomenta la inclusió social i el desenvolupament personal a través de la pràctica esportiva i artística. Aquesta iniciativa ofereix espais de participació adaptats als interessos i capacitats de cada persona, impulsant valors com el respecte, la col·laboració i el compromís.

Mater crea una colla de dimonis amb finançament de l'Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença

El Comitè Ètic de l'«Estalvi Ètic» de Caixa Colonya acordà destinar 3.000 euros a Mater per al projecte «#DimonisXLaInclusió», que tenia per objectiu crear una colla de dimonis pròpia i reivindicar, així, la inclusió i participació activa de les persones amb discapacitat en les tradicions més arrelades de Mallorca, com és Sant Antoni.





El Consell de Mallorca destina 10.000 euros a Mater per al foment de la llengua catalana

El Consell de Mallorca ha concedit a Mater un total de 10.000 euros per promoure l'ús de la llengua catalana durant el 2025. Aquest suport, distribuït en dues ajudes de 5.000 euros, ha permès reforçar la presència del català, tant en l'àmbit del Centre Especial d'Ocupació com en el conjunt de l'entitat.

Les actuacions inclouen l'elaboració de materials corporatius i divulgatius, així com la retolació d'espais i altres suports comunicatius. Aquesta iniciativa consolida el compromís de Mater amb la normalització lingüística i l'ús habitual del català en tots els seus serveis.

«Mou-t amb Mater»: formació i oportunitats per al futur laboral dels joves amb el suport de Santander Asset Management

El projecte «Mou-t amb Mater» ha ofert sessions formatives a joves d'entre 16 i 29 anys amb l'objectiu de millorar les seves competències per accedir al mercat laboral. Impulsada pel Servei d'Orientació per a l'Ocupació de Mater, la iniciativa activa des de 2023- ha ampliat enguany els seus tallers gràcies al suport de Santander Asset Management i la col·laboració de CONFER. Les activitats, desenvolupades també fora de l'aula, han afavorit l'autonomia, les habilitats socials i el coneixement directe del món laboral. El programa combina dinàmiques pràctiques, jocs de rol i accions comunitàries per reforçar l'ocupabilitat juvenil.





CaixaBank, a través de la Fundació “la Caixa”, impulsa quatre projectes de Mater que reforcen la formació, el benestar emocional i la inclusió sociolaboral

L'acció social de CaixaBank, a través de la Fundació “la Caixa”, ha fet possible el desenvolupament de diversos projectes estratègics a Mater orientats a millorar la qualitat de vida de les persones usuàries.

Entre les iniciatives destacades, hi ha la incorporació de TPVs adaptats per promoure la formació i la inserció laboral en entorns reals, així com el reforç dels recursos per a l'acompanyament emocional, amb nous espais i materials específics.

A més, s'ha ampliat el material esportiu del Club Esportiu Mater per donar resposta al creixement de participants, i s'han renovat els patis de l'escola amb equipaments inclusius que afavoreixen el joc i el desenvolupament integral dels infants.

Mater incorpora una furgoneta elèctrica per reforçar el Servei de Transport de l'entitat amb el suport de l'IRPF Social

Mater ha incorporat una nova furgoneta elèctrica a la flota del Servei de Transport per millorar els desplaçaments de les persones usuàries de l'organització, tant en els trajectes fins a les instal·lacions com en les activitats externes. Aquesta adquisició ha estat possible gràcies al finançament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb càrrec al 0,7% de l'IRPF Social.

El suport rebut al llarg dels darrers anys ha permès avançar en la modernització de la flota, apostant per un model de mobilitat més sostenible mitjançant la incorporació de vehicles elèctrics.





El «Campus d'Estiu» de Mater ofereix una proposta inclusiva i personalitzada amb el suport del Govern de les Illes Balears

El «Campus d'Estiu 2025» de Mater oferí una solució integral per a les famílies durant les vacances escolars, amb un programa adaptat que facilità la conciliació i garantí una experiència enriquidora per a una cinquantena d'infants i joves.

La iniciativa es basà en un enfocament inclusiu i personalitzat, amb activitats dissenyades segons les necessitats, capacitats i interessos de cada participant. La programació, estructurada en blocs temàtics quinzenals, incorporà activitats a l'aire lliure, sortides a piscines i excursions setmanals.

El campus comptà amb finançament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant la convocatòria de Lleure Adaptat de la Direcció General d'«Atenció a la Dependència» de la Conselleria de «Famílies i Afers Socials».

Sinergies

A més dels projectes finançats, Mater impulsa diverses iniciatives en col·laboració amb altres entitats. Aquestes accions posen en valor el treball en xarxa i la cooperació com a eines clau per generar impacte social, afavorir la inclusió i obrir nous espais de participació per a les persones. Aquestes aliances permeten compartir coneixement, recursos i experiències, enriquant la intervenció i reforçant el vincle amb la comunitat.

«Sembrant»

Projecte d'Aprenentatge-Servei orientat a donar suport a una escola afectada per la DANA de València, concretament el CEIP Baladre de Picanya. L'activitat ha consistit en l'elaboració d'elements com punts de llibre i cossiols a partir de la reutilització de materials, que posteriorment s'han venut en un mercadet solidari. Aquesta iniciativa ha permès treballar valors com la sostenibilitat, la solidaritat i la consciència sobre el canvi climàtic i, sobretot, crear nous vincles entre l'alumnat dels dos centres educatius.

Entitats participants: Escola Mater i Sant Josep Obrer.



«Vincles»

Projecte socioeducatiu que té com a objectiu promoure la inclusió i la convivència entre joves a través d'activitats compartides. Durant 2025, «Vincles» ha inclòs propostes com jocs, dinàmiques de grup i tallers artístics, esportius o gastronòmics, que han afavorit la interacció i el coneixement mutu. Així, s'han desenvolupat experiències conjuntes que han contribuït a generar vincles, trencar barreres i fomentar la participació activa de l'alumnat en entorns inclusius.

Entitats participants: Mater (Escola i Centre Ocupacional) i IES Son Rullan.



«Cooperativa»



Iniciativa vinculada al programa TAVAIL (Transició a la Vida Adulta Inserció Laboral) que permet a l'alumnat crear i gestionar una cooperativa pròpia en un context real. Els joves han participat en tot el procés, des de l'elaboració dels productes fins a la seva venda en mercats com el de Sineu i el de Pere Garau. Aquesta experiència ha afavorit l'adquisició d'habilitats socials i laborals, així com la presa de decisions col·lectiva, ja que els beneficis s'han destinat a activitats compartides de lleure.

Entitats participants: Mater (Escola), Mercat de Pere Garau, Mercat de Sineu.

«Música sense límits»

Programa de creació musical orientat a promoure l'autonomia i la inclusió a través de la música. La iniciativa ha reunit infants del servei de Promoció de l'Autonomia 6/11 i alumnat del Conservatori en diverses sessions compartides, que han culminat en una composició musical pròpia i una mostra final adreçada a les famílies. A través d'aquesta experiència, els participants han pogut establir vincles i experimentar la música com a eina d'expressió i participació, convertint la diversitat en un element enriquidor per a l'aprenentatge i la creació conjunta.

Entitats participants: Mater (Promoció de l'Autonomia 6/11) i Conservatori Professional de Música i Dansa de Mallorca.



«Restaurant pop-up Can Tàpera»



Acció impulsada per la Fundació Sa Nostra i executada per Mater, a través del programa de Formació Dual, i per l'associació Gira-Sol. El projecte ofereix l'oportunitat de desenvolupar competències professionals en restauració en un entorn real, mitjançant la posada en marxa d'un restaurant efímer obert al públic.

Durant l'any 2025, la iniciativa s'ha consolidat amb la celebració de dues edicions, a l'abril i al desembre. Aquesta experiència, que combina formació, inserció laboral i sensibilització social, permet la visibilització del talent de les persones participants.

Entitats implicades: Fundació Sa Nostra, Mater (Formació Dual) i Gira-Sol.

«Renetas»

Projecte conjunt entre Mater i l'Associació Hotelera Platja de Muro que dona una segona vida a matalassos inflables en desús procedents d'establiments hotelers. A través d'aquesta iniciativa, les persones usuàries van participar en la seva transformació en elements decoratius com garlandes, convertint residus en oportunitats. Aquesta experiència combinà sostenibilitat, economia circular i inclusió social, alhora que promogué la participació activa.

Entitats implicades: Mater (Centre de Dia i Ocupacional) i Associació Hotelera Platja de Muro.



«Pepes de pedaç amb memòria»



Activitat artística i comunitària que posà el focus en l'envelliment actiu i en el valor de les històries de vida de les persones grans, a través de la creació de pepes de tela que recolliren records, experiències i identitats. Les peces resultants es varen exposar en «AlgaidArt», la jornada dedicada a l'art del municipi, generant un espai de reconeixement i visibilitat que va connectar l'expressió artística amb la memòria i la participació comunitària.

Entitats implicades: Mater, Centre de Dia d'Algaida i Ajuntament d'Algaida

«Sembrant a Son Gotleu»

Projecte orientat a fomentar la cohesió social a través de la creació d'un hort escolar comunitari. La iniciativa ha reunit infants, famílies i persones adultes en un espai compartit d'aprenentatge i convivència. A través del treball conjunt en l'hort, s'han generat vincles, s'ha promogut el respecte pel medi ambient i s'ha contribuït a la dinamització comunitària del barri, convertint l'espai en un punt de trobada i participació activa.

Entitats implicades: Mater (Ocupacional) i CEIP Joan Capó.





11

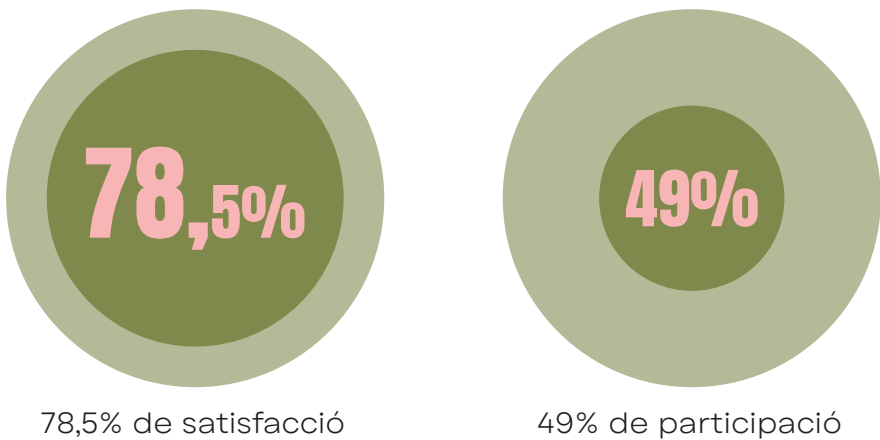
Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Qualitat

Mater manté el seu compromís amb la millora contínua a través de l'avaluació sistemàtica dels serveis i l'escolta activa de les persones que en formen part. En aquest sentit, les enquestes de satisfacció constitueixen una eina clau per recollir la percepció de professionals, persones usuàries i famílies, identificar àrees de millora i orientar la presa de decisions. Els resultats obtinguts durant l'any 2025 permeten analitzar el nivell de satisfacció dels diferents col·lectius i continuar avançant cap a un model d'atenció basat en la qualitat i la resposta a les necessitats reals.

11.1. Clima laboral: un indicador clau per al benestar dels equips

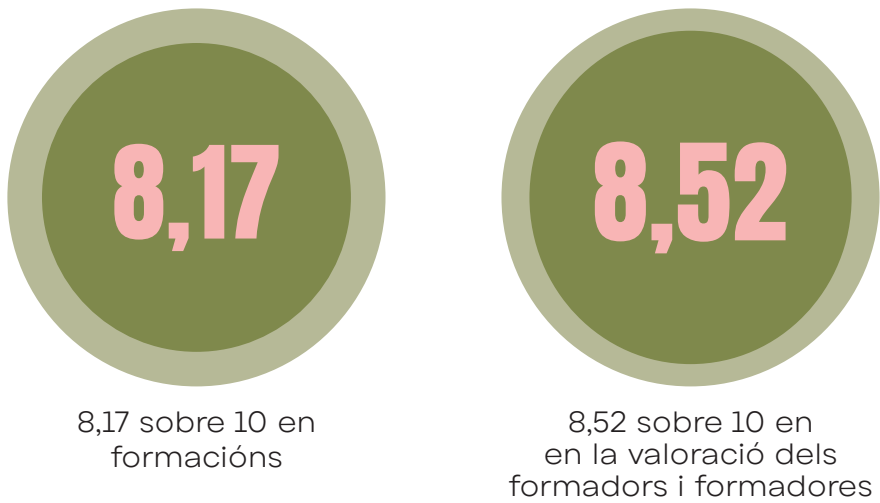
L'índex de satisfacció general dels professionals se situa en 3,14 sobre 4.



Aquestes dades reflecteixen una valoració globalment positiva del clima laboral i evidencien el compromís dels equips amb l'organització.

11.2. Formació interna: alta valoració de les accions formatives

Grau de satisfacció entre els professionals:



Aquests resultats evidencien la bona acollida de l'oferta formativa i reforcen l'aposta de Mater per la capacitat contínua dels equips com a element clau per a la qualitat de la intervenció.

11.3. Famílies: elevada satisfacció amb l'acompanyament rebut

Valoració de l'acompanyament rebut per part de les 206 famílies



Aquest resultat reflecteix un alt nivell de satisfacció amb el suport ofert per l'entitat i posa en valor la tasca d'acompanyament desenvolupada pels equips professionals.

Qualitat

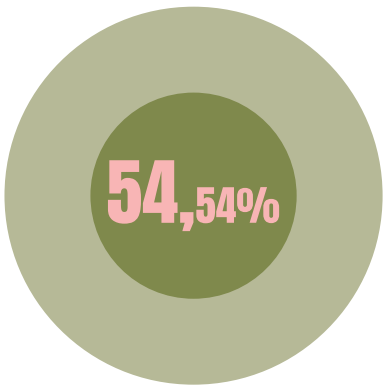
11.4. Fundació Tutelar

11.4.1. Valoració positiva del suport per part de les persones usuàries

Grau de satisfacció de les persones usuàries de la Fundació Tutelar:



4,38 sobre 5 de satisfacció



54,54% de participació

Aquest resultat mostra una valoració molt positiva del servei i de l'acompanyament proporcionat.

11.4.2. Alt nivell de satisfacció entre els familiars

Grau de satisfacció dels familiars:



4,80 sobre 5 de satisfacció



20 de 32 persones han votat

El 100 % de les respostes es concentra en les dues puntuacions més altes (4 i 5), fet que evidencia una valoració molt positiva del servei.

11.5. Una valoració global positiva amb mirada de millora contínua

En conjunt, els resultats de les enquestes de satisfacció mostren una valoració global positiva dels serveis de Mater, especialment en l'àmbit de l'acompanyament a persones i famílies. Alhora, aquestes dades reforcen la importància de continuar promovent espais de participació, escolta i desenvolupament professional. Aquest procés d'avaluació contínua constitueix una eina fonamental per avançar cap a un model d'intervenció cada vegada més ajustat, eficient i centrat en les persones.



12

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Identitat

Una identitat amb arrels i propòsit

Mater és, sobretot, una **comunitat que acompanya**. Una comunitat que creix des del compromís amb la dignitat de cada persona i que troba en els valors de l'humanisme cristià i en el **carisma** de les Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia' el seu fonament i la seva raó de ser. Aquesta identitat es concreta en una manera d'estar i de fer: propera, respectuosa i centrada en la persona, orientant l'acció cap a la promoció de l'autonomia, la inclusió i la participació activa en la comunitat.

Dimensió espiritual i pastoral

D'acord amb la Política de Qualitat de l'entitat, Mater promou el **creixement espiritual** de les persones usuàries, les seves famílies i els equips professionals. Aquesta línia de treball s'articula a través de la **Comissió d'Identitat i Pastoral**, que coordina accions de manera transversal a tota l'organització.

En aquest marc, es duu a terme un **seguiment del calendari litúrgic**-Nadal, Setmana Santa o la festivitat de la «Verge de la Misericòrdia», entre d'altres- mitjançant activitats, espais de reflexió i celebracions compartides que reforcen el sentit de comunitat i els valors fundacionals.

Línies d'actuació vinculades a la identitat

Durant l'any 2025, s'han desenvolupat diverses iniciatives que reforcen els valors identitaris de l'entitat:

Cooperació i solidaritat internacional: agermanament amb el CSFA d'El Alto (Bolívia)

Mater manté una iniciativa d'agermanament amb el centre «Sant Francesc d'Assís» (CSFA) d'El Alto (Bolívia), creat i gestionat per les Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia' des de 1995. El centre ofereix atenció integral- en els àmbits de la salut, l'educació i l'alimentació- a infants i joves, amb discapacitat o sense, provinents de famílies en situació de pobresa. Aquest agermanament té com a finalitat crear sinergies i vincles entre les diferents obres de la congregació, així com promoure accions de sensibilització i recaptació de fons per donar suport a la tasca educativa i social del centre.

Durant el Curs 2024-2025, es desenvolupa el projecte **«Motxilles solidàries per a una educació integral de qualitat»**, mitjançant el qual es recaptaren 1.070 euros. Aquesta iniciativa tingué un impacte directe en 180 infants i adolescents del CSFA d'El Alto.

El Curs 2025-2026 es dona continuïtat a l'agermanament amb **«Projectant sons i colors inclusius»**, orientat a l'equipament de la sala d'àudiovisuals del centre bolivià. Aquesta actuació té com a objectiu millorar i enfortir els processos d'aprenentatge de l'alumnat, afavorint entorns educatius més inclusius



Inclusió comunitària i cultural: **«#DimonisXLaInclusió»**

El projecte **«#DimonisXLaInclusió»** ha impulsat la creació de la Colla de Dimonis de Mater, promovent la participació activa de les persones amb discapacitat en l'àmbit cultural i festiu, i afavorint la seva visibilització en l'entorn comunitari.



Acompanyament emocional: «Emociona't»

El projecte Emociona't ha reforçat els recursos d'acompanyament emocional adreçats a les persones usuàries de Mater, incidint en el seu benestar i qualitat de vida.



Participació i comunitat

La construcció de la identitat institucional es reforça mitjançant espais de participació i convivència que impliquen persones usuàries, famílies, professionals, persones voluntàries i entitats col·laboradores:

- Jornades de germanor entre persones usuàries de Mater i alumnat dels CSFA de Manacor i sa Pobla.

Aquestes trobades han generat espais de convivència i aprenentatge compartit, en què alumnes, persones usuàries i professionals han participat en activitats conjuntes de caràcter esportiu, culinari i artístic, afavorint el coneixement mutu i la creació de nous vincles.

Les jornades han contribuït a promoure valors com el respecte, la tolerància i l'acceptació de la diversitat, reforçant el sentiment de pertinença a una mateixa comunitat i posant en pràctica la dimensió relacional i inclusiva pròpia de la identitat de Mater.

- Diada de Famílies Mater-CSFA «Junts millor»

Espai de trobada orientat a fomentar la convivència, reforçar vincles

i promoure el sentiment de pertinença a la comunitat.

- Jornades Inaugurals del Curs 2025/2026

Trobades compartides amb els centres «Sant Francesc d'Assís», vinculades a la dimensió espiritual i als valors fundacionals, en el context de la commemoració dels 800 anys del Càntic de les Criatures.

- Sopar de Nadal 2025

Activitat de caràcter comunitari amb la participació de més de 350 persones, que reforça la cohesió interna i els espais de relació informal.



Una identitat viva i compartida

El conjunt d'aquestes accions reflecteix una identitat viva, arrelada als valors fundacionals i projectada cap al futur, que impulsa una manera d'entendre l'atenció centrada en la persona, la inclusió social i el compromís amb una societat més justa i solidària.

Una identitat que es construeix cada dia, en cada gest d'acompanyament, i que troba en el carisma de les Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia' el seu sentit més profund.

13

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Comunicació

Mater impulsa la seva acció comunicativa com una eina fonamental al servei de la seva missió, orientada a **visibilitzar l'activitat duta a terme, transmetre els seus valors i contribuir a la sensibilització social, la generació d'oportunitats i l'enfortiment del vincle amb la comunitat.**

Durant l'any 2025, l'entitat ha consolidat la seva presència en l'entorn digital i mediàtic, reforçant la seva estratègia de comunicació a través de diferents canals i suports. Les xarxes socials han continuat sent un canal clau per a la difusió de continguts i la interacció amb la ciutadania, assolint un total de **14.168 persones seguidores**. Aquesta xifra suposa un increment de 1.891 seguidors/es respecte a l'any anterior, evidenciant un **creixement sostingut de la comunitat digital** vinculada a Mater.

Pel que fa a l'abast dels continguts, les publicacions a les xarxes socials han generat un elevat volum de visualitzacions, amb **734.361 a Facebook i 822.709 a Instagram**; reflex de l'interès per les iniciatives i activitats desenvolupades per l'organització, així com de la seva capacitat per transmetre missatges vinculats a la inclusió i la participació activa.

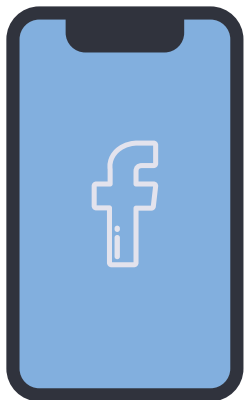
La pàgina web corporativa es manté com un canal de referència per a la consulta d'informació, amb **93.588 visites** al llarg de l'any. Paral·lelament, la presència als mitjans de comunicació ha estat significativa, amb **101 aparicions**, contribuint a reforçar la projecció pública de Mater i a ampliar l'abast de la seva tasca en el conjunt de la societat.

Entre els continguts amb més repercussió mediàtica destaquen diverses accions i esdeveniments rellevants, com la commemoració de Sant Antoni a Mater i el llançament de la Colla de Dimonis; la inauguració institucional de Mater s'Àngel; la celebració de la «Jornada de Famílies» a Centre Mater; la participació en els «Premis Romper Barreres»; la presència al «Mercadet Nocturn de Sineu» i a la «Nit del Vi d'Inca» 2025; la presentació del nou model de la Residència «Verge de l'Esperança»; i la intervenció a «Xef Jove» 2025.

A través d'aquestes actuacions, Mater ha reforçat la seva projecció social i ha contribuït a **promoure una mirada inclusiva en la societat**, posant en valor el paper actiu de les persones usuàries com a protagonistes de la vida comunitària.

Nombre de persones seguidores a les pàgines i perfils de Mater a les diferents xarxes socials:

14.168



Visualitzacions de les publicacions realitzades a Facebook

734.361



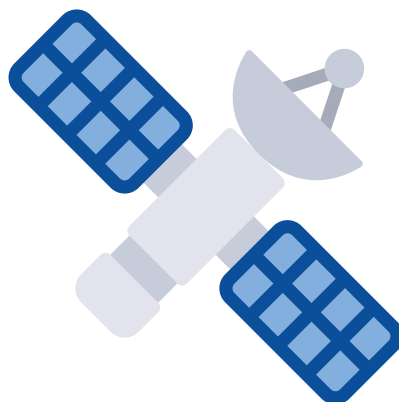
Visualitzacions de les publicacions realitzades a Instagram

822.709



Nombre de visites a la pàgina web

93.588



Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació

101

Millora de l'accés i la comercialització dels productes i serveis de Mater a través de canals digitals.

Desenvolupament d'una **pàgina web específica per a l'hotel «Mater Ariany»**, amb l'objectiu de segmentar l'oferta, optimitzar l'experiència de consulta i facilitar el procés de reserva directa:
www.materariany.com

Posada en marxa d'una **botiga online corporativa**, destinada a ampliar els canals de comercialització i afavorir l'accés als productes de Mater:
www.tenda.orgmater.com

Esdeveniments: sensibilització i coneixement compartit

JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES

Durant l'any 2025, Mater va celebrar la **«I Jornada de Bones Pràctiques»**, un espai de trobada interna que neix amb la voluntat de compartir, reconèixer i posar en valor tot allò que es construeix dia a dia des dels diferents serveis de l'entitat. La jornada, celebrada al Centre Mater, va reunir professionals de l'organització en un espai de diàleg i aprenentatge compartit que va posar de manifest la implicació i el compromís dels equips.

Durant la jornada es varen presentar un total de **18 bones pràctiques**, que reflecteixen la diversitat i la riquesa del projecte de Mater. Les experiències compartides varen abordar àmbits com la inclusió i la participació comunitària, l'educació, l'oci, la inserció laboral o la comunicació i l'accessibilitat. Projectes com «Música sense límits», «Sembrant a Son Gotleu», «Job Day Mater» o «Sortides amb sentit», entre d'altres, exemplifiquen una manera de fer orientada a generar oportunitats reals, construir vincles i afavorir la participació activa de les persones en la comunitat.

La «Jornada de Bones Pràctiques» es consolida així com un espai clau per reforçar la cultura organitzativa, afavorir l'intercanvi de coneixement i reconèixer la tasca dels equips professionals. Un espai que, en definitiva, reflecteix allò que és Mater: un projecte compartit, viu i en constant evolució, que avança des del compromís, la reflexió i la voluntat de generar impacte social.

ALTRES ESDEVENIMENTS

Durant l'any 2025, els diferents serveis de Mater han impulsat un total de 71 accions de sensibilització, formació i divulgació, amb la participació de més de 500 persones. Aquestes iniciatives han abordat àmbits diversos, com l'acompanyament a famílies, la promoció de l'autonomia, la inclusió social i la vida independent, i s'han desenvolupat tant en entorns professionals com comunitaris.

Nombre de presentacions per servei:



14

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Fets més destacats

La Colla de Dimonis inclusiva de Mater fa vibrar Son Gotleu

Mater compta, per primera vegada, amb una Colla de Dimonis pròpia, en el marc d'un projecte participatiu impulsat amb el suport de l'Estalvi Ètic de Caixa Colonya.

La iniciativa ha implicat persones usuàries del Servei Ocupacional en el disseny i la creació dels dimonis, Kusi i Bot de Puput, així com l'alumnat del Centre d'Educació Especial en la seva posada en escena, protagonitzant el primer ball d'aquests personatges. El projecte s'orienta a facilitar l'accés a la festivitat de Sant Antoni des d'una perspectiva inclusiva, incorporant activitats pedagògiques i propostes adreçades a centres educatius i a la comunitat, com ara contacontes.

Aquesta actuació contribueix a promoure la participació cultural de les persones amb discapacitat, posant en valor el seu paper actiu en la creació i transmissió de tradicions, i reforçant el compromís de Mater amb una cultura oberta i accessible per a tothom.

Obre a Inca «Mater s'Àngel»: un nou espai d'aprenentatge que abraça la inclusió i la gastronomia local, social i ecològica

Mater inaugura «Mater s'Àngel», un nou espai gastronòmic de treball i aprenentatge situat a Inca. El bar-restaurant reobre les portes de la mà de l'entitat i de l'alumnat de Formació Dual, que ofereix una proposta basada en producte local, ecològic i amb valor social.

Aquest nou recurs s'incorpora al catàleg de serveis del Centre Especial d'Ocupació (CEO) de Mater. L'explotació de l'espai facilita la formació professional i la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament, combinant aprenentatge i experiència laboral remunerada. En concret, deu alumnes de Formació Dual de Restaurant-Bar desenvolupen la seva activitat en aquesta instal·lació.

La iniciativa també contribueix a reforçar el vincle amb el territori, especialment amb el municipi d'Inca. En aquest sentit, es fa valdre una concepció de la inclusió que reconeix, potencia i visibilitza el talent i la diversitat de les persones, aprofitant les oportunitats que ofereix l'entorn comunitari.



Més de 600 persones participen en la «Jornada de Famílies 2025» de Mater i els CSFA

Mater, conjuntament amb els Col·legis «Sant Francesc d'Assís» de les Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia', celebrà la «Jornada de Famílies 2025» amb motiu del «Dia Internacional de les Famílies». L'esdeveniment tingué lloc a les instal·lacions de Centre Mater, al barri de Son Gotleu (Palma), i reuní més de 600 persones, entre famílies, professionals i voluntariat. La jornada inclogué una àmplia programació d'activitats lúdiques i participatives, com tallers, contacontes, música en directe, circuits multiesportius i un dinar de germanor, generant un espai d'oci inclusiu i adaptat. Aquesta trobada permeté reforçar els vincles entre les diferents comunitats vinculades a l'obra de les Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia', alhora que posà en valor la diversitat.

Així mateix, la iniciativa incorporà una dimensió solidària, destinant la recaptació de la Cantina de Centre Mater als projectes de MISOL a Bolívia i Perú, i va comptar amb la col·laboració d'institucions i empreses que contribuïren al desenvolupament de la jornada.

El JOB DAY de Mater impulsa noves oportunitats laborals en el sector hotel·ler i de la restauració

Mater celebrà la tercera edició del «JOB DAY», una iniciativa impulsada pel Servei d'Orientació per a l'Ocupació amb l'objectiu de facilitar el contacte directe entre persones usuàries en recerca de feina i empreses dels sectors de l'hoteleria i la restauració.

La jornada reuní alumnat del darrer curs de Formació Dual de Cuina i persones usuàries del servei, que pogueren presentar els seus perfils professionals davant equips de Recursos Humans, donant a conèixer els seus currículums i habilitats en un entorn proper i afavoridor. Aquesta trobada generà un espai d'intercanvi orientat a potenciar l'ocupabilitat i processos d'inserció laboral.

L'esdeveniment contribuï a reforçar els vincles entre l'entitat i el teixit empresarial, promovent noves oportunitats laborals per a les persones participants. Així mateix, la jornada va incorporar referents inspiradors, com el testimoni d'una antiga alumna de Formació Dual actualment inserida en el sector hotel·ler, afavorint itineraris d'èxit vinculats a l'acció formativa de Mater.



L'escola de Mater és candidata als «Premios Romper Barreras» amb la història dels infants que, gràcies als comunicadors dinàmics, milloren la seva autonomia, integració i inclusió

El Centre d'Educació Especial (CEE) de Mater participà en l'onzena edició dels «Premios Romper Barreras», un reconeixement estatal a l'experimentació i la innovació dels centres educatius en l'àmbit de la tecnologia de suport. En aquest marc, l'entitat presentà el vídeo «Esta es mi voz» a la categoria col·lectiva.

L'audiovisual se centra en l'alumnat del CEE i de les aules ASCE (aules substitutòries del Centre d'Educació Especial) que utilitza comunicadors dinàmics, una eina que facilita la millora de la seva autonomia i la seva participació, tant a l'aula com en el seu entorn quotidià. Aquesta iniciativa permet visibilitzar l'aplicació pràctica de recursos tecnològics orientats a l'accés a la comunicació.

Mitjançant aquesta participació, Mater contribueix a difondre les oportunitats que ofereixen aquests sistemes per afavorir l'autonomia, l'aprenentatge i la inclusió social d'infants amb necessitats educatives especials, alhora que impulsa la sensibilització i la promoció del seu ús en l'àmbit educatiu.

Mater obté dues acreditacions Erasmus+ en Formació Professional i Educació per al curs 2025/2026

Mater ha obtingut dues acreditacions «Erasmus+» per al Curs 2025/2026, en els àmbits de la Formació Professional i de l'Educació Escolar, consolidant així la seva aposta per la internacionalització i la millora contínua.

Aquest reconeixement permetrà al personal de l'entitat participar en intercanvis de bones pràctiques amb organitzacions i centres d'arreu d'Europa, així com accedir a aprenentatge especialitzat en el seu àmbit d'intervenció. Al mateix temps, les persones usuàries dels serveis formatius tindran l'oportunitat de realitzar estades a l'estranger, afavorint el seu desenvolupament competencial i personal.

Aquesta fita suposa la reactivació de la participació de Mater en el programa «Erasmus+» després de cinc anys, i reforça el seu compromís amb la cooperació europea, la innovació educativa i la generació d'oportunitats que contribueixin a potenciar les capacitats, tant del personal com de l'alumnat.



Mater és una de les entitats socials reconegudes per l'IBDONA en la promoció de la igualtat de dones amb discapacitat

Mater fou reconeguda per l'Institut Balear de la Dona (IBDONA), en el marc dels premis de reconeixement a entitats socials de les Illes Balears que treballen per promoure la igualtat de drets i oportunitats de les dones amb discapacitat.

Aquest reconeixement posa en valor la trajectòria de l'entitat en l'atenció i defensa dels drets d'un col·lectiu històricament invisibilitzat. Des dels seus orígens, Mater ha mantingut el compromís amb les persones amb menys recursos i oportunitats, fidel als valors fundacionals de les Franciscanes 'Filles de la Misericòrdia', que impulsaren el projecte per donar resposta a les necessitats sanitàries i educatives de nines amb discapacitat en un context de clara exclusió social.

Aquesta fita reforça el vincle entre el passat i el present de l'organització, posant en relleu una trajectòria sostinguda de treball per la dignificació, la visibilització i la millora de la qualitat de vida de les dones amb discapacitat, i consolidant Mater com un agent clau en la promoció de la igualtat i la inclusió.

Mater i l'Associació Hotelera Platja de Muro s'uneixen per donar una segona vida als matalassos inflables en desús

Mater i l'Associació Hotelera Platja de Muro (AHPM) han posat en marxa el projecte «RENETAS», una iniciativa de col·laboració orientada a la reutilització de matalassos inflables de plàstic, que integra sostenibilitat, economia circular i inserció social.

El projecte implica 25 persones usuàries dels serveis diürns de l'entitat (15 del Servei Ocupacional i 10 del Centre de Dia), que han dut a terme la recollida de matalassos en desús a més d'una vintena d'establiments hotelers de la zona de Platja de Muro entre els mesos de maig i novembre de 2025. Posteriorment, als tallers de Mater a Palma, el material s'ha netejat i preparat per a la seva transformació en elements decoratius, com banderetes o garlandes, destinats tant a festes populars de Mallorca com a celebracions privades.

Aquesta iniciativa contribueix a generar oportunitats d'ocupació significativa i a reforçar el paper actiu de les persones participants en processos vinculats a la reducció de residus i a la creació de productes amb valor social. Al mateix temps, el projecte consolida el compromís de Mater amb la sostenibilitat i la cura de l'entorn, en coherència amb els seus principis i la seva missió.

Reconeixements anuals IBDONA



Mater ret homenatge a totes les persones que han format part del «Campament d'Estiu» durant els seus 35 anys

Mater celebrà el 35è aniversari del «Campament d'Estiu», una iniciativa consolidada que permet, any rere any, que persones usuàries del Servei de Residència gaudeixin d'una estada de vacances a la Casa de Colònies «Sant Francesc d'Assís», situada a la Colònia de Sant Jordi.

La commemoració reuní prop d'un centenar de persones vinculades al campament al llarg de les darreres dècades, incloent-hi participants de l'edició actual, residents i voluntariat. Al llarg de la seva trajectòria, la iniciativa ha arribat a un total de 900 persones usuàries i ha comptat amb la implicació de més de 210 persones voluntàries, evidenciant la seva continuïtat i arrelament dins l'organització.

Aquesta celebració serví també per reconèixer la contribució de totes les persones que han fet possible el projecte al llarg del temps. En aquest marc, s'edità i distribuï el llibre «35 Estius d'Oportunitats Compartides», que recull imatges i testimonis de participants, voluntariat i de les germanes franciscanes impulsores de la iniciativa.

Magdalena Rodríguez participa en la «IV Trobada de Gènere i Discapacitat» a Madrid

Magdalena Rodríguez, persona usuària de Mater Sineu, participà en la «IV Trobada de Gènere i Discapacitat», celebrada a Madrid i organitzada per l'associació Liber sota el lema «Més enllà dels rols: Cap a una societat sense violència».

En el marc de la jornada, Magdalena impartí una càpsula formativa sobre els rols de gènere adreçada a persones provinents de diferents punts de l'Estat, contribuint a la reflexió crítica sobre els estereotips que condicionen la vida de les persones. Aquesta participació suposà una experiència formativa i personal rellevant, afavorint el desenvolupament de competències i la confiança en les pròpies capacitats.

Aquesta actuació reforça la presència de Mater en espais de debat d'àmbit estatal i posa en valor el protagonisme de les persones vinculades a l'organització com a agents actius en la promoció de la igualtat i la inclusió.



Mater presenta el projecte «Can Munar x Mater» en la Taula de Formació, Ocupació i Empresa del Pla de Mallorca

En el marc de la «Taula de Formació, Ocupació i Empresa» (FOE) de la Mancomunitat del Pla de Mallorca, Mater presentà diversos projectes socials desenvolupats al territori, posant en relleu iniciatives com la cafeteria de «Mater Sineu» i l'hotel «Mater Ariany», orientades a la inserció laboral dins un model basat en la sostenibilitat, el desenvolupament local i la creació d'ocupació.

Així mateix, es donà a conèixer el projecte «Can Munar x Mater», una proposta que té com a finalitat enfortir els vincles entre el món social, l'empresarial i el rural, generant un espai per a la formació, la innovació i la inclusió.

En aquest sentit, les Paneres de Nadal 2025, basades en criteris d'economia circular, han inclòs productes elaborats amb ingredients de proximitat de Ca'n Munar, incorporant una clara aposta per la cuina d'aprofitament a través de la transformació d'excedents en noves elaboracions amb valor afegit. Aquesta iniciativa reforça la col·laboració amb el teixit productiu local i genera oportunitats laborals.

Mater rep el Premi «PIME Carrefour a la Transició Alimentària»

L'empresa social de Mater ha estat reconeguda amb el «Premi PIME Carrefour a la Transició Alimentària», un guardó que distingeix petites i mitjanes empreses que produeixen i comercialitzen aliments de manera respectuosa amb el medi ambient i les persones.

Aquest reconeixement valora el model productiu de l'organització, basat en la sostenibilitat, la qualitat i la responsabilitat social, així com la seva capacitat per generar oportunitats laborals i formatives per a persones amb discapacitat. En aquest sentit, destaca especialment la producció d'ous ecològics a Mater Can Boqueta, com a exemple d'una activitat que integra criteris ambientals i d'inclusió.

Aquesta distinció reforça el posicionament de Mater com a agent actiu en la promoció d'una economia més justa i sostenible, alhora que consolida aliances amb el sector empresarial i amplia l'abast dels seus productes en el mercat de les Illes Balears.



Cristina Sánchez, guanyadora del primer Premi Xef Jove 2025

Cristina Sánchez, treballadora del servei de Cuina de Mater, participà en la primera edició del Premi «Xef Jove 2025», un certamen organitzat per l'Institut Balear de la Joventut, en què fou guardonada amb el primer premi. La final comptà amb la participació de set persones candidates, entre les quals també hi havia Catalina Vigo, vinculada a Mater, que obtingué una destacada valoració. Durant la prova, les persones participants disposaren de 90 minuts per elaborar una proposta gastronòmica amb producte local.

Cristina Sánchez va ser reconeguda pel jurat gràcies a un plat que combinava tècnica, creativitat i arrelament al territori, elaborat a partir de porc negre, vi i patata.

Aquest reconeixement posa en valor els itineraris formatius i professionals vinculats a Mater, així com la tasca desenvolupada en l'àmbit de la Formació Dual i el Servei de Cuina. Al mateix temps, evidencia el potencial, la capacitat i el talent dels i les alumnes, contribuint a reforçar la seva visibilitat i a generar referents positius en l'àmbit de la inserció laboral i la participació social.

La Residència «Verge de l'Esperança» i l'entitat Mater impulsen un nou model en l'atenció a les persones amb discapacitat a Mallorca

La Residència «Verge de l'Esperança» ha iniciat una nova etapa amb la posada en marxa d'un projecte pioner a Mallorca, mitjançant el qual 12 de les seves 64 places s'han destinat a persones grans amb discapacitat intel·lectual.

Aquest nou model d'atenció permet la convivència de persones grans amb discapacitat i sense dins un mateix recurs residencial, configurant una proposta innovadora basada en un enfocament integral centrat en la persona. El projecte posa especial èmfasi en la promoció de l'autonomia, el manteniment dels vincles afectius i la continuïtat de la trajectòria vital de cada resident.

Aquesta iniciativa respon a la voluntat de Mater d'oferir una atenció inclusiva i transformadora, en coherència amb el seu Pla Estratègic. Així mateix, la col·laboració del Consell de Mallorca, a través de la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat, ha estat clau per fer possible aquest model, que reforça el compromís de l'entitat amb un envelliment actiu, digne i inclusiu.



Mater celebra la primera jornada de bones pràctiques de l'entitat

Mater celebrà la primera «Jornada de Bones Pràctiques», una iniciativa impulsada per l'àrea de Serveis a les Persones amb l'objectiu de generar un espai de trobada i d'aprenentatge compartit entre els diferents equips de l'organització.

La jornada reuní més d'un centenar de professionals de tots els serveis, que compartiren experiències i projectes desenvolupats en àmbits com la música, l'educació i la comunicació, així com iniciatives vinculades a l'ocupació, l'autonomia personal, la vida independent i el suport a les famílies. Aquesta diversitat de propostes permeté visibilitzar el treball quotidià dels equips i posar en comú metodologies orientades a la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries.

Aquesta iniciativa contribueix a reforçar la cultura interna de l'entitat, basada en el coneixement compartit, la innovació i el compromís professional, consolidant un model d'intervenció centrat en la persona i orientat a la construcció d'itineraris més inclusius i significatius.

Persones usuàries de Mater protagonitzen l'encesa de llums de Nadal de Palma

Mater liderà l'acte d'encesa de llums de Nadal de la ciutat de Palma, un esdeveniment que reuní més de 15.000 persones al centre de la ciutat per donar la benvinguda a les festes.

En aquest marc, vuit persones usuàries de l'entitat van ser protagonistes del compte enrere i de l'encesa simbòlica de l'enllumenat nadalenc, acompanyades per representants institucionals. La seva participació permeté visibilitzar la presència activa de Mater en esdeveniments de ciutat, en un context festiu i obert a la ciutadania.

Aquesta actuació contribuï a reforçar la inclusió en espais públics i de gran projecció social, promovent la participació de les persones usuàries en actes comunitaris i consolidant el compromís de l'entitat amb una societat més accessible, diversa i inclusiva.



15

Dades d'impacte
Salutacions
Missió, visió i valors
Organigrama
Persones ateses
Equip humà
Serveis
Voluntariat
Dades econòmiques
Projectes realitzats i de futur
Qualitat
Identitat
Comunicació
Fets més destacats
Relacions institucionals

Relacions institucionals

Entitats col·laboradores





Empreses col·laboradores



Institucions educatives



Universitat
de les Illes Balears | Facultat
de Dret



Administracions col·laboradores



AJUNTAMENT D'ALGAIDA



Ajuntament de Calvià
Mallorca

Ajuntament  de Palma



Ajuntament d'Inca



Santa Eugènia



Ajuntament
de Sineu



Consell de
Mallorca



Govern de les
Illes Balears

Conselleria d'Agricultura,
Pesca i Medi Natural

IBANAT

Institut Balear de la Natura



Govern de les
Illes Balears

Conselleria d'Educació
i Universitats



Govern de les
Illes Balears

Conselleria d'Empresa,
Autònoms i Energia



IMAS

Consell de Mallorca



ARXIPÈLAG DE
CABRERA
PARC NACIONAL
MARITIMOTERRESTRE



MANCOMUNITAT
PLA DE MALLORCA



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

SEPE



Govern de les
Illes Balears

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib

formació
i ocupació



Govern de les
Illes Balears

Conselleria de Famílies, Benestar
Social i Atenció a la Dependència



0.7% IRPF
Social

Finançadors de projectes



Govern de les Illes Balears
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència



Govern de les Illes Balears
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social







Consell de Mallorca



Erasmus+
Enriqueciendo vidas, abriendo mentes.







REGINE SIXT CHILDREN'S AID FOUNDATION
DRYING LITTLE TEARS
powered by **SIXT**

Finançadors del club esportiu









Mater.